

[illegible]

B. Esta familia es:

- B.1 Extensiva ()
B.2 Nuclear ()

C. La jefatura de esta familia es responsabilidad de:
(anotar el nombre completo del jefe de la familia)

D. El hogar de acogimiento es:

- D.1 Una familia con estudio previo realizado ()
D.2 Una familia sin estudio previo pero que ya tenía al NNA ()
D.3 Es un recurso comunal de emergencia ()

E. Caracterización de los NNAs en la familia, que pertenecen al programa de Acogimiento Familiar
(Anotarlos todos)

Nombre del NNA	Sexo	Edad	Fecha de ubicación en el hogar	Motivo de ingreso	Tipo de discapacidad en caso de que se presente esta condición

F. Las características de estos NNAs que se encuentran en este Hogar son:
(Seleccione una alternativa)

- F.1. Individual con lazo consanguíneo ()
F.2. Individual sin lazo consanguíneo ()
F.3. Individual con discapacidad y lazo consanguíneo ()
F.4. Individual con discapacidad y sin lazo consanguíneo ()
F.5. Grupal con lazo consanguíneo ()
F.6. Grupal sin lazo consanguíneo ()
F.7. Grupal con discapacidad y lazo consanguíneo ()
F.8. Grupal con discapacidad y sin lazo consanguíneo ()
F.9. Grupal al menos un NNA discapacitado con lazo consanguíneo ()
F.10. Grupal al menos un NNA discapacitado y sin lazo consanguíneo ()
F.11. Otros ()

G. Nombre de la persona que se considera como responsable del NNA

H. Ubicación del Hogar de Acogimiento Familiar (distrito, cantón y provincia)

I. Teléfono de la familia:

J. Tipo de Acogimiento Familiar:

- J.1. Subvencionado ()
J.2. No subvencionado ()

K. El hogar de acogimiento se encuentra en:

- K.1 Area Rural ()
K.2. Area Urbana ()

L. La oficina local que brinda seguimiento y supervisión es

M. Tipo de auditoría:

- M1. Interna ()
M2. Externa ()

ÁREA A: VALORACIÓN INICIAL.

SUBÁREA A 1. EXPEDIENTE

1. ¿Existe un expediente por cada NNA que se encuentra en este hogar de acogimiento familiar?

1. SI (*) 2. NO ()

2. Contiene el expediente los aspectos siguientes¹:

	1. SI	2. NO	3. No aplica
2.1. Boleta de apertura del proceso	(*)	()	
2.2. Resolución de la medida de protección	(*)	()	
2.3. Informe de valoración social respecto del NNA.	(*)	()	
2.4. Informe de valoración psicológica respecto del NNA	(*)	()	
2.5. Estudio social del recurso de acogimiento.	(*)	()	
2.6. Acciones de seguimiento realizadas	(*)	()	
2.7. Constancia de nacimiento.	(*)	()	
2.8. Nombre, cédula de identidad y dirección de la familia acogedora.	(*)	()	
2.9. Convenio para la subvención financiera	(*)	()	
2.10. Identificación de padres biológicos	(*)	()	
2.11. Informe de acciones realizadas con padres biológicos	(*)	()	
2.12. Solicitud de pensión alimenticia	(*)	()	
2.13. Informe de situación de discapacidad	(*)	()	()

SUBÁREA A 2: E INFORMES DE VALORACIÓN

3. En los informes valoración social y/o psicológica se describen los factores siguientes²:

¹ Cuando hay mas de un NNA en un mismo hogar de acogimiento, todos los expedientes deben tener el requerimiento que se solicita para que la respuesta sea afirmativa, en caso contrario, se anota como negativa.

² (el caso de hogares de mas de un NNA, todos los informes deben tener estos puntos para que la respuesta sea afirmativa, si al menos uno, no tiene el requerimiento, la respuesta será negativa)

1. SI 2. NO

- 3.1. La situación de riesgo que experimenta el NNA (*) ()
3.2. El tipo de atención que se debe brindar al NNA para superar los efectos de la experiencia de riesgo (*) ()
3.3. Acciones de seguimiento en el nivel de atención (*) ()
4. El estudio relacionado acerca de las condiciones de la familia acogedora incluye los aspectos siguientes:

1. SI 2. NO

- 4.1. Capacidad económica para satisfacer las necesidades propias (*) ()
4.2. Dinámica familiar estable en los ámbitos psicosociales (*) ()
4.3. Nivel adecuado de relaciones interpersonales (*) ()
4.4. Manejo adecuado de la autoridad (*) ()
4.5. Procedimientos adecuados para el establecimiento de límites (*) ()
4.6. Madurez para resolver los conflictos personales (*) ()
4.7. Práctica de costumbres coherentes con el buen desarrollo personal y social (*) ()
4.8. Con apertura al cambio para introducir los necesarios producto de su nueva función (*) ()
4.9. Conocimiento de la función específica como familia acogedora (*) ()
4.10. Respeto por los antecedentes culturales de los NNA (*) ()
4.11. Salud física y emocional adecuada (*) ()
4.12. Interés por fomentar los derechos de los NNAs (*) ()
5. ¿Se han tomado medidas para que la familia biológica del NNA pueda resolver las causas que dieron origen al riesgo para el NNA?

1. SI (*) 2. NO ()

ÁREA B: LA ATENCIÓN DEL NNA EN LA FAMILIA ACOGEDORA.

SUBÁREA B1: INFRAESTRUCTURA Y ESPACIO FÍSICO.

6. ¿Existe un mínimo de 8 metros cuadrados como espacio vital para cada uno de los miembros de la familia? (Divida los metros de construcción entre el N° de personas que viven en la casa)

1. SI (*) 2. NO ()

7. El estado de la infraestructura es:

- 1) Denota buen estado y mantenimiento constante (*) ()
2) Es adecuada pero no ha terminado los detalles () ()
3) Construida de emergencia sin dirección profesional () ()
4) Abandonada en pintura y mantenimiento () ()
5) No tiene los requerimientos mínimos de una vivienda () ()
8. ¿La infraestructura presenta condiciones adecuadas para la prevención de las siguientes situaciones de riesgo?

1. SI 2. NO

- 8.1. Incendios (*) ()
8.2. Sismos fuertes (*) ()
8.3. Inundaciones (*) ()
8.4. Deslizamientos (*) ()
8.5. Erupciones volcánicas (*) ()
9. ¿La vivienda tiene buena ventilación e iluminación natural en todos sus aposentos?

1. SI (*) 2. NO ()

10. ¿Presenta la vivienda los siguientes espacios en condiciones mínimas de habitabilidad e higiene?

1. SI 2. NO

- 10.1. Dormitorios. (*) ()
10.2. Sala comedor (*) ()
10.3. Área de cocina (*) ()
10.4. Área de baños y servicio sanitario (*) ()
10.5. Área para tender ropa (*) ()
10.6. Espacio para juegos (*) ()
10.7. Existe un espacio tranquilo donde se puede estudiar (*) ()

APLICAR SOLAMENTE A HOGARES QUE TIENEN NNAs EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD (EN LOS OTROS CASOS PASAR A LA PREGUNTA 11)

10A. Los accesos a las diferentes áreas de la vivienda se encuentran adaptados para los NNAs que presentan condición de discapacidad (Aplicar solamente a hogares que presenten esta característica)

1. SI (*) 2. NO ()

10B. El mobiliario de cada una de las áreas señaladas en la pregunta 10, ¿se encuentra adaptado, de forma tal que el NNA que presenta condición de discapacidad pueda usar estos espacios sin problema?

1. SI (*) 2. NO ()

11. El dormitorio del NNA se presentan las condiciones siguientes:

1. SI 2. NO

- 11.1. El NNA tiene una cama individual. (*) ()
11.2. Existe una distancia de por lo menos 1,20 metros entre su cama y otro miembro de la familia. (*) ()
11.3. La habitación está situada de manera que permite el descanso por ausencia de factores interruptores del sueño. (*) ()
11.4. La cama presenta un diseño adecuado para la edad y situación del NNA. (*) ()
11.5. Comparte la habitación con personas de confianza. (*) ()
11.6. El NNA dispone de la indumentaria adecuada para dormir de acuerdo con el clima. (*) ()

12. La vivienda dispone de los siguientes servicios y recursos:

	1. SI	2. NO
12.1. Agua potable	(*)	()
12.2. Luz eléctrica	(*)	()
12.3. Teléfono	(*)	()
12.4. Servicios de salud a menos de 10 kilómetros	(*)	()
12.5. Centro educativo a menos de 5 kilómetros	(*)	()
12.6. Servicios policiales a menos de 5 kilómetros	(*)	()
12.7. Locales comerciales a menos de 5 kilómetros	(*)	()
12.8. Vecinos a menos de 500 metros	(*)	()

SUBÁREA B2: ATENCIÓN FAMILIAR

Vida Cotidiana en Familia:

13. La familia acogedora y la biológica se relacionan: (NA) (Seleccione solamente una alternativa)

- 1) En el nivel consanguíneo ()
 2) La familia acogedora pertenece al círculo de amistades de la familia biológica ()
 3) No tienen ningún vínculo de consanguinidad o amistad con la familia ()

14. El nivel de participación del NNA en la selección de la familia recurso fue:

- 1) Muy Alto (*)
 2) Alto ()
 3) Regular ()
 4) Bajo ()
 5) Muy Bajo ()
 6) No aplica ()

15. Los padres biológicos de los NNAS son figuras que:

- 1) Tienen un contacto afectivo y monetario permanente con los NNAS (*)
 2) El vínculo afectivo es permanente y no existe vínculo monetario ()
 3) El vínculo afectivo es esporádico pero el monetario es permanente ()
 4) El vínculo monetario es esporádico y no hay vínculo afectivo ()
 5) No tienen ningún tipo de vínculo ()

Servicios básicos y hábitos

16. El NNA recibe de la familia los siguientes tiempos de alimentación por día:

- 1) Cinco tiempos por día (*)
 2) Cuatro tiempos por día ()
 3) Tres tiempos por día ()
 4) Dos tiempos por día ()
 5) Un tiempo por día ()

17. El NNA dispone de la siguiente vestimenta, apropiada y en buen estado:

	1. SI	2. NO
17.1. Cuatro mudadas de ropa corriente	(*)	()
17.2. Dos uniformes escolares	(*)	()
17.3. Dos juegos de ropa para dormir	(*)	()
17.4. Cuatro juegos de ropa interior	(*)	()
17.5. Dos pares de zapatos de vestir	(*)	()
17.6. Un par de zapatos deportivos	(*)	()
17.7. Un par de sandalias	(*)	()

18. Evidencia en su presentación personal el NNA la práctica permanente de hábitos higiénicos

1. SI (*) 2. NO ()

Interacción familiar e interpersonal

19. El o los NNAs en su trato con las personas se caracteriza por: (Seleccione 1 alternativa)

- 1) Ser muy respetuosos en cualquier circunstancia (*)
 2) Requieren de la autoridad para ser respetuosos ()
 3) Son respetuosos en ciertas circunstancias ()
 4) No tienen un mínimo nivel de respeto ()

20. Con respecto al tiempo que pasa el NNA en su comunidad, se tiene una conducta del NNA en el sentido de que:

	1. SI	2. NO
20.1. Desarrolla la mayor parte de sus actividades en el espacio físico de su familia	(*)	()
20.2. Nunca deambula libremente por el vecindario.	(*)	()
20.3. No se involucra en prácticas de vagancia o drogadicción con pares o con los mayores	(*)	()

