

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
Propósito del Documento	3
Criterios de Selección	5
Resumen de los Mejores Títulos	5
INVENTARIO DE MATERIALES	7
Administración	8
Comunicación	35
Contabilidad	39
Liderazgo	50
Organización	55
Planificación Estratégica	77

Los materiales disponibles en el dominio público en San José, Costa Rica, los cuales se aplican a asesorar ONGs y organizaciones de base en procesos de fortalecimiento institucional y desarrollo organizacional.

El presente documento presenta un resumen de los mejores materiales de fortalecimiento institucional que se encontraron en las áreas:

- Organización
- Administración
- Planificación estratégica
- Comunicación
- Contabilidad
- Liderazgo

La documentación obtenida se basa en libros, folletos, guías, manuales y manuales de capacitadores, dirigidos tanto a organizaciones locales como gerentes y técnicos de ONGs y OAs.

Los materiales recolectados forman parte del Centro de documentación que ha establecido CARE en la Oficina Regional de PACA. Pueden ser consultados durante horas hábiles en el Centro de Documentación de PACA.

Para la obtención del material se procedió de la siguiente forma: se realizó una lista de las ONGs y OAs que trabajan en el área de fortalecimiento institucional y se les envió una carta en donde se les indicaba el objetivo del trabajo. Luego se contactó por teléfono para conocer si tenían algún material relacionado con el tema y si estaban dispuestos a compartirlo. Si existía acuerdo por parte de la organización, se solicitaba una cita para visitarles y así conocer en que aspectos de fortalecimiento institucional estaban trabajando y reproducir el material.