

# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	7
<b>CENTROAMÉRICA: CALIDAD TOTAL Y PODER EN LA EMPRESA</b>	9
Introducción	9
<b>INVOLUCRAMIENTO DEL PERSONAL PARA RESOLVER PROBLEMAS EN LA PRODUCCIÓN</b>	10
<b>PARTICIPACIÓN APARENTE Y AUMENTO DEL CONTROL GERENCIAL</b>	18
Círculos de calidad en espacios delimitados por la gerencia	20
Involucramiento sin círculos y lucha por el control	28
Los sindicatos pierden poder	31
<b>CAMBIOS LABORALES E INVOLUCRAMIENTO VOLUNTARIO</b>	39
El contacto personal es más humano	39
Menos obligaciones para la empresa, mayor intensidad para los/as trabajadores/as	44
<b>CONCLUSIONES</b>	50
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	61