21. Son prácticas frecuentes del NNA con respecto a las normas de convivencia:

	1. SI	2. NO
21.1. Solicitar permiso para ir más allá del espacio físico de la familia	(*)	()
21.2. Respetar los límites y normas establecidos	(*)	()
21.3. Comunicar con facilidad lo que siente	(*)	()
21.4. Asumir responsabilidades familiares sin que se lo requieran	(*)	()
21.5. Luchar por sus derechos cuando considera le son violentados	(*)	()
21.6. Cumplir con sus deberes y responsabilidades	(*)	()

22. Puede comprobarse en las conversaciones con la familia acogedora y con el NNA, la inexistencia de las siguientes actitudes:

	1. SI	2. NO
22.1. Actitudes autoritarias	(*)	()
22.2. Actitudes de dejar hacer, dejar pasar	(*)	()
22.3. Actitudes de indiferencia	(*)	()
22.4. Actitudes de alcahuetería	(*)	()
22.5. Actitudes de agresión	(*)	()

23. La sensación que le genera a usted la justificación de la familia acerca del por qué acogió a estos NNAS en su familia es de: (Seleccione 1 alternativa)

- 1) La respuesta maneja la situación desde una perspectiva comprensiva (*)
 2) La respuesta se ubica en una actitud de lástima ()
 3) La respuesta ubica a una actitud de culpa por la situación ()
 4) La respuesta evidencia al niño desde una visión de objeto ()
 5) La respuesta es indiferente a la condición del NNA ()
 6) Como mecanismo de ingreso financiero ()

24. El NNA menciona respecto de la familia recurso que: (Seleccione 1 alternativa)

- 1) Se siente muy orgulloso de estar en esta familia (*)
 2) Se siente bien, pero no entusiasmado ()
 3) Permanece en la familia porque no tiene otras posibilidades ()
 4) No se siente bien con esta familia ()
 5) Reniega de la familia recurso y plantea la necesidad de irse ()

Oportunidades para el desarrollo.

25. Los NNAS se caracterizan por: (Seleccione solamente 1 alternativa)

- 1) Tener altos deseos de superación (*)
 2) Niveles intermedios de deseos de superación ()
 3) Pocos deseos de superación ()
 4) Tener ningún deseo de superación ()
 5) Se siente incapaz de superarse ()

26. Le ayuda el responsable del NNA a fortalecer sus potencialidades: (Seleccione solamente 1 alternativa)

- 1) En todas las circunstancias (*)
 2) Siempre que le es posible ()
 3) Solamente cuando van de acuerdo con su criterio ()
 4) Cuando alguien la presiona para que lo haga ()
 5) En ningún caso ()

27. El responsable: incentiva, orienta y canaliza los intereses de los NNAs: (seleccione solamente 1 alternativa)

- 1) Siempre (*)
 2) Casi siempre ()
 3) Regularmente ()
 4) Casi nunca ()
 5) Nunca ()

28. El papel que asume la persona responsable respecto de las oportunidades de desarrollo del NNA es (Seleccione solamente 1 alternativa)

- 1) Facilitar que este encuentre sus talentos (*)
 2) Brindarle oportunidades ()
 3) Apoyarle moralmente pero no financieramente ()
 4) Imponer lo que quiere que ellos hagan ()
 5) No le apoya a visualizar oportunidades ()

SUBÁREA B3: SALUD

29. ¿Tiene el NNA carné de salud de la Caja Costarricense del Seguro Social?

1. SI (*) 2. NO ()

30. ¿Tiene el NNA acceso a los servicios de salud sin problemas con las instituciones encargadas de brindar los mismos?

1. SI (*) 2. NO ()

31. ¿Se realizan las siguientes acciones preventivas de salud? (Seleccione en todos los casos las correspondientes)

	1. SI	2. NO
31.1. Exámenes de control	(*)	()
31.2. Consulta de crecimiento y desarrollo	(*)	()
31.3. Tratamientos odontológicos especializados	(*)	()
31.4. Capacitaciones en temas de salud a la familia	(*)	()
31.5. Capacitaciones a los NNAs en temas de salud	(*)	()

SUBÁREA B4: EDUCACIÓN

32. ¿Se encuentra el NNA matriculado y asistiendo a una institución educativa o inscrito en un programa de educación abierta?

1. SI (*) 2. NO ()

33. El rendimiento académico del NNA se caracteriza porque: (seleccione solamente 1 alternativa)

- 1) Es un estudiante de notas sobresalientes ()
 2) Es un estudiante aceptable sin presentar problemas de rendimiento (*)
 3) Presenta problemas en algunas asignaturas pero puede ganar el curso ()
 4) Presenta un rendimiento muy bajo y posiblemente repruebe curso ()

34. ¿Tienen los NNAs acceso a apoyos para atender necesidades educativas especiales en caso de requerirlas?

1. SI (*) 2. NO ()

APLICAR SOLAMENTE A HOGARES DE ACOGIMIENTO QUE TENGAN ADOLESCENTES MAYORES DE 15 AÑOS

35. ¿Está incorporado el o la adolescente en programas especiales de capacitación o en la modalidad de educación formal? (solamente para adolescentes, mayores de 15 años)

1. SI (*) 2. NO ()

APLICAR A HOGARES QUE TENGAN NNAS CON DISCAPACIDAD

35A. El acceso a las instituciones educativas para el NNA se caracteriza por:

- 1) De fácil acceso porque existe una buseta que los traslada diariamente sin costo alguno (*)
- 2) El acceso es complicado pero el transporte es parcialmente subsidiado ()
- 3) El acceso es fácil, pero no existen facilidades de transportes ()
- 4) El acceso es sumamente complicado y costoso ()

36. Cuenta el NNA con todos los recursos necesarios para el aprendizaje:

1. SI (*) 2. NO ()

SUBÁREA B5: RECREACIÓN, ARTE Y CULTURA³

37. ¿Dispone el NNA de momentos durante el día para la práctica de la recreación en sus diversas formas?

1. SI (*) 2. NO ()

38. ¿Existen en la vivienda espacios en donde el NNA puede disfrutar de la recreación sin riesgo?

1. SI (*) 2. NO ()

39. ¿Tiene el NNA a su disposición juguetes u otros implementos para la práctica del juego o la recreación?

1. SI (*) 2. NO ()

40. ¿Existen en la comunidad espacios seguros a donde el NNA pueda recurrir para practicar el juego, el deporte o la recreación?

1. SI (*) 2. NO ()

41. La última salida del hogar, del NNA acompañado de un familiar, con el propósito de hacer recreación fue:

- 1) Hace un mes (*)
- 2) Hace dos meses ()
- 3) Hace tres meses ()
- 4) Hace cuatro meses ()
- 5) Nunca se realizan ()

SUBÁREA B6: PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD

42. ¿Se incorpora el NNA en actividades desarrolladas por grupos organizados de la comunidad en áreas como las siguientes:

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| 42.1. Actividades de crecimiento espiritual desarrolladas por grupos religiosos | (*) | () |
| 42.2. Actividades de carácter cívico | (*) | () |
| 42.3. Actividades tendientes a la exploración del talento deportivo | (*) | () |
| 42.4. Actividades tendientes a la exploración del talento artístico | (*) | () |
| 42.5. Actividades solidarias para apoyar a personas en dificultades | (*) | () |
| 42.6. Actividades tendientes a la sostenibilidad ambiental | (*) | () |

SUBÁREA B7: ÁREA LEGAL

43. ¿Se encuentra la identidad del NNA claramente establecida por medio del documento respectivo?

1. SI (*) 2. NO () 3. Está en trámite ()

44. ¿La identidad de la madre biológica del NNA está legalmente establecida?

1. SI (*) 2. NO () 3. Está en trámite ()

45. ¿La identidad del padre biológico se encuentra claramente establecida?

1. SI (*) 2. NO () 3. Está en trámite ()

46. ¿Se encuentra la situación jurídica del NNA, claramente establecida?

1. SI (*) 2. NO ()

ÁREA C: ÁREA DE SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN PROFESIONAL

SUBÁREA C1: ATENCIÓN PROFESIONAL:

47. ¿Recibe el NNA tratamiento especializado para superar la situación problemática que causó los factores de riesgo?

1. SI (*) 2. NO ()

48. ¿Se llevan a cabo valoraciones periódicas en relación con la integración del NNA y la familia acogedora?

1. SI (*) 2. NO ()

SUBÁREA C2 SEGUIMIENTO:

49. ¿Recibe la familia acogedora acompañamiento por parte de los profesionales de la Oficina Local para brindarles capacitación y seguimiento en aspectos relacionados con la dinámica familiar?

1. SI (*) 2. NO ()

50. ¿Participa la persona responsable del NNA de talleres grupales con las otras personas de los Hogares de Acogimiento Familiar?

1. SI (*) 2. NO ()

51. Las experiencias de seguimiento grupal de acuerdo con su importancia para la persona responsable del NNA son:

- 1) Sumamente importantes (*)
- 2) Importantes ()
- 3) Más o menos importantes ()
- 4) Sin importancia ()

52. El seguimiento que recibe el Hogar de Acogimiento por parte de los funcionarios de la Oficina Local sucede:

- 1) Mensualmente ()
- 2) Trimestralmente (*)
- 3) Cada seis meses ()
- 4) Cada año ()
- 5) Nunca ()

ÁREA D. LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES DE LA FAMILIA ACOGEDORA

53. ¿Lleva a cabo el NNA algún tipo de actividad laboral?

1. SI () 2. NO (*) PASE A LA PREGUNTA 55

54. Las actividades laborales que realiza el NNA se caracterizan porque: (No aplica)

1. SI 2. NO

- 54.1 Son actividades relacionadas con la adopción de responsabilidades en el grupo familiar. () ()
- 54.2 Consisten en ayudas al trabajo de alguno de los familiares sin remuneración alguna () ()
- 54.3 Consisten en ayudas al trabajo de alguno de los familiares con remuneración () ()
- 54.4 Son actividades laborales fuera del hogar sin remuneración () ()
- 54.5 Son actividades laborales fuera del hogar remuneradas () ()

55. ¿Todas las personas que se encuentran en edad de trabajar y que no tienen ningún tipo de limitación desarrollan alguna actividad generadora de ingresos?

1. SI (*) 2. NO ()

56. En su criterio, las necesidades del NNA que pertenecen a este programa se encuentran en la familia: (Seleccione solamente una alternativa)

- 1) Completamente satisfechas (*)
- 2) Medianamente satisfechas ()
- 3) Satisfechas ()
- 4) Insatisfechas ()
- 5) Muy insatisfechas ()

57. Los ingresos mensuales de la familia (sin contar el monto brindado por el PANI en los hogares subsidiados) es de:

1. Treinta mil colones o menos ()
2. Entre 31.000 y 50.000 colones ()
3. Entre 51.000 y 75 mil colones ()
4. Entre 76.000 y 100.000 colones ()
5. Entre 101.000 y 150.000 colones ()
6. Entre 151.000 y 200.000 colones ()
7. Más de 200.000 colones ()

58. ¿Recibe ayuda económica de parte de otros familiares?

1. SI () Monto 2. NO ()

59. ¿Recibe algún subsidio o en especies de parte de alguna otra institución pública o privada?

