

SUMARIO

Agradecimientos	11
Introducción	13
La tecnología Star Trek	16
Trabajo inteligente	18
Interdependencia	20
Comprendiendo quiénes somos	21
Todo lo que usted necesita es una nueva mentalidad	22
HABILIDAD 1. Viendo con nuevos ojos	25
Perspectiva y memoria	28
Distorsiones de la perspectiva	30
Capacidad de perspectiva	35
HABILIDAD 2. Reconociendo el futuro	47
Fuerzas que nos arrastran	50
Pronosticando el cambio	52
La red	55
Extensiones de casi cualquier cosa	57
Las características de las mentes emprendedoras	63
Habilidad para el diseño	64
HABILIDAD 3. Controlando el poder de los mitos y símbolos	69
Símbolos	72
Mitos, símbolos y negocios	74
Percibiendo los cambios	77
Mitos y símbolos en la aldea global	80
Mitos que cambian	82
Habilidades de mito y símbolo	84
HABILIDAD 4. Acelerando su tiempo de reacción	97
Los procesos de cambio	98
Poniendo a prueba su flexibilidad	100

Estilos de cambio	103
Cambio disfuncional	113
Cambios por sorpresa	114
Realizando la transición	116
HABILIDAD 5. Comprender el pasado para conocer el futuro	119
Un tiempo de ilusión	122
Logias culturales	126
Culturas corporativas	129
Liderazgo en una nueva era	133
Cinco etapas para la recuperación	136
Mirando hacia adelante	140
HABILIDAD 6. Lograr más con menos.	143
Energía y seguridad en el trabajo	145
Creando energía y seguridad	149
Mantener la vida en equilibrio	158
HABILIDAD 7. Especializándose en nuevas formas de inteli- gencia.	167
Comprendiendo quién es listo	169
Uniéndolo todo	175
Habilidades mentales	176
Barreras mentales	182
Habilidades futuras	186
HABILIDAD 8. Aprovechando la diversidad.	193
Una fuerza laboral multicultural	197
Mitos sobre la raza y la etnicidad	200
Sexo, género e imagen	202
La diversidad como proceso	204
La nueva minoría	209
Epílogo	213
Bibliografía	219
Índice analítico y de nombres	223