

Contenido

Expresiones de agradecimiento	13	2. ¿Para qué formar pandillas?	107
Presentación	16	3. ¿Qué tan absorbente es la pandilla?	107
Capítulo 1		4. ¿Quién ingresa a una pandilla?	108
Seguridad ciudadana y desarrollo humano	25	5. ¿Cuántos pandilleros hay y dónde están?	108
A. ¿Qué significa “seguridad”?	27	6. ¿Cómo surgieron las maras?	108
B. Desarrollo humano y seguridad humana	29	7. ¿Qué papel juegan los deportados?	109
C. Seguridad humana y seguridad ciudadana	31	8. Las maras: ¿una transnacional?	110
D. Los delitos a estudiar	33	9. ¿Cómo responden las pandillas a la mano dura?	111
E. Seguridad ciudadana y desarrollo humano	35	10. ¿Participan las maras del crimen organizado?	111
F. Valores y seguridad ciudadana	37	11. ¿Cuál es el papel de las cárceles?	112
G. Sobre algunos conceptos afines	38	12. ¿Pero cuántos delitos cometen los pandilleros?	112
		13. ¿Cómo se relaciona el pandillero con su comunidad?	112
Capítulo 2		Capítulo 5	
Para entender el delito	41	Los delitos silenciados	119
A. Itinerario y actores	44	A. Las inseguridades invisibles	121
1. El delincuente: causas y motivos del delito	44	1. Las minorías étnicas	122
B. ¿Libertad o determinismo?	48	2. Edad e inseguridad	123
C. ¿Prevención o represión?	49	3. Violencia contra las mujeres	126
D. Causas y motivos específicos	49	B. La corrupción	136
1. Una mirada a las víctimas	50	1. Los poderes fácticos	137
2. Sobre el sistema de justicia penal	52	2. Los “grandes desfalcos”	138
3. La sociedad, los delitos y el problema del crimen	53	3. La corrupción gris	139
		4. La penetración del crimen organizado	141
Capítulo 3		5. La percepción ciudadana sobre la corrupción	144
Incidencia y consecuencias del delito ordinario en Centroamérica	61	6. Sobre los daños de la corrupción	146
A. Medición de la (in)seguridad ciudadana	63	7. Sobre las causas de la corrupción	146
B. La criminalidad registrada	67	Capítulo 6	
1. Delitos contra las personas	67	Causas comunes, diferencias nacionales	153
2. Delitos contra el patrimonio	78	A. El impacto de la globalización	156
C. La criminalidad según la encuestas	81	1. La globalización económica	157
1. Delitos contra la persona	82	2. La globalización política	160
2. Delitos contra el patrimonio	83	3. La globalización cultural	162
D. Panorama general de la criminalidad	85	B. Los desajustes internos	163
1. Distinta situación de los países	85	1. El semillero	164
2. Variaciones en cada país	86	2. La ocasión	167
E. Sobre los costos del delito	89	3. El contexto	171
		C. A modo de conclusión	176
Capítulo 4		Capítulo 7	
Los tres nichos delictivos	97	Políticas recientes y actitudes ciudadanas	181
A. La delincuencia organizada	99	A. Las políticas recientes	183
B. La narcoactividad	102	1. Desmilitarización de la seguridad ciudadana	184
C. El delito asociado con pandillas juveniles	106		
1. ¿Qué es una pandilla?	106		

2. Procesos de modernización	185
3. El nuevo endurecimiento	196
4. A manera de balance	199
B. Las actitudes de la ciudadanía	202
1. La percepción de inseguridad personal	203
2. La gravedad del problema del crimen	204
3. El apoyo a medidas radicales	205
C. La política detrás de las políticas de seguridad	207

Capítulo 8

Las instituciones ante el delito	217
A. El método de evaluación que utilizamos	221
B. Los eslabones débiles	223
1. Los componentes o funciones débiles	223
2. Los actores más débiles	230
C. Congestión del sistema	231
1. La policía	231
2. Los juzgados	232
3. Las cárceles	235
D. La justicia improductiva: impunidad y reincidencia	235
E. Las salidas falsas	235
1. Falsas salidas en el sistema de seguridad ciudadana y justicia penal	236
2. Falsas salidas fuera del sistema de seguridad ciudadana y justicia penal	239
F. La sociedad y el sistema	242
1. ¿A quién protege el sistema?	242
2. ¿Cómo percibe la gente al sistema?	244

Capítulo 9

Hoja de ruta	251
A. Solución, soluciones y capacidad de aplicar soluciones	253
1. Dos creencias comunes	253
2. Parámetros y herramientas	254
3. Ya sabemos qué hacer	256
B. Reformar no es tan fácil	256
1. Tres obstáculos legítimos	257
2. Obstáculos no legítimos	261
C. ¿Por dónde comenzar y dónde actuar?	264