1. SI () Monto aproximado 2. NO () (No subsidiados pasan a la 62)

Solamente para hogares subsidiados:

60. ¿Recibe la familia puntualmente la ayuda financiera brindada por el PANI? (solo para hogares subsidiados)

1. SI (*) 2. NO ()

61. La ayuda financiera brindada por el PANI es invertida en cubrir las siguientes necesidades del NNA.

1. SI 2. NO

- | | | |
|-------------------------------|-----|-----|
| 59.1. Alimentación | (*) | () |
| 59.2. Vestido | (*) | () |
| 59.3. Medicinas | (*) | () |
| 59.4. Transporte escolar | (*) | () |
| 59.5. Útiles escolares | (*) | () |
| 59.6. Actividades recreativas | (*) | () |

62. ¿De todas las necesidades que tiene el NNA, cuáles no son posibles de cubrir? 9 (NO APLICA)

Sin cubrir

- | | |
|-------------------------------|-----|
| 60.1. Alimentación | () |
| 60.2. Vestido | () |
| 60.3. Medicinas | () |
| 60.4. Transporte escolar | () |
| 60.5. Útiles escolares | () |
| 60.6. Actividades recreativas | () |

³ Así tomado de: Arenas, Maria et al. 2000. "Modelo de Atención para las Alternativas de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes". Patronato Nacional de la Infancia. Aunque el concepto de cultura incluye los otros dos aspectos.

63. El costo promedio, de la presencia del NNA en esta familia es de: 9 (NO APLICA)

COMENTARIOS PLANTEADOS POR EL RESPONSABLE DEL NNA

OBSERVACIONES DEL AUDITOR

1. Niño, niña o adolescente
2. Profesional Técnico de la Oficina Local
- 2.1 Dirección de la Oficina Local
3. Personal de cuidado directo
4. Dirección de la Alternativa de Protección
5. Colaborador de la Alternativa
6. Otro informante específico
7. Profesional de la Alternativa de Protección
6. La capacidad instalada de esta alternativa de protección para la atención de NNAs es de:
 1. Hasta 10 NNAs ()
 2. Hasta 15 NNAs ()
 3. De 16 a 50 NNAs ()
 4. Más de 50 NNAs ()
7. En la fecha de hoy, la Alternativa de Protección cuenta con los siguientes NNAs, distribuidos de acuerdo con la edad y el género.

Género y edad	Menores de 12 años	Mayores de 12 años	Total
Varones			
Mujeres			
Total			

A ÁREA DE: INGRESO Y ATENCIÓN

SUBÁREA A1: EXPEDIENTE DE LA OFICINA LOCAL O DE LA ALTERNATIVA DE PROTECCIÓN

1. ¿Existe un expediente por cada NNAs que se encuentra en una alternativa de protección?

1. Si (*) 2. No () (En este caso anote "No" en N° 2)

2. Se encuentran presentes las siguientes partes en el expediente que permiten tener una adecuada situación del NNAs: (Seleccionar los existentes) (SOLAMENTE PARA ALTERNATIVAS DEL PANI)

	1) SI	2) NO
2a) Registro de intervención actualizado	(*)	()
2b) Boleta de apertura del proceso	(*)	()
2c) Resolución de la medida de protección	(*)	()
2d) Informe de valoración social	(*)	()
2e) Informe de valoración psicológica	(*)	()
2f) Constancia de nacimiento o nacionalidad	(*)	()
2g) Análisis de la situación del NNAs a nivel educativo	(*)	()
2h) Oficio de gestión y seguimiento	(*)	()
2i) Expediente Foliado	(*)	()
2j) Trámites Judiciales	(*)	()

2.1. ¿Se encuentran presentes los siguientes componentes en los expedientes de las Alternativas de Protección? (SOLAMENTE PARA ALTERNATIVAS DE PROTECCIÓN PRIVADAS)

	1) SI	2) NO
2.1.a). Acta o medida de protección	(*)	()
2.1.b). Orden de orientación judicial	(*)	()
2.1.c). Boleta de ingreso	(*)	()
2.1.d). Entrevista inicial	(*)	()
2.1.g). Historia de institucionalización	(*)	()
2.1.h). Valoración psicológica	(*)	()
2.1.i). Valoración social	(*)	()
2.1.j). Declaratoria de abandono	(*)	()

3. ¿Cuáles de los siguientes componentes se encuentran en el informe de valoración social? (Marque las existentes)

	1) SI	2) NO
3 a) Descripción del núcleo familiar para el conocimiento específico del riesgo existente en ese ámbito.	(*)	()
3 b) Gestiones realizadas para evitar el internamiento del NNA en una alternativa de protección.	(*)	()
3 c) Descripción de la situación de riesgo en que se encuentra el NNA de acuerdo con su problemática.	(*)	()
3 d) Disposiciones y medidas tomadas a partir de la valoración	(*)	()

4. ¿Se presentan en el informe psicológico los tres aspectos siguientes?: la identificación de los factores de riesgo existentes en el entorno del NNA, la historia específica del NNA en términos psicosociales, y, el factor precipitante de la situación de riesgo?

1. SI (*) 2. NO () 3. No existe informe psicológico ()

SUBÁREA A2: ATENCIÓN

5. ¿Con qué frecuencia los profesionales de la Alternativa y los funcionarios del PANI, consultan el expediente? (Seleccione una)

1. Frecuentemente (*)
 2. Esporádicamente ()
 3. No tienen acceso al expediente ()
 4. Nunca ()

6. En el último mes, en la práctica de la Oficina Local, ¿Cuáles acciones se han tomado y con qué frecuencia para evitar el envío de NNAs a las Alternativas de Protección? (Aplica solamente para las Alternativas del PANI)



Guía

PARA LA AUDITORÍA DE LA CALIDAD EN LAS ALTERNATIVAS DE PROTECCIÓN INTEGRALES NO FAMILIARES DE CARÁCTER TRANSITORIO

Nombre del auditor: _____ Código _____

Numero de cuestionario _____

Fecha de la visita _____ Hora _____:

Este instrumento constituye una herramienta para la medición de los niveles de calidad de las Alternativas de Protección no familiares de carácter transitorio dirigidas al sector de niños, niñas y adolescentes (NNAs) en Costa Rica¹.

Como resultado de la aplicación de esta herramienta, en cada caso, se tendrá el estado de las alternativas de protección, contrastado respecto de las "mejores prácticas" que se desarrollan en el país en este campo. Además se identificarán las áreas críticas que presentan estos centros para niños y adolescentes, posibilitando de esta manera, el diseño participativo de planes para el mejoramiento de la gestión.

INFORMACIÓN GENERAL

1. Nombre de la alternativa de protección _____

2. Ubicación geográfica (distrito, cantón y provincia) _____

3. Oficina Local del PANI que le brinda dirección y supervisión _____

Código de Oficina Local _____

Código de Región a la que pertenece _____

4. Esta Alternativa de Protección se encuentra a cargo de:

4.1 Organismo No Gubernamental ()

4.2 Patronato Nacional de la Infancia ()

5. Las características de los informantes en el proceso de auditoría de esta alternativa de Protección:

Nombre	Edad	Cédula	Característica del Informante (Colocar Código)

¹ La elaboración de este instrumento se fundamenta en la legislación establecida en Costa Rica relacionada con los Derechos de los Niños y las Niñas, las publicaciones de la Secretaría de Protección del Patronato Nacional de la Infancia, los aportes de los funcionarios técnicos de esta última organización y de UNICEF; así como en entrevistas con funcionarios de las Oficinas Locales y con los responsables de las Alternativas de Protección.

ESTRATEGIA	FRECUENCIA
6a) Ubicación con familiares	
6b) Ubicación con recursos comunitarios	
6c) Acogimiento familiar transitorio	
6d) Otras	

7. ¿En caso de emergencia del NNAs en riesgo, se le ubica en un centro de atención integral de abrigo temporal mientras se realiza la medida de protección? (Aplica solamente para las Alternativas del PANI)

1. Si () 2. No ()

8. Esta Alternativa de Protección se reserva el derecho de admisión por alguna de las siguientes razones: (Señale las correspondientes)

1. Por ningún motivo (*)
 2. Por factores de especialización ()
 3. Por algún otro motivo ()

9. ¿En los últimos seis meses se ha dado en esta Alternativa de Protección alguna expulsión?

1. Si () 2. No (*)

10. ¿Cuando se presenta una falta grave se procede de inmediato a la expulsión?

1. Si () PASE A LA PREGUNTA 11 2. No (*)

10.1 ¿Se realizan con los NNAs para evitar una expulsión las siguientes acciones? (Marque Si o No en cada caso)

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| 10a) Se les recuerda las normas suministradas al momento del ingreso | (*) | () |
| 10b) Ante un problema serio, se profundiza en las causas que lo generaron | (*) | () |
| 10c) Se buscan alternativas de solución | (*) | () |
| 10d) Se agotan los espacios de reflexión y análisis para la resolución del conflicto | (*) | () |
| 10e) Si al agotar todas las opciones internas, el NNAs no quiere estar en el lugar se le ofrecen medidas externas a las cuales se pueda trasladar | (*) | () |

11. ¿Alguno de estos aspectos constituye una razón para la expulsión en esta Alternativa de Protección Integral?

(Marque Si o No en cada caso)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 11a) Cometer hurto planeado contra algún funcionario o contra la institución | () | (*) |
| 11b) Vida sexual activa a lo interno de la Alternativa | () | (*) |
| 11c) Introducir droga en la Alternativa | () | (*) |
| 11d) Agresión física a un adulto | () | (*) |
| 11e) Por no aprovechar oportunidades académicas | () | (*) |
| 11f) Abuso sexual a otro NNA | () | (*) |
| 11g) Dificultades en el manejo conductual | () | (*) |

B ÁREA DE: INFRAESTRUCTURA

B1 SUBÁREA: FÍSICA

12. ¿Cuál es la relación existente entre el área del terreno y la población de los NNAs? (Seleccione una)

- 1) Más de 176 metros cuadrados por NNAs ()
 2) Entre 151 y 175 metros cuadrados por NNAs (*)
 3) Entre 126 y 150 metros cuadrados por NNAs ()
 4) Entre 101 y 125 metros cuadrados por NNAs ()
 5) Menos de 100 metros cuadrados por NNAs ()

13. ¿Cuál es la relación existente entre el área de construcción y los NNAs? (Seleccione una)

- 1) Mas de 36 metros cuadrados por NNAs ()
 2) Entre 31 y 35 metros cuadrados por NNAs ()
 3) Entre 26 y 30 metros cuadrados por NNAs ()
 4) Entre 21 y 25 metros cuadrados por NNAs (*)
 5) Menos de 20 metros cuadrados por NNAs ()

14. ¿Cuáles son las características de la infraestructura? (Verificar todos los aspectos)

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| 14a) El Centro cuenta solamente con una planta | (*) | () |
| 14b) Los pisos del centro impiden el derrapamiento | (*) | () |
| 14c) Las diferencias entre niveles de pasillos del centro se encuentran salvadas con rampas | (*) | () |
| 14d) Las paredes se encuentran en buen estado y pintadas con colores claros | (*) | () |
| 14e) Los pasillos tienen barandas para las personas con discapacidad | (*) | () |
| 14f) 30% del área del terreno destinado a zonas verdes | (*) | () |
| 14g) Se cuentan con dos salidas alternas pintadas de verde | (*) | () |
| 14h) Se tiene ventilación cruzada | (*) | () |
| 14i) Electricidad entubada | (*) | () |
| 14j) Iluminación natural y artificial adecuada | (*) | () |

15. En un radio de 100 metros cuadrados, ¿Cuáles son las condiciones ambientales existentes? (Marcar una)

- 1) Sin presencia de factores de contaminación (*)
 2) Contaminación sónica ()
 3) Contaminación olfativa ()
 4) Presencia de desechos sólidos ()
 5) Presencia de más de un factor contaminante ()

16. ¿Existen en la infraestructura condiciones de riesgo que pueden agudizarse ante la presencia de un desastre natural o provocado por el ser humano? (Marcar una)

- 1) La alternativa de protección presenta buenas condiciones de seguridad (*)
 2) Existen condiciones de riesgo latentes ()
 3) Existen condiciones de riesgo manifiestas ()

17. ¿Se tiene un plan de emergencias escrito que se practica con frecuencia?

