



Índice

Prefacio	v
Introducción	vii
I. Consulta Regional sobre la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud	1
1.1 Temas críticos en la evaluación del desempeño de los sistemas de salud — documento de antecedentes	1
1.1.1 <i>Introducción</i>	1
1.1.2 <i>Temas conceptuales y metodológicos</i>	3
1.1.2.1 Límites del sistema de salud	3
1.1.2.2 Atribución causal	4
1.1.2.3 Factores de mediación	5
1.1.2.4 Desempeño y tiempo	6
1.1.2.5 El campo del desempeño	7
1.1.2.6 Preferencias universales	7
1.1.2.7 Metas socialmente deseables	8
1.1.2.8 Implicaciones prácticas de la política	9
1.1.3 <i>Desarrollo del esquema de evaluación del desempeño de los sistemas de salud: brechas y retos</i>	9
1.1.3.1 <i>Introducción</i>	9
1.1.3.2 <i>La necesidad de medir las funciones y el progreso</i>	10
1.1.3.3 <i>Disponibilidad de recursos o capacidad</i>	12
1.1.3.4 <i>Medición del desempeño de las funciones</i>	12
1.1.3.5 <i>Rectoría</i>	12
1.1.3.6 <i>Metas instrumentales o intermedias</i>	15
1.1.3.7 <i>Valores sociales y metas sociales finales</i>	16
1.1.3.8 <i>Implicaciones prácticas de futuros desarrollos</i>	16
1.1.4 <i>Vinculando la evaluación del desempeño de los sistemas de salud con la elaboración de políticas y la toma de decisiones gerenciales</i>	16
1.1.4.1 <i>Introducción</i>	16
1.1.4.2 <i>Indicadores del desempeño de las funciones del sistema</i>	17
1.1.4.3 <i>Implicaciones para los sistemas de información en salud</i>	17
1.1.4.4 <i>Compromiso de la sociedad civil</i>	18
1.1.4.5 <i>El apoyo técnico de la OMS a los países</i>	18
1.2 <i>Consulta Regional de las Américas sobre la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud</i>	18
1.2.1 <i>Introducción</i>	18
1.2.2 <i>Evaluación del desempeño de los sistemas de salud: lecciones aprendidas</i>	20
1.2.2.1 <i>Observaciones generales</i>	20
1.2.2.2 <i>Objetivos y resultados de los sistemas de salud</i>	21
1.2.2.3 <i>Los límites de los sistemas de salud y la definición de responsabilidad y rendición de cuentas</i>	21
1.2.2.4 <i>Comparabilidad entre los sistemas de salud de los países</i>	22
1.2.3 <i>Las recomendaciones para ampliar el marco conceptual y los indicadores utilizados por la OMS para evaluar el desempeño de los sistemas de salud</i>	23
1.2.3.1 <i>Introducción</i>	23
1.2.3.2 <i>Las dimensiones múltiples del desempeño de los sistemas de salud</i>	24
1.2.3.3 <i>Replanteando la evaluación del desempeño de los sistemas de salud</i>	25
1.2.3.4 <i>Construyendo indicadores relevantes</i>	25
1.2.3.5 <i>Apoyo técnico de la OMS a los países para la evaluación del desempeño de los sistemas de salud</i>	26
1.2.3.6 <i>Pasos hacia el futuro</i>	26

Anexo 1-A: Lista de participantes de la Consulta Regional de las Américas sobre la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud	28
Anexo 1-B: Programa de la Consulta Regional de las Américas sobre la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud	35
Anexo 1-C: Guía para la discusión de trabajos de grupos	37
II. Grupo de Trabajo de la Región de las Américas sobre la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud	38
2.1 Introducción	38
2.2 Conclusiones y recomendaciones	39
2.2.1 <i>Sobre temas generales</i>	39
2.2.2 <i>Sobre informar datos relativos al desempeño de los sistemas de salud a la sede de la OMS</i>	40
2.2.3 <i>Sobre sistemas de información y colección de datos a nivel nacional</i>	40
2.2.4 <i>Sobre la estrategia conocida como "tablero de mandos" (Dashboard Approach) para la evaluación del desempeño de los sistemas de salud</i>	41
2.2.5 <i>Sobre trato digno y cobertura</i>	42
2.2.6 <i>Rol de la OPS en apoyo a la evaluación del desempeño de los sistemas de salud</i>	43
Anexo 2-A: Términos de referencia del Grupo de Trabajo de la Región de las Américas sobre la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud	44
Anexo 2-B: Lista de participantes del grupo de trabajo de la Región de las Américas sobre la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud	46
Anexo 2-C: La Iniciativa Candiense para la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud	48
III. Discusión sobre la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud en el 43.º Consejo Directivo, 53.ª Sesión del Comité Regional de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud	50
3.1 Documento oficial CD43/18 sobre la evaluación del desempeño de los sistemas de salud	50
3.1.1 <i>Introducción</i>	50
3.1.2 <i>Mandatos del 42.º Consejo Directivo de la OPS y de la 107.ª sesión del Consejo Ejecutivo de la OMS</i>	51
3.1.3 <i>Consulta Regional de las Américas sobre Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud</i>	53
3.1.4 <i>Intervención del Consejo Directivo</i>	56
Anexo 3.1-A: <i>Resolución del 42.º Consejo Directivo de la OPS sobre el Informe sobre la Salud en el Mundo 2000</i>	57
Anexo 3.1-B: <i>Resolución de la 107.ª Sesión del Consejo Ejecutivo de la OMS sobre Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud, Informe de la Secretaría</i>	58
3.2 Acta Resumida Provisional de la 3.ª Reunión del 43.º Consejo Directivo de la OPS/OMS, 53.ª Sesión del Comité Regional sobre la Evaluación del Desempeño de los Sistemas de Salud	64