

Indice

Para el lector 9

Primera parte

Patrones que afectan el rendimiento

1. Epoca moderna. Grandes retos	15
Una medida del éxito	18
Una pérdida del poder	19
Exito interpersonal	22
Motivación en las organizaciones	26
2. Patrones de comportamiento y administración ...	31
Patrones de comportamiento en el trabajo	34
Orígenes del patrón de comportamiento	35
Debilidad del patrón de comportamiento	41
Utilización del patrón de comportamiento	44
Conflictos en el patrón de comportamiento	45
Patrones de comportamiento bajo el efecto del estrés	47

Segunda parte

Administración del patrón de comportamiento

3. Administración lógica: Resolución de problemas ..	57
Desarrollo a partir de fuerzas razonadoras	58
Análisis de problemas	61
Proceso del análisis de problemas	65
Análisis de problemas potenciales	69
4. Administración objetiva: Toma de decisiones	75
Desarrollo a partir de fuerzas de control	76
Toma de decisiones	78

Proceso de la toma de decisiones	83
La trayectoria de la decisión :	88
Viñetas	91
5. Administración por inspiración: Adiestramiento de empleados	97
Uso de las fuerzas de entretenimiento	98
Transmisión de entusiasmo	100
Adiestramiento con corrección	103
Reglas para adiestrar a los empleados	106
El proceso de adiestramiento	109
6. Administración con apoyo: Asesoramiento a empleados	115
Uso de las fuerzas de apoyo	117
Asesoría directiva	119
Asesoría no directiva	124
Asesoría como un apoyo	128
<i>Tercera parte</i>	
Estilo y sustancia	
7. Un estilo de administración equilibrada	135
Clima organizativo	136
Liderazgo y administración	140
Evaluación del estilo administrativo	146
Cómo usar el instrumento	146
8. Construcción de una comunidad de triunfadores ..	153
Programas de incentivos	155
Equipos de desempeño de empleados	160
Conclusión: Sólo para lectores ambiciosos	169