1) Si (*) 2) No () (En caso de negativo, marcar "no" todos los aspectos pregunta siguiente)

18. En el plan de emergencias de la alternativa de protección se contemplan los siguientes aspectos y materiales:

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 18a) El cuerpo del plan tiene dedicado un apartado a evacuación | (*) | () |
| 18b) El plan tiene dedicado un apartado a emergencias de salud | (*) | () |
| 18c) Se cuenta con señalización de áreas peligrosas y de seguridad | (*) | () |
| 18d) Se cuenta con sistemas de detección de incendios | (*) | () |
| 18e) Se cuenta con extintores vigentes | (*) | () |
| 18f) Se cuenta con iluminación autónoma de emergencia | (*) | () |

B2 SUBÁREA DE: COCINA

19. En el nivel de la área física, se encuentran presentes las siguientes condiciones (Seleccione en todas la que corresponde)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 19a) Pisos lisos, no porosos, lavables y antideslizantes | (*) | () |
| 19b) Paredes de colores claros y lisas | (*) | () |
| 19c) Cielorraso que evita acumulación de polvo | (*) | () |
| 19d) Pileta para artículos de limpieza | (*) | () |
| 19e) Iluminación natural y/o artificial suficiente | (*) | () |

20. De los siguientes materiales o espacios de cocina, con cuales cuenta la alternativa de protección: (Seleccione en todos los casos correspondiente)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 20a) Área de almacenamiento con tarimas y estantes | (*) | () |
| 20b) Cocina eléctrica | (*) | () |
| 20c) Horno | (*) | () |
| 20d) Pilas de lavado de acero inoxidable | (*) | () |
| 20e) Basurero con tapa | (*) | () |
| 20f) Ciclo de menús cada tres semanas | (*) | () |
| 20g) Horno de microondas | (*) | () |
| 20h) Olla arrocera | (*) | () |
| 20i) Olla de presión | (*) | () |
| 20j) Menús para casos especiales | (*) | () |
| 20k) Diferentes tablas plásticas para manipulación de distintos tipos de alimentos | (*) | () |
| 20l) El personal utiliza gorra, gabacha o delantal para la manipulación de alimentos | (*) | () |

B3 SUBÁREA DE: DORMITORIOS

21. ¿Cuáles son las condiciones de los dormitorios? (Seleccione en todos los casos la que corresponde)

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| 21a) Existe una cama para cada NNAs | (*) | () |
| 21b) Existe un espacio de 1.20 metros entre cada cama | (*) | () |
| 21c) Existen al menos dos juegos de ropa de cama | (*) | () |
| 21d) Los salones de los dormitorios están ordenados por género | (*) | () |
| 21e) Los salones se encuentran ordenados por edad | (*) | () |
| 21f) Cada uno de los dormitorios tiene puertas | (*) | () |
| 21g) Los NNAs tienen gaveta con sus efectos personales | (*) | () |
| 21h) Decoración está acorde a la edad | (*) | () |
| 21i) Los encargados comparten dormitorios con niños pequeños o con discapacidad | (*) | () |
| 21j) Existe un closet equipado en cada habitación | (*) | () |
| 21k) La cantidad de personas por dormitorio es de cuatro | (*) | () |

B4 SUBÁREA DE: BAÑOS Y SERVICIOS SANITARIOS

22. La proporción entre cantidad de baños y NNAs es de: (seleccione una)

- 1) 4 personas o menos por baño (*)
 2) Entre 5 y 6 personas por baño ()
 3) Entre 7 y 8 personas por baño ()
 4) Entre 9 y 10 personas por baño ()
 5) Más de 10 personas por baño ()

23. La proporción entre cantidad de sanitarios y NNAs es de: (Seleccione una)

- 1) 4 personas o menos por sanitario (*)
 2) Entre 5 y 6 personas por sanitario ()
 3) Entre 7 y 8 personas por sanitario ()
 4) Entre 9 y 10 personas por sanitario ()
 5) Mas de 10 personas por sanitario ()

24. Se presentan algunos de los siguientes problemas (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--------------------------------------|-------|-------|
| 24a) Baños obstruidos | () | (*) |
| 24b) Agua empozada | () | (*) |
| 24c) Sanitarios obstruidos | () | (*) |
| 24d) Malos olores por tanque séptico | () | (*) |

- 24e) Inexistencia de papel higiénico () (*)
 24f) Carencia de termo-ducha () (*)
 24g) El lavatorio no está adaptado a la población () (*)
 24h) El sanitario no está adaptado a la población () (*)
 24i) No se cuenta con toallero () (*)
 24j) Basurero con tapa y bolsa plástica () (*)

B5 SUBÁREA DE: CUARTO DE PILAS Y TENDIDO

25. En el cuarto de pilas se encuentran presentes los siguientes implementos de acuerdo a las disposiciones: (Seleccione la correspondiente en todos los caso)

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| 25a) Existencia de lavadoras | (*) | (*) |
| 25b) Existencia de pilas en buen estado | (*) | (*) |
| 25c) Implementos adecuados para limpieza | (*) | (*) |
| 25d) Tendidos internos y externos | (*) | (*) |
| 25e) Existencia de aplanchador | (*) | (*) |
| 25f) Lugar para almacenamiento de implementos de limpieza | (*) | (*) |

B6 SUBÁREA DE: SALA Y COMEDOR

26. En cuanto al área de sala y comedor, la alternativa de protección presenta las siguientes condiciones: (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 26a) Los muebles se encuentran en buen estado | (*) | (*) |
| 26b) Los muebles son adecuados para la edad de población | (*) | (*) |
| 26c) Televisión en buen estado | (*) | (*) |
| 26d) Existen sillas para niños pequeños | (*) | (*) |

B7 SUBÁREA DE: ESTUDIO

27. ¿Existe en la alternativa de protección un área destinada a Centro de estudio?

1. Si (*) 2. No () (anote "no" en la pregunta siguiente)

28. Se presentan las siguientes condiciones en el área destinada: (seleccione la correspondiente en todos los casos)

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| a) Mobiliario apropiado | (*) | () |
| b) Posibilidades para el trabajo individual o grupal | (*) | () |
| c) El ambiente es tranquilo sin elementos dispersores de la concentración | (*) | () |
| d) El espacio de estudio permite privacidad | (*) | () |

ÁREA C: ALTERNATIVA DE PROTECCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO**C1 SUBÁREA: DE LA DINÁMICA SOCIOESPACIAL**

29. ¿Con cuáles de estos servicios cuenta en la alternativa de protección? (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 29a) Al menos servicio de autobús cada 30 minutos | (*) | () |
| 29b) Servicio de agua potable | (*) | () |
| 29c) Electricidad | (*) | () |
| 29d) Cercanía con alguna clínica o centro de salud | (*) | () |
| 29e) Presencia de una delegación policial cercana | (*) | () |
| 29f) Teléfono | (*) | () |

30. ¿En el entorno donde está ubicada la alternativa de protección existen las siguientes condiciones estimulantes. (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 30a) Existencia cercana de instalaciones recreativas y deportivas | (*) | () |
| 30b) Grupos comunales organizados para desarrollar actividades positivas | (*) | () |
| 30c) Programas de inserción comunal para niños y jóvenes | (*) | () |
| 30d) Instalaciones educativas cercanas. | (*) | () |
| 30e) Grupos de apoyo a las actividades de la institución | (*) | () |

C2 SUBÁREA DE: ATENCIÓN DIRECTA EN EL CUIDADO DIARIO**Adultos responsables y construcción de formas de interacción con los NNAs**

31. ¿Cómo se promueven las interacciones sociales entre los integrantes de la alternativa de protección? (Seleccione las correspondientes en todos los casos)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 31a) En los momentos de la alimentación | (*) | () |
| 31b) En actividades recreativas dentro y fuera de la institución | (*) | () |
| 31c) En la ejecución de las actividades domésticas. | (*) | () |
| 31d) En la ejecución de las actividades escolares | (*) | () |
| 31e) En situaciones especiales existentes para este propósito | (*) | () |

32. ¿Cómo se promueve la motivación de los NNAs en la alternativa de protección? (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 32a) Satisfacción de necesidades básicas | (*) | () |
| 32b) Estimulando el reconocimiento del grupo al logro individual | (*) | () |
| 32c) Estimulando la confianza en sí mismo (a) | (*) | () |
| 32d) Creando condiciones para la autorrealización | (*) | () |

33. La práctica más frecuente de comunicación entre NNAs y adultos en la alternativa de protección es la siguiente: (Seleccione una)

- | | |
|---|-----|
| 1) Los adultos fomentan la comunicación desde que los NNAs llegan | (*) |
| 2) Existen momentos especiales que son aprovechados para comunicarse | () |
| 3) Los niños empiezan por hacer preguntas | () |
| 4) La comunicación es confusa y se presta para múltiples interpretaciones | () |
| 5) No hay intencionalidad por fomentar la comunicación | () |

NORMAS DE CONVIVENCIA

34. Las normas de convivencia se caracterizan por: (Seleccione solamente una)

- | | |
|--|-----|
| 1) Respetar los derechos de los NNAs promoviendo responsabilidades | (*) |
| 2) Respetar solamente algunos derechos | () |
| 3) Son utilitarias | () |
| 4) No parten de una visión de derecho | () |
| 5) Son violatorias de derechos | () |

35. La participación de los NNAs en la definición de las normas se caracteriza porque: (Seleccione una)

- | | |
|---|-----|
| 1) Las normas son establecidas en conjunto | (*) |
| 2) Las normas aparecen por necesidad | () |
| 3) Las normas son establecidas por los niños | () |
| 4) Se consulta a los niños pero los adultos deciden | () |
| 5) Son establecidas por los adultos | () |

36. ¿Cuál es el nivel de aceptación de las normas de convivencia por parte de los NNAs? (Seleccione una)

- | | |
|-------------|-----|
| 1) Muy alto | () |
| 2) Alto | (*) |
| 3) Regular | () |
| 4) Bajo | () |
| 5) Muy bajo | () |

37. La distribución de tareas y responsabilidades para la promoción de la autonomía en la Alternativa se caracteriza porque: (Seleccione una)

- | | |
|--|-----|
| 1) Los NNAs asumen tareas y responsabilidades en forma autónoma. | (*) |
| 2) Los NNAs asumen tareas y responsabilidades con el acompañamiento de los adultos al comienzo de su estadía en la alternativa de protección | () |
| 3) Los NNAs solo asumen tareas si el adulto los acompaña, aunque ya no se encuentren en la fase inicial de la estadía en la alternativa | () |
| 4) Los adultos distribuyen las tareas y responsabilidades | () |
| 5) Los NNAs no asumen tareas ni responsabilidades | () |

RECONOCIMIENTOS Y MEDIDAS CORRECTIVAS

38. ¿Están estipulados, ya sea por escrito u oralmente, los reconocimientos que se darán a los NNAs en caso de que destaquen por su conducta?

