

# INDICE

Prefacio. Un enfoque centrado en principios .....	11
---------------------------------------------------	----

## Primera parte

### EFICACIA PERSONAL E INTERPERSONAL

Introducción .....	31
1. Características de los líderes centrados en principios	37
2. Repaso de los Siete Hábitos.....	46
3. Tres resoluciones .....	57
4. La grandeza primaria.....	69
5. Una ruptura con el pasado .....	83
6. Los seis días de la creación.....	101
7. Siete pecados capitales .....	112
8. La brújula moral.....	122
9. El poder centrado en principios.....	131
10. Cómo clarificar las líneas de comunicación .....	142
11. Treinta métodos para lograr influencia .....	156
12. Ocho formas de enriquecer las relaciones matrimoniales y familiares.....	172
13. Cómo convertir a sus hijos en campeones .....	192

Segunda parte  
DESARROLLO GERENCIAL Y ORGANIZACIONAL

Introducción .....	205
14. Los gerentes de la abundancia .....	210
15. Siete problemas crónicos .....	218
16. Cómo cambiar su paradigma gerencial .....	232
17. Las ventajas del paradigma PCL .....	243
18. Las seis condiciones para facultar con poder .....	257
19. El manejo de las expectativas .....	275
20. Control organizacional contra autosupervisión .....	286
21. Cómo hacer participar a la gente en el problema .....	295
22. Cómo usar los sistemas de información de las personas con intereses en la empresa .....	305
23. El trabajo del personal en conjunto .....	323
24. Administre con el lado izquierdo y dirija con el derecho .....	334
25. Los principios de la Calidad Total .....	343
26. El liderazgo centrado en la Calidad Total .....	359
27. Los Siete Hábitos y los Catorce Puntos de Deming .....	367
28. Cómo transformar un pantano en un oasis .....	383
29. Los estatutos de las empresas .....	397
30. El enunciado de la misión universal .....	407
31. Los ambientes de aprendizaje centrados en principios .....	417
Epílogo. Cómo pescar en medio de la corriente .....	432
Una nota personal .....	446
Reconocimientos .....	449
Índice analítico .....	451
Relación de los Centros de Liderazgo Covey .....	459