

INDICE

Antecedentes	1
Marco de referencia	2
Determinantes de una salud reproductiva deficiente	3
Concepto de calidad	6
• Características del servicio	6
• Disponibilidad de área física y recursos	7
• Establecimiento de prioridades	7
• Competencia técnica de los prestadores de servicios	7
El enfoque de género y la calidad de los servicios	7
Organización de los servicios de salud sexual y reproductiva	9
Obstáculos al uso de los servicios	14
Cómo mejorar la calidad de los servicios de salud sexual y reproductiva	15
a) Enfatizar la importancia de la relación proveedor/ usuarias(os)	15
b) Capacitación de los prestadores de servicios	17
c) Personalización de la interacción con las usuarias(os)	21
d) Aumentar la participación comunitaria	24
Integración de los servicios de planificación familiar con los de salud sexual y reproductiva	26
Papel de los hombres frente a los problemas de salud sexual y reproductiva	29
Categorías de atención	30
Experiencias de países	32
Conclusiones	37
Bibliografía	39