1. Si (*) 2. No ()

39. ¿Están estipuladas las normas disciplinarias, ya sea por escrito u oralmente, de manera tal que tipifiquen las medidas correctivas de acuerdo con la gravedad de la falta?

1. Si (*) 2. No ()

40. ¿Se hacen constar en el expediente del NNA, los reconocimientos o las medidas correctivas de que es objeto?

1. Si (*) 2. No ()

41. En el caso de que un NNAs cometa una falta: (Seleccione una)

- | | |
|--|-----|
| 1) Se habla con el NNA y se le permite buscar alternativas para superar la situación | (*) |
| 2) Se le explica la falta y se le sanciona | () |
| 3) Se le castiga luego se le explica el por qué | () |
| 4) Se castiga sin explicaciones | () |

42. En el caso de que el NNAs destaque por cualquier aspecto positivo: (Seleccione una)

- | | |
|---|-----|
| 1) Existe una política clara de potenciación individual y colectiva | (*) |
| 2) Se desarrollan actividades para brindarle reconocimiento social | () |
| 3) Se le hace el reconocimiento personal por el logro | () |
| 4) Se utiliza al que destaca como censura para los demás | () |
| 5) No se hace nada | () |

43. En caso de falta de un adulto ante un NNAs: (Seleccione una)

- | | |
|--|-----|
| 1) El NNAs le señala la falta al adulto y este la acepta. | (*) |
| 2) El NNAs se lo dice al psicólogo(a) u otro funcionario del cuidado directo | () |
| 3) Los niños comentan entre sí | () |
| 4) No existen mecanismos de evaluación de la actuación de los adultos | () |
| 5) No se hace nada | () |

ASEO PERSONAL, ALIMENTACIÓN Y VESTIDO

44. Las siguientes prácticas de Aseo Personal, las realizan los NNAs todos los días: (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| 44a) Baño diario | (*) | () |
| 44b) Lavado de dientes después de cada comida | (*) | () |
| 44c) Uso adecuado de servicio sanitario | (*) | () |
| 44d) Cambio diario de ropa interior | (*) | () |
| 44e) Cambio diario de vestimenta | (*) | () |

45. Los tiempos del servicio de alimentación que se aplican en la Alternativa son: (seleccione una)

- | | |
|------------------------------------|-----|
| 1. Cinco tiempos de alimentación. | (*) |
| 2. Cuatro tiempos de alimentación. | () |
| 3. Tres tiempos de alimentación. | () |
| 4. Dos tiempos de alimentación. | () |
| 5) Un tiempo de alimentación | () |

46. Cada NNA tiene la vestimenta siguiente. (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

	1. SI	2. NO
a) Dos pares de zapatos	(*)	()
b) Un par de sandalias	(*)	()
c) Tres mudadas en buen estado (actividades especiales)	(*)	()
d) Cuatro mudadas para uso diario	(*)	()
e) Dos uniformes para la escuela o el colegio	(*)	()
f) Cuatro juegos de ropa interior	(*)	()
g) Tres abrigos	(*)	()
h) Dos pijamas o ropa para dormir	(*)	()
i) Cuatro juegos de ropa interior	(*)	()
j) Un paño en buen estado	(*)	()
k) Capas y sombrillas proporcionales a la población de NNAs	(*)	()

47. ¿Cómo se promueve la ejecución del plan de promoción de la higiene en la población de los NNAs? (Seleccione una)

1) Los propios NNAs se encargan de su promoción y práctica cotidiana	(*)
2) Los adultos se encargan de su promoción y práctica cotidiana	()
3) Lo promueven los NNAs esporádicamente	()
4) Lo promueven los adultos esporádicamente	()
5) No existe programa	()
6) No se promueve	()

C3 SUBÁREA DE: RECREACIÓN Y CULTURA

48. ¿Existe un programa de promoción de la recreación y la cultura?

1. Si (*) 2. No () En este caso anote "no" en la pregunta 49

49. Para la ejecución de este plan se cuentan con las siguientes condiciones: (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

	1. SI	2. NO
49a) Procesos de planificación sistemáticos y permanentes	(*)	()
49b) Alta participación de los NNAs en la definición de actividades	(*)	()
49c) Participación de la comunidad en su aplicación o en facilitación de espacios recreativos para su desarrollo	(*)	()
49d) Recursos humanos para su ejecución	(*)	()
49e) Recursos materiales para su ejecución	(*)	()

50. ¿Para la recreación de los NNAs al interior de la alternativa de protección existen los siguientes espacios físicos?: (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

	1. SI	2. NO
50a) Sala de televisión	(*)	()
50b) Patio de juegos	(*)	()
50c) Playground	(*)	()
50d) Zonas verdes	(*)	()
50e) Área para juegos de mesa	(*)	()

51. ¿Los recursos materiales para la práctica de la recreación en la alternativa de protección se encuentran en una cantidad correspondiente a la cantidad de NNAs?

1. Si (*) 2. No ()

52. Los recursos materiales existentes se adaptan a las características de la población en términos de edad: (Seleccione la correspondiente en todos los casos)

	1. SI	2. NO
52a) Juguetes para desplazamiento (Bicicletas, patines, patinetas, scooters)	(*)	()
52b) Implementos para deportes o juegos colectivos (bolas de diferentes deportes, juegos de mesa, tacos, redes de voleibol, jackses, legos, tableros, etc.)	(*)	()
52c) Audiovisuales (segas, nintendos, equipos de sonido, programas de TV, discos, etc.)	(*)	()

53. El desarrollo de las actividades deportivas y de recreación se realizan: (Seleccione una)

1) Diariamente	(*)
2) Tres veces por semana	()
3) Dos veces por semana	()
4) Una vez a la semana	()
5) No se realizan	()

54. En las prácticas deportivas y de recreación de los NNAs el nivel de participación de los adultos de la Alternativa de protección es: (Seleccione una)

1) Alto	(*)
2) Suficiente	()
3) Regular	()
4) Bajo	()
5) Inexistente	()

55. El desarrollo de las actividades deportivas y de recreación surgen en la práctica: (Seleccione una)

1) Espontáneamente por el grupo	(*)
2) Espontáneamente pero de forma individual	()
3) Solo en los horarios destinados para ello individual o grupalmente	()
4) La aparición del juego en forma espontánea es sancionado	()

56. Las salidas organizadas con carácter cultural, deportivo o recreativo se producen: (Seleccione una)

1) Quincenalmente	()
2) Mensualmente	()
3) Trimestralmente	(*)
4) Cada seis meses o más	()
5) No se producen	()

57. ¿Existen acuerdos o convenios con instancias encargadas de la recreación, la cultura y el deporte?

1. Si (*) 2. No ()

58. ¿Se hace uso de espacios recreativos comunitarios para los NNAs del centro de atención?

1) Diariamente	(*)
2) Semanalmente	()
3) Quincenalmente	()
4) Esporádicamente	()
5) No se realizan	()

C4 SUBÁREA DE: LA COMUNIDAD Y LA PROYECCIÓN

59. ¿Se llevan a cabo actividades mediante las cuales los NNAs de la Alternativa de protección intercambian con los miembros de la comunidad? (Seleccione una)

1) Semanalmente	()
2) Quincenalmente	(*)
3) Mensualmente	(*)
4) Ocasionalmente	(*)
5) Nunca	(*)

60. ¿Se da la presencia de colaboradores externos o voluntarios al centro de atención?

1. Si (*) 2. No ()

61. ¿Existe un perfil del tipo de voluntario o colaborador acorde a las necesidades de la población que se encuentra en la Alternativa de Protección?

1. Si (*) 2. No ()

62. El papel que cumplen los colaboradores externos o voluntarios en el centro de atención se caracteriza porque: (Seleccione una)

1) Es un factor que contribuye a mejorar las prácticas en la institución	(*)
2) Su presencia es utilitarista y rutinaria	()
3) Los colaboradores solo participan como un requisito formal de beneficio propio	()
4) Es un obstáculo para el trabajo de la institución	()
5) No se da la presencia de colaboradores externos	()

C5 SUBÁREA DE: EDUCACIÓN

63. ¿Qué porcentaje de la población de la alternativa de protección, con edad de escolarización obligatoria, se encuentra cursando alguna modalidad educativa? (Marque solamente una)

1) El 100%	(*)
2) Entre el 90% y el 99%	()
3) El 75 y el 89%	()
4) Entre el 60 al 74%	()
5) Menos del 60%	()

64. ¿Desarrolla la alternativa de protección acciones educativas sistemáticas y permanentes que tengan como objetivo la formación del NNA para la vida luego de egresar del programa?

1) SI (*) 2) NO ()

65. ¿En cuáles actividades de educación no escolarizada participan los NNAs? (Seleccione las existentes)

	1. SI	2. NO
65a) Charlas ocasionales en la institución	(*)	()
65b) Visitas a sitios culturales	(*)	()
65c) Películas, reportajes	(*)	()
65d) Cursos emergentes dentro o fuera de la institución	(*)	()
65e) Ven programas educativos en la televisión	(*)	()

66. ¿Con cuáles recursos para el aprendizaje cuenta la institución? (Seleccione los existentes)

	1. SI	2. NO
66a) Biblioteca	(*)	()
66b) Televisor	(*)	()
66c) VHS	(*)	()
66d) Útiles escolares	(*)	()
66e) Libros de texto	(*)	()
66f) Retroproyector	(*)	()
66g) Pizarra	(*)	()
66h) Juegos educativos	(*)	()
66i) Computadora	(*)	()
66j) Programas educativos computarizados (software educativo)	(*)	()

67. ¿Cuáles son los apoyos existentes en el campo educativo para los NNAs con necesidades especiales? (Seleccione una)

1) Existe una persona especializada	(*)
2) Reciben apoyo de personal no especializado	()
3) Se apoyan entre compañeros organizadamente	()
4) Se apoyan los compañeros espontáneamente	()
5) No reciben ningún apoyo	()

68. ¿Se ofrecen acciones específicas para consolidar la autonomía? (Seleccione una)

- 1) De manera permanente (*)
 2) Ocasionalmente, en todo el proceso ()
 3) Al ingresar el NNAs al centro de atención ()
 4) Al egresar ()
 5) No se dan ()

C6 SUBÁREA DE SALUD

Expediente

69. ¿Se cuenta en la alternativa de protección con un expediente de salud por cada NNAs?

