

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7
EL ESPACIO DE LA POLÍTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	9
El descontento 'global' con la política	10
¿Estado máximo, Estado mínimo o Estado eunuco?	14
La inútil búsqueda de óptimos en las decisiones colectivas de asignación de recursos	18
¿Óptimos económicos o acuerdos democráticos?	29
La incapacidad para hacer lo correcto cuando la democracia flaquea: la inversión social en América Latina	35
La nueva gestión pública y las limitaciones de la 'buena gestión' o 'las mejores prácticas'	49
<i>Una gestión pública más autónoma y más responsable</i>	50
<i>El 'outsourcing' y la ejecución privada de los programas y políticas públicas</i>	55
<i>Descentralización: ¿panacea o caja de Pandora?</i>	58
<i>El rendimiento de cuentas: un acto eminentemente político</i>	60
En conclusión: ¡hay que hacer bien la política!	64
EL SEGURO DE SALUD EN COSTA RICA: LA ENCRUJADA DE UN MODELO EXITOSO ..	67
I. La salud en Costa Rica: un modelo exitoso	67
II. Un breve <i>detour</i> histórico: el desarrollo del sistema de salud en Costa Rica ..	72
III. Crisis, estabilización, ajuste... y las reformas del sistema de salud	83
IV. Los problemas que enfrenta el seguro de salud en Costa Rica	93
I. La coexistencia del seguro público con servicios privados en la atención de la salud	95
<i>a. El establecimiento de límites: dos criterios distintos</i>	95
<i>b. El derecho a la salud y... otros servicios</i>	96

2. Un problema angustiante: los costos crecientes de la atención de la salud	97
3. Las dificultades para elevar los ingresos	102
4. Las dificultades para elevar la eficiencia y controlar costos, sin sacrificar cobertura y calidad: el ambiguo proceso de 'modernización' de la CCSS	106
a. <i>Los EBAIS, las áreas de salud y los hospitales: logros inconclusos</i>	107
b. <i>La compra de bienes y servicios</i>	109
c. <i>La ausencia de una contabilidad de costos y de planeamiento de la inversión</i>	110
d. <i>La compra y almacenamiento de los medicamentos y otros insumos</i> ..	111
e. <i>Una jerarquía sobredimensionada... y sin estrategia</i>	112
f. <i>Los recursos humanos: ¿sobran y faltan?</i>	113
g. <i>Las resoluciones judiciales: el problema de los límites del aseguramiento público</i>	114
h. <i>Ah... no podían faltar: las filas, los biombos y la ausencia de control ciudadano</i>	115
V. Conclusión: Una encrucijada peligrosa... pero superable	117