

Índice de contenidos

Índice de contenidos	v
Índice de tablas y de gráficos	viii
Siglas y abreviaciones	xiii
Resumen Ejecutivo	xv
Prólogo: Estudiando los valores democráticos en ocho países latinoamericanos: El reto y la respuesta	xix
Capítulo I. Contexto	1
1.1 Introducción	1
1.2 Evolución histórica	1
1.3 Evolución económica y social reciente	6
1.4 Evolución política reciente	7
1.5 Estudios recientes en cultura política	10
Capítulo II. Datos y métodos	13
2.1 Introducción	13
2.2 Diseño de la muestra	13
2.3 Instrumentos para la recolección de la información	15
2.3.1 El mapa del segmento	15
2.3.2 La hoja de ruta	15
2.3.3 Consentimiento informado	15
2.4 El trabajo de campo	16
2.5 Procesamiento de la información	16
2.6 Definición de variables para el análisis	17
2.7 Resultados de la muestra y descripción de los entrevistados	18
2.7.1 Características de la muestra con las de la población correspondiente en el censo del 2000	19
2.8 Análisis estadísticos	20
2.9 Precisión de los resultados	21
Capítulo III. Apoyo a la democracia	25
3.1 Introducción	25
3.2 Comunidad política y confianza en instituciones	26
3.3 Apoyo al sistema	29
3.4 Tolerancia política	35
3.6 Nota comparativa con otra medición de apoyo a la democracia	43
3.7 Un resultado sorpresivo: las actitudes hacia un golpe de estado	48
Capítulo IV. Corrupción en los asuntos públicos	55
4.1 Contexto	55
4.2 Percepción sobre la prevalencia de la corrupción	56
4.3 Aquiescencia a la corrupción	58
4.4 Victimización por actos corruptos	61

4.5	Corrupción y apoyo a la democracia	64
Capítulo V. Protección de derechos y seguridad ciudadana		67
5.1	Introducción	67
5.2	Protección de derechos	68
5.3	Percepción de seguridad	73
5.4	Medidas de protección adoptadas por los hogares	77
5.5	Victimización de hechos delictivos	80
Capítulo VI. Gobiernos locales.....		83
6.1	Contexto	83
6.2	La especificidad de los problemas locales	84
6.3	Desempeño del gobierno municipal	87
6.3.1	Eficacia y “responsiveness”	87
6.3.2	Rendición de cuentas.....	95
6.4	Participación ciudadana en asuntos municipales	99
6.5	Nota final: transferencia de obligaciones a municipalidades	102
Capítulo VII. Comportamiento electoral.....		105
7.1	Introducción	105
7.2	Actitudes sobre el voto	105
7.3	Participación electoral	108
7.3.1	El ejercicio del voto.....	108
7.3.2	Participación electoral más allá del voto	112
7.4	Modos de participación electoral	115
7.5	Nota final: apoyo a reformas políticas.....	117
Capítulo VIII. Participación ciudadana y capital social.....		121
8.1	Introducción	121
8.2	Niveles de participación	122
8.3	Correlatos de la participación en la sociedad civil.....	123
8.4	Acción comunitaria.....	125
8.5	Correlatos de la acción comunitaria.....	125
8.6	¿Cómo se compara Costa Rica con otros países en el grado de participación?.....	128
8.7	Capital social	129
8.8	Correlatos del capital social	131
8.9	El capital social de Costa Rica en perspectiva comparada.....	133
Capítulo IX. La inmigración nicaragüense		135
9.1	Introducción	135
9.2	Actitudes hacia los inmigrantes	136
9.3	Integración con los inmigrantes	137
9.4	Correlatos de la aceptación o tolerancia de los inmigrantes	139
Apéndice A: Bibliografía.....		143
Apéndice B: El proceso de organizar el trabajo científico de este estudio		153
Apéndice C: Diseño de la Muestra.....		157
	Universo.....	157