1. SI (*) 2. NO () (anote "no" en todos los casos de la N° 70)

70. El expediente contiene los siguientes aspectos: (Seleccione en todos los casos las correspondientes)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 70a) Constancia de nacimiento | (*) | () |
| 70b) Carné de vacunas actualizado | (*) | () |
| 70c) Carné de asegurado o al menos su número | (*) | () |
| 70d) Examen físico de ingreso | (*) | () |
| 70e) Examen de agudeza visual | (*) | () |
| 70f) Examen de agudeza auditiva | (*) | () |
| 70g) Examen de valoración nutricional y de desarrollo (peso, talla y edad) | (*) | () |
| 70h) Examen de valoración del desarrollo (incluye gráficas, peso, edad, (talla/edad) | (*) | () |
| 70i) Registros de los profesionales | (*) | () |
| 70j) Hoja de información | (*) | () |
| 70k) Hoja de evolución | (*) | () |

71. Existe botiquín en esta Alternativa de Protección?

1. SI (*) 2. NO () Anote "no" en todos los casos de la N° 72

72. El botiquín reúne los siguientes requerimientos: (Seleccione en todos los casos las correspondientes)

- | | SI (1) | NO (2) |
|---|--------|--------|
| 72a) Tijeras | (*) | () |
| 72b) Termómetro | (*) | () |
| 72c) Esparadrapo | (*) | () |
| 72d) Aplicadores | (*) | () |
| 72e) Sulfadiazina de plata para quemaduras | (*) | () |
| 72f) Loción de calamina | (*) | () |
| 72g) Guantes desechables de látex | (*) | () |
| 72h) Gasa | (*) | () |
| 72i) Acetaminofén pediátrico | (*) | () |
| 72j) Alcohol | (*) | () |
| 72k) Curitas | (*) | () |
| 72l) Jabón antiséptico | (*) | () |
| 72m) Suero oral | (*) | () |
| 72o) Crema de óxido de zinc | (*) | () |
| 72p) Los medicamentos almacenados son para un NNA en específico | (*) | () |
| 72q) Toallas sanitarias | (*) | () |

73. ¿Con qué periodicidad se brinda atención médica a los NNAs? (Seleccione una)

- 1) Usualmente (*)
 2) Cada vez que lo amerite ()
 3) Cada tres meses ()
 4) Cada seis meses ()
 5) Nunca ()

74. ¿Se realizan las siguientes acciones preventivas? (Seleccione en todos los casos las correspondientes)

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| 74a) Exámenes de control | (*) | () |
| 74b) Consulta de crecimiento y desarrollo según la norma | (*) | () |
| 74c) Tratamientos odontológicos especializados | (*) | () |
| 74d) Capacitaciones a encargados de cuidado directo | (*) | () |
| 74e) Capacitaciones a los NNAs en temas de salud | (*) | () |

75. ¿Existe una persona encargada de la administración de medicamentos?

- 1) SI (*)
 2) NO ()

76. ¿Cómo se sustituye a un adulto cuando debe ausentarse del albergue por motivos de salud de algún NNA? (Puede seleccionar una)

- 1) Cuido Directo rotativo (*)
 2) Refuerzo de personal de otra Alternativa ()
 3) Oficina Local ()
 4) Voluntarios ()
 5) Vecinos ()
 6) Delegación en un NNA ()
 7) No existen medidas ()

ÁREA D DE: ATENCIÓN PROFESIONAL Y RECURSOS HUMANOS

SUBÁREA D1: RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL Y LA CANTIDAD DE NNAs EN LA ALTERNATIVA DE PROTECCIÓN

77a. El personal de la Alternativa de Protección reúne las siguientes

condiciones: (APLICAR A ALTERNATIVAS DE PROTECCIÓN CON MENOS DE 15 NNAs, SI APLICA ESTA NO DEBE APLICAR NI LA 77B NI LA 77C) (Seleccione en todos los casos las correspondientes)

1. SI 2. NO

- | | | |
|---|-----|-----|
| a) Una persona a tiempo completo en el cargo de dirección o existencia de una coordinación (caso Alt. Prot. Pequeñas) | (*) | () |
| b) Dos personas para la atención directa a la población | (*) | () |
| c) Una persona rotante o miscelánea | (*) | () |
| d) Un profesional en psicología medio tiempo o de oficina local. | (*) | () |
| e) Un profesional en trabajo social medio tiempo o de oficina local | (*) | () |

77b. El personal de esta Alternativa de Protección reúne las siguientes condiciones: (APLICAR A ALTERNATIVAS DE PROTECCIÓN CON MAS DE 15 NNAs y MENOS DE 50, SI APLICA ESTA, NO DEBE APLICAR 77 A NI 77C) (Seleccione en todos los casos las correspondientes)

SI (1) NO (2)

- | | | |
|--|-----|-----|
| a) Una persona encargada de la dirección a tiempo completo | (*) | () |
| b) Un profesional en psicología tiempo completo | (*) | () |
| c) Un profesional en trabajo social tiempo completo | (*) | () |
| d) Dos encargadas de atención directa por cada 8 NNAs | (*) | () |
| e) Tres personas para labores misceláneas o rotantes | (*) | () |
| f) Una persona a tiempo completo en labores educativas | (*) | () |
| g) Un guarda-chofer nocturno | (*) | () |
| h) Un guarda diurno | (*) | () |
| i) Un encargado de mantenimiento | (*) | () |
| j) Un profesional en el área de salud a ½ tiempo | (*) | () |
| k) Instructor recreativo-deportivo a ½ tiempo | (*) | () |

77c. El personal de esta Alternativa de Protección reúne las siguientes condiciones: (APLICAR A ALTERNATIVAS DE PROTECCIÓN CON MAS DE 50 NNAs, SI APLICA ESTA, NO DEBE APLICAR NI 77A NI 77B) (seleccione en todos los casos las correspondientes)

SI (1) NO (2)

- | | | |
|--|-----|-----|
| a) Una persona encargada de la dirección a tiempo completo | (*) | () |
| b) Dos profesionales en psicología tiempo completo | (*) | () |
| c) Un profesional en trabajo social tiempo completo | (*) | () |
| d) Dos encargadas de atención directa por cada 8 NNAs | (*) | () |
| e) Cinco personas para labores misceláneas o rotantes | (*) | () |
| f) Dos personas a tiempo completo en labores educativas | (*) | () |
| g) Un guarda-chofer nocturno | (*) | () |
| h) Un guarda diurno | (*) | () |
| i) Un encargado de mantenimiento | (*) | () |
| j) Profesional en enfermería tiempo completo | (*) | () |
| k) Médico ½ tiempo | (*) | () |
| l) Un instructor recreativo-deportivo | (*) | () |

D2 SUBÁREA DE: NIVEL EDUCATIVO DE LOS PROFESIONALES Y DEL PERSONAL ENCARGADOS DEL CUIDO DIRECTO EN LA ALTERNATIVA DE PROTECCIÓN

78. La formación profesional y la experiencia de los profesionales técnicos y la coordinación de la alternativa son los siguientes. (Escriba en la primera casilla el puesto de los funcionarios, en la segunda el grado académico, en la tercera los años de experiencia en estas funciones y en la cuarta el puntaje producto de la tabla incluida al pie de esta fórmula)

PUESTO DEL FUNCIONARIO	GRADO PROFESIONAL	AÑOS DE EXPERIENCIA	PUNTAJE OBTENIDO

Diplomado: 15 puntos.

MP: Dirección: 26 puntos

Bachillerato Universitario: 20 puntos.

MP: Profesionales: 21 puntos

Licenciatura: 25 puntos.

Posgrado: 30 puntos.

1 punto por cada año de experiencia.

79. La formación académica y la experiencia del personal encargado del cuidado directo se describe de la forma siguiente: (Escriba en la primera casilla el puesto de los funcionarios, en la segunda el título correspondiente, en la tercera los años de experiencia en estas funciones y en la cuarta el puntaje producto de la tabla incluida al pie de esta fórmula.)

PUESTO DEL FUNCIONARIO	NIVEL EDUCATIVO	AÑOS DE EXPERIENCIA	PUNTAJE OBTENIDO

Educación primaria incompleta: 3 puntos

Educación primaria completa: 5 puntos.

MP: 15 puntos

Educación secundaria incompleta: 8 puntos

Educación secundaria completa: 10 puntos

Diplomado: 15 puntos.

1 punto por cada año de experiencia.

80. La relación existente entre profesionales de atención de la Alternativa de Protección y la cantidad de NNAs es de: (Seleccione solamente uno)

- 1) Un profesional por cada 10 NNAs ()
- 2) Un profesional por cada 20 NNAs (*)
- 3) Un profesional por cada 30 NNAs ()
- 4) Un profesional por cada 40 NNAs ()
- 5) Un profesional por 50 NNAs ()

ÁREA E: ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN

E1 SUBÁREA: POLÍTICAS Y ORGANIZACIÓN

81. ¿Están la filosofía y las políticas de la alternativa de protección contenidas en un documento escrito?

1. Si (*)
2. NO ()

82. ¿Existe por escrito un plan operativo de trabajo?

1. Si (*)
2. ()

83. ¿Se encuentra la estructura organizativa de la alternativa de protección expresada en un organigrama?

1. Si (*)
2. ()

84. ¿Cuál es la razón de ser, de la alternativa de protección, para las personas encargadas del cuidado directo? (seleccione una)

- 1) Garantizar la integralidad de los derechos en los niños (*)
- 2) Dar protección a los menores en riesgo o declarados en abandono ()
- 3) Atender necesidades específicas de los niños ()
- 4) Resguardar a los NNAs de padres irresponsables y hogares pobres ()
- 5) No sabe o no responde ()

85. ¿Cómo se distribuyen las actividades laborales de la alternativa de protección las personas encargadas del cuidado directo? (Seleccione una)

- 1) Existe una coordinadora encargada de distribuir actividades (*)
- 2) Existe una distribución del trabajo por organigrama ()
- 3) Se distribuyen las tareas de acuerdo con habilidades ()
- 4) Se distribuyen las tareas por días ()
- 5) Todas las responsables hacen de todo ()

86. El personal de la Alternativa justifica su trabajo con base en alguno de los siguientes aspectos. (Seleccione 1 alternativa)

1. Señalando que los NNAs son sujetos de derechos (*)
2. Apelando a razones caritativas hacia los NNAs ()
3. Ofreciendo otras razones no relacionadas con los NNAs ()

87. La evaluación de los procesos y actividades de la alternativa de protección se lleva a cabo:

- 1) Mensualmente. (*)
- 2) Trimestralmente. ()
- 3) Cada seis meses. ()
- 4) Cada año. ()
- 5) No se realizan evaluaciones ()

E2 SUBÁREA DE: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

88. ¿Tiene personería jurídica la alternativa de protección?

1. SI (*)
2. Es alternativa del PANI ()
3. NO ()

89. ¿Qué tipo de personería jurídica posee la alternativa de protección? (9)

- 89a. Fundación ()
- 89b. Asociación ()
- 89c. Sociedad Anónima ()
- 89d. Otra ()

90. Existen registros contables actualizados.

1. SI (*)
2. NO ()

91. ¿Cuál fue el último estado de ingresos y gastos de la alternativa?

- 1) El mes pasado (*)
- 2) Hace dos meses ()
- 3) Más de dos meses ()

92. ¿Cuál es el gasto real de la alternativa en relación en el mes anterior?

