

CONTENIDO

1.	Presentación	3
2.	Mensaje a la Ciudadanía	4
3.	Resumen Ejecutivo de Labores 2003-2004	7
4.	Modernización Institucional	10
	a. Desarrollo sobre la base del conocimiento de Administración Tributaria	10
	b. El papel fundamental del Recurso Humano.....	12
	c. Aplicación de los nuevos procesos de Control Interno	14
5.	Gestión de la Hacienda Municipal	16
	a. Política Fiscal	16
	b. Resultados de la gestión en las finanzas municipales.....	17
6.	Gestión Social y Participación Ciudadana	20
	a. El Plan de Desarrollo Estratégico Cantonal.....	20
	b. La Seguridad Ciudadana	21
7.	Gestión Ambiental	22
	a. La Loma de Salitral	22
	b. Proyectos para la sostenibilidad del entorno cantona	24
8.	Promoción Económica	26
	a. Fortalecimiento y capacitación de las PYMES	26
	b. La Cooperación Externa un esfuerzo posible.....	26
9.	Identidad Local	28
	a. Hacia una plataforma de la cultura en Desamparados	28
	b. Promoción y producción de la Cultura Local	29
10.	Gestión de Servicios Públicos	30
	a. Disposición de desechos sólidos	30
	b. Gestión Vial	31
11.	Planeamiento y Ordenamiento Territorial	32
	a. El Plan Regulador.....	32
	EL Plan de Reordenamiento Vial.....	33
12.	Alianzas estratégicas para fortalecer la efectividad del Gobierno Local	34
	a. Comité Local de Emergencias	34
	b. Red Interinstitucional para la prevención de la violencia intrafamiliar	35
	c. Red Local Protección y vigilancia de los derechos de la niñez y la adolescencia	35
	d. Red para el reordenamiento vial – Colosevi	35
	e. Red de Municipalidades del área metropolitana	36