Población	157
Unidad de Observación.....	157
Consideraciones para el Muestreo	157
Marco Muestral	158
Tamaño de la Muestra.....	159
Selección de la Muestra.....	159
Selección de Individuos por Cuota	160
Niveles de Confianza y Márgenes de Error.....	161
Apéndice D: Cuestionario	164

Índice de tablas y de gráficos

Tabla I.1 Periodización y características del proceso de transición democrática de Costa Rica.....	4
Tabla I.2 Costa Rica: Algunos indicadores sociales y económicos 1940-2002 a inicios de cada década.....	6
Tabla I.3 Control de los poderes Ejecutivo y legislativo, número de partidos efectivos y volatilidad electoral 1974, 2002.....	9
Tabla II.1 Características de la muestra y el censo del 2000.....	19
Tabla II.2 Características de los entrevistados por sexo.....	20
Tabla II.3 Errores de muestreo para índices seleccionados.....	22
Tabla II.4 Errores de muestreo para preguntas seleccionadas.....	23
Gráfica III.1 Confianza promedio en valores, instituciones, organizaciones y asuntos, Costa Rica 2004, escala 0-100.....	27
Gráfica III.2 Confianza promedio en instituciones comparables por país.....	28
Gráfica III.3 Apoyo al sistema democrático en Costa Rica, 1985-2004, con la metodología de M. Seligson.....	31
Gráfica III.4 Promedio del índice de apoyo al sistema por país, 2004, escala 0-100.....	31
Tabla III.1 Variables empleadas para el cálculo del Índice de apoyo a la democracia.....	32
Tabla III.2 Predictores del apoyo al sistema democrático (Modelo B).....	33
Gráfica III.5 Apoyo a la democracia según evaluación de labor del presidente, combate a la corrupción y combate a la pobreza.....	34
Gráfica III.6 Apoyo a la democracia según el índice de control social.....	35
Gráfica III.7 Tolerancia promedio hacia el ejercicio de derechos por parte del grupo menos gustado, Costa Rica 2004, escala 0-100.....	37
Gráfica III.8 Puntajes promedio nacionales en el índice de tolerancia política en perspectiva comparada (2004).....	38
Tabla III.3 Predictores de la tolerancia política (Modelo B).....	39
Gráfica III.9 Tolerancia promedio por grado de educación, Costa Rica 2004.....	39
Tabla III.4 Relación empírica entre tolerancia y apoyo al sistema en Costa Rica.....	41
Gráfica III.10 Apoyo a una democracia estable en perspectiva comparada.....	41
Tabla III.5 Predictores del apoyo a una democracia estable (Modelo B).....	42
Gráfica III.11 Porcentaje de apoyo a una democracia estable según desempeño de gobierno en protección de democracia y confianza en los vecinos.....	43
Tabla III.6 Análisis factorial de preguntas que conforman el índice de orientación a la democracia (escala 0-100).....	45
Tabla III.7 Relación entre el Índice de apoyo al sistema (Seligson) y el Índice de orientación democrática (Kikut, Gómez y Vargas Cullell).....	47
Gráfica III.12 Justificación de un golpe de estado como respuesta a problemas políticos, 2004, escala 0-100.....	49
Tabla III.8 Nivel de justificación de un golpe de estado al analizar las cinco situaciones en su conjunto.....	50
Gráfica III.13 Índice de justificación de golpe de estado en perspectiva comparada.....	50
Tabla III.9 Nivel de justificación de un golpe de estado y actitudes no delegativas.....	52