Capítulo 10

Sociedades más integradas	269
A. Sobre la anomia y su dinámica	271

B. Un contrato por el civismo	272
C. ¿Cuánto civismo hay hoy en Centroamérica?	274
D. Ejecutando el contrato	277
1. La cultura cívica	277
2. La reconstrucción de lo público	279
3. La inclusión social	283

Capítulo 11

Un sistema robusto y eficiente	291
A. Una tarea de todos	294
1. La tarea del Estado	294
2. La tarea del municipio	299
3. Los actores no estatales	306
B. Usar bien los recursos	313
1. ¿Dónde o en qué invertir los recursos del sistema?	314
2. ¿Cómo o sobre cuáles bases invertir?	318

Capítulo 12

Un sistema integral y funcional	323
A. Prevención del delito	325
1. Actuar sobre las mentes	326
2. Actuar sobre las personas	326
3. Actuar sobre las conductas peligrosas	329
4. Actuar sobre las oportunidades	332
B. Tratamiento alternativo de conflictos e infracciones	335
1. Mejorar el diseño	336
2. Dotarlos de más recursos	336
3. Ampliar su cobertura	336
C. La policía	336
1. El carácter de la policía	337
2. Las tres funciones de la policía	338
3. Las funciones sobrantes o mal ubicadas	340
4. El organigrama y los procedimientos	340
5. La profesión de policía	342
6. Equipamiento de la policía	342
7. Cercanía a los problemas	343
D. El sistema judicial	345
1. La investigación criminal	345
2. La defensoría	346
3. El juzgamiento	346
E. El sistema correccional	350
1. Menos presos	350
2. Más capacidad carcelaria	351

3. Personal más idóneo	351	4. El escenario	399
4. Rehabilitación de los convictos	351	5. El aporte de Europa	399
F. Atención a las víctimas	351		
1. Derechos de la víctima	352		
2. Satisfacción de los derechos	352		
Capítulo 13		Capítulo 15	
Estrategias especializadas	355	Caminos hacia el éxito	405
A. La criminalidad organizada	357	A. Las ciudades hermanas	408
1. Investigación del crimen organizado	358	1. Bogotá y Medellín: la voluntad política y el enfoque sistémico	408
2. Unidades especiales de policía	360	2. Guayaquil: el liderazgo y la importancia de la continuidad	412
3. Juzgamiento del crimen organizado	361	B. Las policías eficaces	414
4. Control interno de cárceles y prisiones	363	1. Sao Paulo: la tecnificación del trabajo policial	414
B. Las maras y las pandillas	363	2. San Diego: entender antes de actuar	416
1. Evitar el ingreso de más jóvenes	363	C. Los nichos delictivos	420
2. Estimular el retiro de más jóvenes	364	1. Los “hooligans” de Inglaterra: medidas precisas y convergentes	420
3. Mejorar el control de las pandillas	367	2. Lucha contra la mafia y “Mani Pulite”: decisión de los jueces y herramientas especializadas	421
C. Inseguridades invisibles: la violencia contra las mujeres como ejemplo	367	D. Los secretos del éxito	426
1. Hacer visible el problema	369		
2. Combatir la impunidad	371		
3. Proteger mejor a las víctimas	373		
4. Reeducar a los victimarios	373		
D. La corrupción	373	Anexo A	
1. Incentivos adecuados	373	Indicadores de desarrollo humano	430
2. Castigos más severos	377	A1. Procedencia de los indicadores y datos descritos en el anexo	432
3. Más controles	378	A2. Descripción general de los países	433
4. Menos discrecionalidad	379	A3. Indicadores	434
		Anexo B	
		Anexo metodológico	448
		A1. Ficha técnica por países	453
		Anexo C	
		Definiciones de los delitos (países y categorías)	454
Capítulo 14		Índice analítico	458
Cooperación internacional	383	Glosario de siglas	462
A. Una mejor cooperación regional	385	Contenido de ayudas	466
B. La agenda regional de seguridad ciudadana	387	Listado de participantes	470
C. Manejar mejor los desafíos prioritarios	388		
1. Trata y tráfico ilegal de personas	390		
2. Tráfico internacional de narcóticos y delitos conexos	390		
3. Tráfico internacional de armas	391		
D. Un “nuevo trato” de seguridad	392		
1. La visión desde Estados Unidos	392		
2. La “culpa” en el mercado de drogas ilegales	393		
3. El terreno en común	395		