# Contenido

Prefacio ..... 9
Prólogo ..... 11

Capítulo I: **¿Qué es un grupo?**

1. Definiciones de Grupo ..... 13
2. Definición de Shaw ..... 14
3. Algunas distinciones ..... 15
4. ¿Quiénes conforman los grupos? ..... 16
5. El asociacionismo está de moda? ..... 17
6. Pero... ¿por qué la gente hace grupo? ..... 18
7. ¿Todos los psicólogos interpretan el grupo de la misma manera? ..... 20

Ejercicio 1: ¿Qué impresión causó a los demás? ..... 22

Capítulo II: **¿Cómo evoluciona un grupo?**

1. Modelos de evolución de grupos ..... 24
   Modelo de Tuckman ..... 24
   Modelo de Schutz ..... 25
   Modelo de Mann ..... 26
   Modelo de Vela y Londoño ..... 27
2. Dificultades en la evolución de los grupos ..... 29
   Resistencia al cambio ..... 29
   Inestabilidad emocional ..... 30
   Falta de cohesión grupal ..... 30
   No claridad en los objetivos ..... 32
   Incomunicación en el grupo ..... 32

Ejercicio 2: El Sociograma ..... 34

Capítulo III: **¿Cómo funciona un grupo?**

1. Función de clarificación ..... 36
   ¿Qué es un objetivo? ..... 36
   ¿Qué características deben tener los objetivos? ..... 37
   ¿Qué ayuda y qué impide alcanzar los objetivos? .. 38

2. Función de control ..... 39
3. Función de facilitación ..... 39

La edad ..... 40
El sexo ..... 40
El temperamento ..... 40
Ejercicio 3: Observación del proceso de interacción grupal ..... 42

Capítulo IV: **La estructura de un grupo**

1. ¿Cómo se deducen las estructuras? ..... 44
2. Descripción de las estructuras de un grupo ..... 45
Posición ..... 45
Rol ..... 45
Status ..... 46
Normas ..... 46
3. ¿Qué se deduce de todo esto? ..... 47
4. Causas de la estructura de un grupo ..... 47
La eficiencia de un grupo ..... 48
La capacidad y las motivaciones individuales ..... 48
El ambiente de grupo ..... 48
5. ¿Es importante poseer status en un grupo? ..... 49
6. ¿Qué es un conflicto de rol? ..... 50
7. ¿Está bien conformarnos a las normas? ..... 52
8. ¿Qué pasa si hay desviación de la norma? ..... 53
Ejercicio 4: Lluvia de ideas (Brainstorming) ..... 55

Capítulo V: **El Poder en el grupo**

1. ¿Qué es poder? ..... 57
2. ¿Qué clases de poderes hay? ..... 58
Poder remunerativo ..... 58
Poder coercitivo ..... 58
Poder de referencia ..... 59
Poder legítimo ..... 60
Poder de competencia ..... 60
Poder informativo ..... 61
3. ¿Qué consecuencias se derivan de tener alto poder? 61
4. El liderazgo ..... 62
¿Hay un solo tipo de líder? ..... 63
¿Un líder para la acción y otro para el sostén moral? ..... 64
Entonces... ¿todo lo hace el líder? ..... 65

El modelo de liderazgo de Korten ..... 66
Ejercicio 5: El liderazgo ejercido en el grupo..... 69

Capítulo VI: **Las personas y el grupo**

1. ¿Cómo influye la edad en el grupo? ..... 72
2. ¿Cómo influye el sexo en el grupo? ..... 73
3. ¿Cómo influye el status social en el grupo?..... 74
4. ¿Cómo influye la inteligencia en el grupo? ..... 74
5. ¿Cómo influye la personalidad en el grupo? ..... 75
6. ¿Cómo influye el tamaño del grupo? ..... 76
7. ¿Entonces... es mejor trabajar en grupos pequeños?..... 77
8. ¿Cómo influye el grupo en la persona? ..... 78

Ejercicio 6: La guerra nuclear ..... 81

Capítulo VII: **Grupo y ambiente físico**

1. ¿Todos los ambientes ayudan a la comunicación? .. 86
2. ¿Qué es la territorialidad del grupo? ..... 88
3. ¿Qué entendemos por espacio personal? ..... 89
4. La situación espacial..... 90
5. Canales de comunicación..... 90

Ejercicio 7: Nadie sabe tanto como todos juntos ..... 93

Capítulo VIII: **Los conflictos en el grupo**

1. Conflictos intergrupo ..... 95
   Conflictos de estructuras ..... 95
   Tensiones internas..... 96
   Acciones desestabilizadoras ..... 96
   ¿Cómo resolver el conflicto intergrupal? ..... 97
2. Conflicto intergrupos ..... 98
   ¿Cómo resolver el conflicto intergrupal? ..... 99

Ejercicio 8: Lectura "¿Qué es dialogar?" ..... 101

Capítulo IX: **La toma de decisiónes en grupo**

1. Las opiniones..... 104
2. ¿Cómo se hace el proceso de decisión? ..... 105

   La fase de definición..... 106
   La redada de opiniones ..... 106

Evaluación de las opiniones ..... 106
La decisión ..... 106
3. ¿El consenso es signo de madurez en un grupo? ... 107
Ejercicio 9: La sinergia en un grupo ..... 108

Capítulo X: **A manera de aclaraciones prácticas**

1. ¿Es mejor trabajar individualmente o en grupo? ... 114
2. ¿Grupo de pertenencia o grupo de referencia? ..... 116
3. ¿Cómo lograr la cohesión de un grupo? ..... 117
4. ¿El grupo debe comprometerse políticamente? ..... 117
5. El grupo, medio excelente de educación ..... 118
6. Grupo y compromiso eclesial ..... 119
Ejercicio 10: El "feed-back" o retroalimentación ..... 121

Glosario ..... 126
Lecturas recomendadas ..... 129
Reseña bibliográfica ..... 131