

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	9
<i>Agradecimientos</i>	9
<i>Nota introductoria</i>	9
CAPÍTULO 1. DEFINICIÓN Y LEYES RESPECTO AL HOSTIGAMIENTO SEXUAL	13
<i>Definiciones</i>	13
<i>Límites a la acción legal</i>	15
<i>Las leyes mexicanas respecto al hostigamiento sexual en materia laboral</i>	15
<i>Limitaciones de estas leyes</i>	16
CAPÍTULO 2. LOS MITOS Y HECHOS EN TORNO AL HOSTIGAMIENTO SEXUAL	17
<i>Introducción</i>	17
<i>Los mitos más comunes</i>	17
CAPÍTULO 3. POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS DE QUEJA	21
<i>Establecimiento de una política</i>	21
<i>Procedimientos de queja</i>	23
<i>Documentación y registro de las denuncias</i>	24
<i>Resolución interna de quejas por hostigamiento/discriminación</i>	25
CAPÍTULO 4. LA RESPONSABILIDAD DE RESOLVER LAS QUEJAS SOBRE HOSTIGAMIENTO	27
<i>¿De quién es la responsabilidad de resolver las quejas sobre hostigamiento?</i>	27
<i>¿Qué hacer cuando el hostigamiento ocurre entre compañeros y compañeras sindicalizados?</i>	28
<i>Educación sindical y capacitación empresarial</i>	29
CAPÍTULO 5. RESOLUCIÓN DE LA QUEJA DE HOSTIGAMIENTO MEDIANTE LA INVESTIGACION FORMAL	31
<i>Procedimientos de queja formales</i>	31
<i>¿Cuándo es apropiado usar un procedimiento formal?</i>	31
<i>Tipos de evidencia</i>	32
<i>Registro de quejas formales</i>	33
<i>Difamación</i>	33
<i>Protección del personal designado</i>	34

CAPÍTULO 6. LA RESOLUCIÓN INFORMAL DE UNA QUEJA	35
<i>Consideraciones importantes para decidir el uso del proceso informal de resolución</i>	35
<i>Situaciones en las cuales una resolución informal es idónea</i>	35
<i>Generalmente los procedimientos informales son apropiados cuando</i>	36
<i>Documentación de quejas informales</i>	36
CAPÍTULO 7. DOCUMENTACIÓN DE LAS ENTREVISTAS	39
<i>Forma estructurada</i>	39
<i>La toma de declaración</i>	40
<i>Memoria para el expediente</i>	42
CAPÍTULO 8. REALIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS	43
<i>Problemas particulares de las entrevistas</i>	43
<i>Testigos renuentes o que no cooperan</i>	45
<i>Directrices para la realización de la entrevista</i>	46
<i>Un ejemplo: El caso de María Núñez en el anexo 1</i>	47
<i>Habilidades de la persona que entrevista</i>	48
<i>Técnicas de entrevista</i>	49
CAPÍTULO 9. PLAN DE LA INVESTIGACIÓN	51
<i>Introducción</i>	51
<i>Elaboración del plan de investigación</i>	51
<i>Ejercicio</i>	53
CAPÍTULO 10. ENTREVISTA A LA PARTE DENUNCIANTE	55
<i>Pasos que hay que seguir</i>	56
<i>¿Qué sucede si la persona demandante teme la venganza de la persona acusada?</i>	57
<i>¿Cómo se protegerá a la parte demandante durante la investigación?</i>	58
<i>Preparación de la declaración firmada por la parte demandante</i>	58
CAPÍTULO 11. ENTREVISTA A LA PARTE ACUSADA	61
<i>Pasos que hay que seguir</i>	61
CAPÍTULO 12. ENTREVISTA A LOS TESTIGOS	65
<i>Pasos que hay que seguir</i>	65
CAPÍTULO 13. REGLAS PARA EL MANEJO DE LA EVIDENCIA	67
<i>Reglas del juego: tratamiento justo</i>	67
<i>Carga y estándar de la prueba</i>	68
<i>Fórmula de la prueba</i>	69
<i>Ejemplo</i>	69
<i>Interrogatorio</i>	69

<i>Fórmula de prueba para discriminación u hostigamiento</i>	71
<i>Comentarios finales</i>	71
CAPÍTULO 14. EVALUACIÓN DE LA EVIDENCIA	73
<i>Tipos de evidencia</i>	73
<i>Medios de evidencia</i>	73
<i>Criterios de selección para las fuentes de evidencia</i>	75
<i>Evaluación de la evidencia</i>	78
<i>Resumen para analizar los tipos de evidencia</i>	81
<i>Un ejemplo concreto</i>	81
CAPÍTULO 15. LAS DECISIONES FINALES: REMEDIOS Y SANCIONES	85
<i>Responsabilidad conjunta para los procedimientos disciplinarios</i>	85
<i>¿Qué sanciones son aplicables?</i>	86
<i>Factores que determinan la decisión final</i>	87
<i>Terminación de empleo</i>	88
<i>El despido injusto</i>	88
<i>Ejemplo de caso: terminación de empleo</i>	90
CAPÍTULO 16. EL INFORME DE LA INVESTIGACIÓN	91
<i>Preparación del informe</i>	91
<i>Estructura del informe de investigación</i>	91
<i>Resumen de la investigación</i>	92
<i>Resultados de la investigación</i>	92
<i>Resumen de los hechos descubiertos por la investigación</i>	95
<i>Factores que influyen en las soluciones</i>	95
<i>Formato del informe de la investigación</i>	96
ANEXOS	97
1. <i>Declaración de María Nuñez</i>	97
2. <i>Cartas de notificación</i>	98
3. <i>Declaración de la política de la Compañía Bell Telephone</i>	101
BIBLIOGRAFÍA	103