Tabla III.10 Perfil sociodemográfico y político de los grupos según su justificación a un golpe de Estado y actitudes no delegativas.....	53
Gráfica IV.1 Percepción acerca de la generalización de la corrupción en los funcionarios públicos en perspectiva comparada, escala 0-100, 2004.....	57
Tabla IV.1 Actitudes ante situaciones de corrupción	59
Tabla IV.2 Predictores de la intolerancia a la corrupción.....	60
Tabla IV.3 Promedio en los índices de apoyo al sistema, tolerancia política e intolerancia a la corrupción según el acuerdo con que el presidente abuse de su puesto con tal de que sea eficaz.....	61
Gráfica IV.2 Proporción promedio de personas víctimas de al menos un acto de corrupción por país	63
Tabla IV.4 Predictores de la victimización de actos corruptos	63
Gráfica IV.3 Víctimas de actos de corrupción por nivel de ingreso y ocupación.....	64
Gráfica IV.4 Diferencias promedio nacionales en el apoyo al sistema democrático según victimización de corrupción por país.....	65
Gráfica V.1 Confianza promedio en las instituciones de protección de derechos en perspectiva comparada	69
Tabla V.1 Predictores de la confianza en las instituciones de protección de derechos	71
Gráfica V.2 Índice de protección de derechos según victimización delincriminal y apoyo al sistema democrático.....	71
Tabla V.2 Resultados del análisis factorial con la confianza promedio en instituciones públicas en Costa Rica.....	72
Gráfica V.3 Percepciones de seguridad del país y del barrio	74
Gráfica V.4 Percepciones de seguridad en el barrio y de amenaza delincriminal al bienestar del país en perspectiva comparada	75
Gráfica V.5 Porcentaje que perciben: a) país amenazado pero comunidad segura y b) país y barrio inseguro.....	76
Gráfica V.6 Medidas de protección adoptada por los hogares en los últimos años por región	78
Tabla V.3 Predictores del nivel de medidas de protección adoptadas por las personas en su hogar	79
Gráfica V.7 Número medio de medidas de protección adoptadas por los hogares según experiencia de victimización delincriminal y nivel de riqueza	80
Gráfica V.8 Proporción promedio nacional de personas víctimas de un hecho delincriminal por país	81
Gráfica V.9 Proporción promedio de víctimas que denuncian hechos delictivos ante instituciones por país	81
Gráfica V.10 Tasa de victimización delincriminal por educación y nivel de ingreso	82
Tabla VI.1 Problema local más importante según región (en porcentajes).....	85
Tabla VI.2 Problema nacional más importante según los entrevistados por región.....	86
Tabla VI.3 Proporción de personas que identifican el mismo problema local y nacional....	87
Tabla VI.4 Eficacia percibida de la municipalidad para resolver el problema más grave que afecta a la comunidad	88
Gráfica VI.1 Percepción de eficacia de municipalidad para resolver principal problema local según la creencia en la participación popular para resolverlo	89