GASTOS FIJOS	MONTO
• Salarios en puestos fijos	
• Alquiler del inmueble	
• Mantenimiento del inmueble	
• Mantenimiento del equipo	
• Pagos de servicios	
• Alimentación	
• Otros	
GASTOS VARIABLES	MONTO
• Sueldos (personal temporal de apoyo)	
• Sueldos (personal temporal de apoyo)	
• Vestido.	
• Medicamentos.	
• Atención médica.	
• Educación	
• Recreación	
• Recreación	
• Otras	
INNVERSIONES	MONTO

93. ¿Cuáles son las fuentes y los porcentajes respectivos de financiamiento que tiene la alternativa de protección? (Señalar las existentes)

- | | () | () | % |
|---------------|-----|-----|---|
| a. Propias | () | () | |
| b. PANI | () | () | |
| c. Donaciones | () | () | |

ÁREA F: EGRESOS

SUBÁREA F1: PLANES DE EGRESOS DE ACUERDO A EDAD DEL NNA

94. ¿Existe un plan de egreso para cada NNA en el cual se tome en cuenta su situación y su condición particular?

- 1) Si (*)
- 2) No ()

95. ¿Para mayores de 15 años qué tipo de planes de egreso se presentan? (Seleccione uno) 5%

- 1) Independientes y grupales (*)
- 2) Grupales ()
- 3) Independientes ()
- 4) Ninguno ()
- 5) No aplica ()

96. ¿Para menores de 15 años, qué tipo de planes de egreso se presentan en la Alternativa? (Seleccione uno) 5%

- 1) Vuelven con la familia, se ubican en una alternativa de acogimiento familiar o se busca el recurso de adopción (*)
- 2) Vuelven con la familia ()
- 3) Acogimiento familiar ()
- 4) Adopciones ()
- 5) Ninguno ()
- 6) No aplica ()

97. Para alternativas que atienden a población mixta en términos de edad se presentan los siguientes planes de egreso:

1. Independientes y grupales (*)
2. Grupales ()
3. Independientes ()
4. Vuelven con la familia ()
5. Acogimiento familiar ()
6. Adopciones ()
7. Ninguno ()
8. No aplica ()

98. En los planes de egreso para menores y mayores de 15 años se cuenta con los siguientes componentes: (Seleccione en todas la correspondiente)

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| 98a) Proceso de motivación hacia el NNA con respecto a su alternativa de egreso | (*) | () |
| 98b) Conocimiento del NNA con respecto de las personas que constituyen su alternativa de egreso | (*) | () |
| 98c) Acercamiento progresivo NNA-recurso | (*) | () |
| 98d) Evaluación técnica del proceso de acercamiento | (*) | () |
| 98e) Alta participación del NNA en la determinación del recurso de egreso | (*) | () |

SUBÁREA F2: ACCIONES DE SEGUIMIENTO

99. ¿Existe un periodo de seguimiento, a las condiciones de riesgo que enfrenta un NNA después de un egreso?

1. Si (*)
2. No () Califique con "No" la pregunta N° 99

100. En periodo de seguimiento a las condiciones de riesgo del egresado se consideran las siguientes actividades: (Seleccione en todas las que correspondan)

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| 100a) Visitas periódicas por parte del encargado del seguimiento | (*) | () |
| 100b) Entrevistas con la familia para detección de condiciones de riesgo | (*) | () |
| 100c) Entrevistas con los NNAs para verificación de la información suministrada por la familia y para la detección de riesgos específicos | (*) | () |
| 100d) Visitas al centro educativo en el que se encuentra el NNA para verificar permanencia y rendimiento en el sistema educativo | (*) | () |
| 100e) Visitas al Centro de Salud para monitoreo del cumplimiento de derechos en este ámbito. | (*) | () |
| 100f) Conversaciones con los vecinos | (*) | () |

OPINIONES ENTREVISTADOS

SOLO PARA ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL.

8.2.1 ¿Desarrolla la Alternativa de protección acciones tendientes a disminuir la posibilidad de contacto entre el proxeneta y el NNA que ha sufrido el problema de explotación sexual comercial? 10%

1. SI () 2. NO ()

3.2.2. ¿Desarrolla la Alternativa un estudio acerca de la relación existente entre el grupo familiar del NNA y el proxeneta? 10%.

1. SI () 2. NO ()

8.2.3. ¿Contribuye la Alternativa en el planteamiento de una denuncia judicial contra la persona sospechosa de proxenetismo? 8%

1. SI () 2. NO ()

SOLO PARA ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN MADRE ADOLESCENTE.

8.3.1 ¿Realiza la Alternativa acciones tendientes a la identificación de la paternidad de los niños y niñas concebidos por las madres adolescentes? 14%

1. SI () 2. NO ()

8.3.2. ¿Se trabaja con las familias de las madres adolescentes para que acepten a los niños y niñas hijos de estas jóvenes en el ámbito familiar? 14%

1. SI () 2. NO ()

SOLO PARA ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN DISCAPACIDAD

8.4.1 ¿Se detectan en la Atención inicial las potencialidades con las que cuenta el NNA para explotarlas en el periodo de atención inicial? (14%)

1. SI (*) 2. NO ()

8.4.2 ¿Tiene la Alternativa recursos para propiciar lazos afectivos entre el NNA y la comunidad en la que se encuentra la Alternativa? (14%)

1. SI (*) 2. NO ()

SOLO PARA ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN CAPACITACIÓN

8.5.1 ¿Se detectan en la Atención inicial las potencialidades con las que cuenta el NNA para explotarlas en el periodo de atención inicial? (14%)

1. SI (*) 2. NO ()

8.5.2 ¿Se realiza una detección de problemas de aprendizaje a cada NNA? (14%)

1. SI (*) 2. NO ()

SOLO PARA ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN DROGADICCIÓN

8.6.1 ¿Detecta la alternativa en la Atención inicial aquellos actores familiares o comunitarios que facilitaron el acceso del NNA a la droga que consume? (14%)

1. SI (*) 2. NO ()

8.6.2 ¿Se realizan controles para que aquellos actores que facilitaron el acceso a la droga no puedan tener acceso a la compañía del NNA en el periodo de atención inicial? (14%)

1. SI (*) 2. NO ()

ÁREA B: INFRAESTRUCTURA

B1. SUBÁREA DORMITORIOS (CONDICIONES GENERALES APLICA A TODAS LAS ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS) 15%

9. ¿Cuáles son las condiciones de los dormitorios? (Seleccione todas)

1. SI 2. NO

- | | | |
|--|-----|-----|
| 9a) Existe una cama para cada NNA | (*) | () |
| 9b) Existe un espacio de 1,20 metros entre cada cama | (*) | () |
| 9c) Los salones de los dormitorios están ordenados por género | (*) | () |
| 9d) Los salones se encuentran ordenados por edad | (*) | () |
| 9e) Los salones se encuentran ordenados de acuerdo con las características de la situación | (*) | () |
| 9f) Los NNAs tienen gaveta para sus efectos personales | (*) | () |
| 9g) Los encargados comparten dormitorios con NNAs | (*) | () |
| 9h) Existe un closet equipado en cada habitación | (*) | () |
| 9i) La cantidad de personas por dormitorio es adecuada de acuerdo con el espacio | (*) | () |

B1.1) DORMITORIOS EN ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN MATERNIDAD ADOLESCENTE

9.1.1) ¿Comparten las madres adolescentes el dormitorio con su hijo al menos en los tres primeros meses de vida del niño? 5%

1. SI (*) 2. NO ()

9.1.2) ¿Después de los tres primeros meses los niños y niñas son ubicados en una habitación destinada para ellos y separados de sus madres? 5%

1. SI (*) 2. NO ()

9.1.3. ¿La habitación para la ubicación de niños pequeños cuenta con vigilancia que prevenga casos de abuso sexual? 5%

1. SI (*) 2. NO ()

B1.2) ÁREAS ESPECÍFICAS PARA LA SUSPENSIÓN DE LA DROGA EN LAS ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN DROGADICCIÓN.

9.2.1) ¿Existen áreas específicas para la atención de los NNAs que se encuentran en el proceso de suspensión de la droga? 8%

1. SI (*) 2. NO ()

9.2.2) ¿Existen procedimientos que se aplican para evitar la agresión entre NNAs en las áreas específicas dedicadas a la suspensión de la droga? 7%

1. SI () 2. NO ()

B1.3) DORMITORIOS EN ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN ABUSO SEXUAL INFANTIL Y EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL

9.3.1) ¿Existen medidas que se aplican para la prevención del abuso sexual en las habitaciones? 8%

1. SI (*) 2. NO ()

9.3.2) ¿Comparten los encargados del cuidado directo el dormitorio con los NNAs de mayor riesgo para evitar la reproducción de la situación de abuso? 7%

1. SI (*) 2. NO ()

B1.4) DORMITORIOS EN ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN DISCAPACIDAD:

9.4.1) ¿Existen en los dormitorios las condiciones adecuadas para los apoyos específicos de los NNAs con discapacidades generalizadas y continuas? 5%

1. SI (*) 2. NO ()

9.4.2) ¿Comparten los encargados del cuidado directo los dormitorios con los NNAs que requieren apoyos generalizados y continuos? 5%

1. SI (*) 2. NO ()

9.4.3) ¿Existen medidas establecidas para proceder a posibles evacuaciones en caso de emergencia brindando los apoyos del caso? 5%

1. SI (*) 2. NO ()

B1.5) DORMITORIOS EN ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN CAPACITACIÓN

9.5.1. ¿Se presentan en los dormitorios las condiciones óptimas para llevar a cabo un proceso de evacuación en caso de un desastre natural o provocado por el ser humano? 8%

1. SI (*) 2. NO ()

9.5.2. ¿Existen medidas que se aplican con el propósito de prevenir el abuso sexual en los dormitorios? 7%

1. SI (*) 2. NO ()

B2 SUBÁREA DE BAÑOS Y SERVICIOS SANITARIOS

10. La proporción entre cantidad de baños y NNAs es de: (Seleccione una) 3%

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| 1) 4 personas o menos por baño | (*) |
| 2) Entre 5 y 6 personas por baño | () |
| 3) Entre 7 y 3 personas por baño | () |
| 4) Entre 9 y 10 personas por baño | () |
| 5) Más de 10 personas por baño | () |

11. La proporción entre cantidad de sanitarios y NNAs es de: (Seleccione una) 3%

- | | |
|--|-----|
| 1) 4 personas o menos por sanitario | (*) |
| 2) Entre 5 y 6 personas por sanitario | () |
| 3) Entre 7 y 8 personas por sanitario | () |
| 4) Entre 9 y 10 personas por sanitario | () |
| 5) Más de 10 personas por baño | () |

12. Se presentan algunos de los siguientes problemas (Seleccione los correspondientes) 4%

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| a) Baños obstruidos | | |
| b) Agua empozada | () | (*) |
| c) Sanitarios obstruidos | () | (*) |
| d) Malos olores por tanque séptico | () | (*) |
| e) Inexistencia de papel higiénico | () | (*) |
| f) Carencia de termoducha | () | (*) |
| g) El lavatorio no está adaptado a la población | () | (*) |
| h) El sanitario no está adaptado a la población | () | (*) |
| i) No se cuenta con toallero | () | (*) |
| j) Basurero sin tapa y ni bolsa plástica | () | (*) |
| k) Baños no adaptados a personas con discapacidad | () | (*) |

B3) SUBÁREA DE CUARTO DE PILAS Y TENDIDO

13. En el cuarto de pilas se encuentran presentes los siguientes implementos: 6%

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| a) Existencia de lavadora | (*) | () |
| b) Existencia de pilas en buen estado | (*) | () |
| c) Implementos adecuados para limpieza | (*) | () |
| d) Tendidos internos y externos | (*) | () |
| e) Existencia de aplanchador | (*) | () |
| f) Lugar para almacenamiento de implementos de limpieza | (*) | () |

