ÍNDICE

PROPUESTA METODOLÓGICA 7

I. DEFINIENDO LOS SISTEMAS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN 8
¿Qué es monitoreo? 9
¿Qué es evaluación? 9
¿Cuáles son las diferencias entre monitoreo y evaluación? 10

II. EL PAPEL DEL MONITOREO Y LA EVALUACIÓN 14

III. QUÉ PASOS DEBEMOS SEGUIR 16
1. Tomemos la decisión 17
2. ¿Quiénes vamos a participar? 17
3. ¿Qué indicadores utilizaremos? ¿Qué son los indicadores? 18
4. ¿Qué son las escalas de desempeño? 33
5. ¿Cómo recolectaremos la información? 34
6. ¿Cómo procesaremos la información y cómo elaboraremos los informes? 37

BIBLIOGRAFÍA 39