Gráfica VI.2 Relación entre la percepción promedio cantonal de eficacia municipal según el Índice de desarrollo social de MIDEPLAN.....	90
Gráfica VI.3 Percepción sobre la sensibilidad (<i>responsiveness</i>) del gobierno local ante peticiones de la gente.....	91
Gráfica VI.4 Ente que mejor responde para resolver problema de comunidad: Satisfacción con servicios municipales.....	92
Gráfica VI.5 Percepción de las personas sobre la calidad de los servicios que brinda su municipalidad.....	92
Gráfica VI.6 Satisfacción de las personas con los servicios municipales en perspectiva comparada, 2004, escala 0-100	93
Tabla VI.5 Predictores de la evaluación de la calidad de los servicios municipales	94
Gráfica VI.7 Valoración de la calidad de los servicios municipales por percepciones de eficacia del gobierno central y de sensibilidad del gobierno local.....	96
Tabla VI.6 Significados del concepto de rendición de cuentas según los entrevistados	98
Gráfica VI.8 Percepciones sobre la rendición de cuentas por las municipalidades	99
Gráfica VI.9. Proporción promedio de personas que asisten a reuniones y peticionan a municipalidad en perspectiva comparada	100
Tabla VI.7 Predictores de la participación en asuntos municipales	101
Tabla VI.8 Probabilidad de resolver el problema local mediante la participación del pueblo según la asistencia de las personas a la reunión municipal	101
Gráfica VI.10 Petición a municipalidad y características sociales de las personas	102
Tabla VI.9 Traslado de obligaciones y servicios a las municipalidades	103
Gráfica VII.1 Proporción de personas con temor a votar y a postularse a un cargo público en perspectiva comparada	107
Gráfica VII.2 Percepción de la eficacia del voto como medio para cambiar las cosas	108
Gráfica VII.3 Proporción de personas que dicen haber votado en la última elección presidencial en perspectiva comparada.....	109
Tabla VII.1 Regresión logística para identificar los predictores del voto en la primera ronda de las elecciones presidenciales de 2002	110
Gráfica VII.4 Porcentaje que votó en las elecciones de febrero de 2002 por estado civil, edad, percepción de eficacia del voto y apoyo al sistema democrático	111
Tabla VII.2 Comparación de las razones para abstenerse a votar según el nivel de temor para sufragar	112
Gráfica VII.5 Participación electoral más allá del voto: procuraron convencer a otros y trabajaron para un candidato en las elecciones pasadas	113
Tabla VII.3 Predictores de la participación política electoral más allá del voto.....	114
Gráfica VII.6 Porcentaje que procuró convencer a otros en elecciones de febrero de 2002 por edad, ingreso, acción comunitaria y percepción de eficacia del voto.....	114
Gráfica VII.7 Importancia relativa de los modos de participación electoral en la ciudadanía por país	116
Tabla VII.4 Perfil social y político promedio de las personas según sus modos de participación electoral.....	117
Gráfica VII.8 Niveles promedio de acuerdo con tres reformas electorales en una escala 0-10	118
Gráfica VIII.1 Participación en reuniones de organizaciones de la sociedad civil.....	122
Tabla VIII.1 Matriz de componentes rotados	123

Tabla VIII.2 Regresión múltiple explicatoria de los dos índices de participación	124
Gráfica VIII.2 Participación en la solución de problemas comunitarios en el último año.....	125
Tabla VIII.3 Regresiones múltiples explicatorias del índice de acción comunitaria.....	126
Gráfica VIII.3 Tres índices de participación comunitaria por edad	127
Gráfica VIII.4 Índices de participación por educación y religiosidad.....	127
Gráfica VIII.5 Índices promedio de participación y acción comunitaria por países.....	128
Tabla VIII.4 Respuestas a las preguntas sobre capital social (porcentajes).....	129
Tabla VIII.5 Coherencia entre las tres respuestas de confianza interpersonal.....	130
Tabla VIII.6 Regresiones múltiples para los tres indicadores de capital social	131
Gráfica VIII.6 Diferencia en los porcentajes de confianza y desconfianza	132
Gráfica VIII.7 Indicadores de cohesión social y modelos a seguir por tipo de localidad...	132
Gráfica VIII.8 Correlaciones entre capital social y acción comunitaria	133
Gráfica VIII.9. Diferencia entre los porcentajes que confían menos los que desconfían...	134
Tabla IX.1 Actitudes hacia los inmigrantes nicaragüenses	136
Gráfica IX.1 Actitudes hacia los inmigrantes nicaragüenses	137
Tabla IX.2 Tienen interacción con nicaragüenses	138
Tabla IX.3 Matriz de componentes rotados	138
Tabla IX.4 Regresión múltiple explicatoria de los dos índices de interacción con nicaragüenses (coeficiente de regresión simple y estandarizado).....	139
Tabla IX.5 Regresión múltiple del índice de aceptación de los inmigrantes nicaragüenses(coeficiente de regresión simple y estandarizado).....	140
Gráfica IX.2 Diferencia en el porcentaje de aceptación menos rechazo de inmigrantes....	141
Tabla A.1. Cantones seleccionados por estrato.....	160
Tabla A.2. Distribución de la población y la muestra por estrato	160
Tabla A.3. Distribución poblacional y muestral según los grupos de cuota	161
Tabla A.4. Estimación <i>a priori</i> de errores muestrales	162
Gráfica A.1. Mapa de conglomerados en la muestra, regiones de Costa Rica.....	163