B4. SUBÁREA DE SALA Y COMEDOR

14 En cuanto al área de sala y comedor la alternativa de protección presenta las siguientes condiciones: 6%

	1. SI	2. NO
14a) Los muebles se encuentran en buen estado	(*)	()
14b) Los muebles son adecuados para la edad de población	(*)	()
14c) Televisión en buen estado	(*)	()
14d) Existen sillas para niños pequeños	(*)	()
14e) Mobiliario adaptados a las personas con discapacidad	(*)	()
14f) La cantidad del mobiliario es suficiente para la población	(*)	()

B5. SUBÁREA COCINA

15. En el ámbito físico se encuentran presentes las siguientes condiciones: (Seleccione en todas la que corresponde): 7%

	1. SI	2. NO
15a) Pisos lisos no porosos lavables y antideslizantes	(*)	()
15b) Paredes de colores claros y lisas	(*)	()
15c) Cielorraso que evita acumulación de polvo	(*)	()
15d) Pileta para artículos de limpieza	(*)	()
15e) Iluminación natural y/o artificial suficiente	(*)	()

16. De los siguientes materiales o espacios de cocina con cuales cuenta la alternativa de protección (Seleccione en todos los casos la correspondiente) 7%

	SI	NO
16a) Área de almacenamiento con tarimas y estantes	(*)	()
16b) Cocina eléctrica	(*)	()
16c) Horno	(*)	()
16d) Pilas de lavado de acero inoxidable	(*)	()
16e) Basurero con tapa	(*)	()
16f) Ciclo de menús para cada tres semanas	(*)	()
16g) Horno de microondas	(*)	()
16h) Olla Arrocera	(*)	()
16i) Olla de presión	(*)	()
16j) Menús para casos especiales	(*)	()
16k) Diferentes tablas plásticas para manipulación de distintos tipo de alimentos	(*)	()
16l) El personal utiliza gorra para la manipulación de alimentos	(*)	()
16m) Utensilios adaptados a personas discapacitadas	(*)	()
16n) Refrigeradora	(*)	()

B6. SUBÁREA DE ESTUDIO

17. ¿Existe en la Alternativa un área destinada al estudio? 8%

1. Si (*) 2. No ()

18. ¿Se presentan las siguientes condiciones en el área de estudio: 7%

	1. SI	2. NO
18a) Mobiliario apropiado	(*)	()
18b) Posibilidades para el trabajo individual o grupal	(*)	()
18c) El ambiente es tranquilo sin elementos dispersores de la concentración	(*)	()
18d) El espacio de estudio permite privacidad	(*)	()

B7. SALÓN DE TERAPIA

19. ¿Existe en la Alternativa un salón de terapia el cual permita el tratamiento especializado en los casos en que lo ameriten? 8%

1. SI () 2. NO ()

20. El equipo existente dentro del salón de terapia es: 7%

1. El equipo es moderno y abundante superior a las necesidades	()
2. Es adecuado para las necesidades que tiene la alternativa	(*)
3. Es limitado pero permite la atención de los NNAs que lo requieran	()
4. Es insuficiente y no corresponde a las necesidades que tiene la alternativa	()
5. No existe ningún equipo especializado	()

ÁREA C ALTERNATIVA DE PROTECCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO**C1 SUBÁREA DE LA DINÁMICA SOCIOESPACIAL**

21. ¿Con cuáles de estos servicios se cuenta en la alternativa de protección? (seleccione la correspondiente en todos los casos) 1%

	1. Si	2. No
21a) Servicio de agua potable	(*)	()
21b) Electricidad	(*)	()
21c) Clínica o centro de salud a menos de 10 kilómetros	(*)	()
21d) Presencia de una delegación policial a menos de 5 km	(*)	()
21f) Teléfono accesible a los NNAs	(*)	()
21g) Acceso libre a la correspondencia	(*)	()

22. En el entorno donde está ubicada la alternativa de protección existen las siguientes condiciones estimulantes. (seleccione las correspondientes en todos casos) 1%

	1. Si	2. No
22a) Existencia cercana de instalaciones recreativas y deportivas	(*)	()
22b) Grupos comunales organizados para desarrollar actividades positivas	(*)	()
22c) Programas de inserción comunal para niños y jóvenes	(*)	()
22d) Instalaciones educativas a menos de 10 km	(*)	()
22e) Grupos de apoyo a las actividades de la institución	(*)	()

23. ¿Se usa el entorno cultural y natural de la Alternativa como un espacio para fortalecer la vinculación social de los NNAs? 2%.

1. SI (*) 2. NO ()

C2. SUBÁREA FASE DE ACOGIDA**Adultos responsables y construcción de formas de interacción con los NNAs**

24. ¿Cómo se promueven las interacciones sociales entre los integrantes de la alternativa de protección? (seleccione las correspondientes en todos casos) 1%

	1. SI	2. NO
a) Existen espacios y tiempos determinados para el fomento de la interacción.	(*)	()
b) Se promueven estrategias intencionales para que el NNA esté en permanente interacción.	(*)	()
c) Se desarrollan estrategias planificadas para que el nuevo miembro se integre a un grupo	(*)	()
d) El NNA se involucra en grupos comunales de apoyo.	(*)	()
e) La integración se produce espontáneamente en actividades que se desarrollan en las instituciones	(*)	()

25. ¿El desarrollo de las acciones señaladas en el punto anterior permiten a los NNAs apropiarse de mecanismos auto protectores en relación con el riesgo? 1%

1. SI (*) 2. NO ()

26. ¿Cómo se promueve la motivación de los NNAs en la alternativa de protección? (seleccione la correspondiente en todos casos) 1%

	1. SI	2. NO
a) Satisfacción de necesidades básicas	(*)	()
b) Estimulando el reconocimiento del grupo al logro individual	(*)	()
c) Creando oportunidades que permitan el fortalecimiento de la confianza en si mismo	(*)	()
d) Desarrollando experiencias que fortalezcan del desarrollo de la autoestima	(*)	()
e) Ofreciendo oportunidades que favorezcan la autorealización	(*)	()
f) En el caso de las personas discapacitadas desarrollando la capacidad de sensibilizar de los demás para integrarlos.	(*)	()

APLICAR SOLAMENTE A ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN ABUSO SEXUAL INFANTIL

27.1 ¿Cuáles necesidades de las NNAs son abordadas en la fase de adaptación o acogida? (seleccione de las correspondientes) 2%

	1. SI	2. NO
a. Victimización generada por la situación de abuso	(*)	()
b. Desvinculación con el grupo familiar	(*)	()
c. Creación de un ambiente de confianza	(*)	()
d. Ajuste al grupo	(*)	()
e. Vinculación con pares u otros	(*)	()
f. Percepción negativa con figuras del mismo género del abusador (a)	(*)	()

APLICAR SOLAMENTE A ALTERNATIVAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL

27.2. ¿Cuáles necesidades de las NNAs que se encuentran en la alternativa son abordadas en la fase de acogida? (seleccione de las correspondientes) 2%

	1. SI	2. NO
a. Victimización generada por la situación de explotación	(*)	()
b. Creación de un compromiso personal	(*)	()
c. Creación de un ambiente de confianza	(*)	()
d. Desvinculación con el grupo familiar	(*)	()
e. Supresión de la droga	(*)	()
f. Vinculación con pares y otros	(*)	()

APLICAR SOLAMENTE A ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN MATERNIDAD ADOLESCENTES.

27.3. ¿Cuáles necesidades de las NNAs que se encuentran en la alternativa son abordadas en la fase de acogida (seleccione de las correspondientes) 2%

	1. SI	2. NO
a. Desvinculación con el grupo familiar	(*)	()
b. Creación de un ambiente de confianza	(*)	()
c. Dolor por la pérdida de la figura masculina padre del niño o niña que espera	(*)	()
d. Pérdida de espacios y momento de interacción con pares por su condición de embarazo	(*)	()
e. Vinculación con pares y otros	(*)	()

APLICAR SOLAMENTE A ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN DISCAPACIDAD.

27.4. ¿Cuáles necesidades de las NNAs que se encuentran en la alternativa son abordadas en la fase de acogida (seleccione de las correspondientes) 2%

	1. SI	2. NO
a. Identificación de las características de la discapacidad	(*)	()
b. Desvinculación con figuras afectivas	(*)	()
c. Vinculación con pares u otros	(*)	()
d. Apropiación de rutinas básicas de auto cuidado	(*)	()
e. Inclusión en las tareas cotidianas	(*)	()

APLICAR SOLAMENTE A ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN DROGADICCIÓN

27.5 ¿Cuáles necesidades de las NNAs que se encuentran en la alternativa son abordadas en la fase de acogida (seleccione de las correspondientes) 2%

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| a. Supresión de la droga | (*) | () |
| b. Creación de compromiso personal | (*) | () |
| c. Vinculación con pares | (*) | () |
| d. Desvinculación generada por la droga | (*) | () |
| e. Cultura de la drogadicción | (*) | () |

APLICAR SOLAMENTE A ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN CAPACITACIÓN

27.6 ¿Cuáles de las siguientes necesidades de los NNAs que se encuentran en esta Alternativa son abordadas en la fase de acogida? (Seleccione las correspondientes) 2%

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| a. Desvinculación con el grupo familiar | (*) | () |
| b. Creación de un ambiente de confianza | (*) | () |
| c. Vinculación con pares | (*) | () |
| d. Apropiación de las rutinas de la Alternativa | (*) | () |
| e. Motivación para aprovechar las oportunidades | (*) | () |
| f. Programa para la supresión de la drogadicción | (*) | () |

28. La práctica más frecuente de comunicación entre NNAs y adultos en la alternativa de protección es la siguiente: (seleccione una) 1%

- | | |
|---|-----|
| 1. Existe una estrategia planificada para involucrar a todo NNA en la | () |
| 2. Alternativa de protección y adaptada a la condición de la especialidad | () |
| 3. La comunicación se desarrolla en grupos operativos | () |
| 4. Existen ciertos momentos especiales para el fomento de la comunicación | () |
| 5. La comunicación queda sujeta a la voluntad del NNA | () |
| 6. La comunicación es escasa y depende de la situación específica | () |

29. ¿Manejar los adultos responsables la problemática específica de cada NNA? 1%

- 1) SI (*) 2) NO ()

NORMAS DE CONVIVENCIA

30. ¿Son las normas de convivencia mecanismos que le permiten a los NNAs identificar sus derechos específicos? 2%

- 1) SI (*) 2) NO ()

31. ¿La aplicación de las normas de convivencia toman en cuenta diferencias religiosas étnicas de género y propias del contexto cultural previo en el cual se ha desenvuelto el NNA? 2%

- 1) SI (*) 2) NO ()

32. ¿El reglamento existente al interior de la Alternativa es coherente con los principios establecidos en el Código de la Niñez y la Adolescencia? 2%

- 1) SI (*) 2) NO ()

33. ¿Se presentan críticas frecuentes por parte de los NNAs en relación la normativa que orienta el accionar de la Alternativa ? 1%

- 1) SI () 2) NO (*)

34. ¿Cuál es el nivel de aceptación de las normas de convivencia por parte de los NNAs? (seleccione una) 1%

- | | |
|-------------|-----|
| 1) Muy alto | (*) |
| 2) