

TABLA DE CONTENIDO

<u>TEMA</u>	<u>PAGINA</u>
CAPITULO 1	
-Presentación	3
-Introducción	6
-Antecedentes del problema	10
-Planteamiento del problema	11
-Justificación del problema	11
-Objetivo general	13
-Objetivos específicos	13
-Alcances	14
-Limitaciones	14
CAPITULO 2	
-Procedimiento metodológico	15
-Tipo de investigación	16
-Fuentes de la información	16
-Variables	19
CAPITULO 3	
-Análisis e interpretación de resultados	22
-Fases 1,2 y 3.	23
CAPITULO 4	
-Conclusiones	162
-Recomendaciones	166
-Fase 4	168
ANEXOS	185