

## Contenido

Introducción

Metodología

### Capítulo I: Servicios estatales para las mujeres

1. El papel del Estado en el cumplimiento de los derechos de las mujeres
2. Las demandas y propuestas de las mujeres en materia de servicios estatales
  - 2.1. Descripción general de las demandas
  - 2.2. Ingreso y empleo: una demanda prioritaria
3. Servicios dirigidos a las mujeres
  - 3.1. El Programa Creciendo Juntas
  - 3.2. Servicios para las mujeres en el sector financiero
    - 3.2.1. Banco Popular y de Desarrollo Comunal –BPDC
    - 3.2.2. Banco Nacional de Costa Rica-BNCR
    - 3.2.3. Fideicomiso: IMAS-BANACIO-BANCRECITO
  - 3.3. Servicios en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social-MTSS
  - 3.4. Ministerio de la Vivienda y Asentamientos Humanos-MIVAH
  - 3.5. Servicios de Capacitación Técnica para Mujeres
  - 3.6. Normativa que da sustento a los servicios dirigidos a las mujeres
4. Cuadro Síntesis: demandas de las mujeres y respuestas estatales
5. Consideraciones finales del capítulo

### Capítulo II: Estrategia institucional (INAMU) para la orientación, referencia, atención y seguimiento a programas y servicios públicos dirigidos a mujeres.

1. Consideraciones iniciales y componentes de la estrategia
  - 1.1. Servicio de referencia y orientación a la usuaria (componente central)
2. Firma, revisión y actualización de convenios interinstitucionales para la atención referenciada de casos (Componente de apoyo)
3. Establecimiento de redes y equipos interinstitucionales para la atención y seguimiento a los servicios priorizados (Componente de apoyo II).
4. Estrategia ampliada por componente
  - 4.1. Servicio de referencia y orientación a la usuaria
  - 4.2. Firma, actualización y revisión de convenios y directrices para la facilitación de servicios específicos dirigidos a mujeres desde otras instituciones públicas.
  - 4.3. Instalación y consolidación de un conjunto de comisiones interinstitucionales para la gestión pública de servicios estratégicos para las mujeres desde el enfoque de género.

## 5. Lógica de intervención y plazos

1.5. 1. La estrategia como sistema

1.5.2 Referencia hacia servicios directos que presta el INAMU

1.5.3. Necesidades de recursos humanos

## ANEXOS:

ANEXO I: Criterios generales, de género y ruta institucional, que orientan la confección de convenios, protocolos y el manual de procedimientos del sistema

ANEXO II: Perfil profesional de las personas que estarán a cargo del manejo del sistema de referencia y orientación.

ANEXO III: Guía entrevista -Ejecutores de Servicios Estatales  
(MIVAH-Trabajo-Sector Financiero, Capacitación Técnica)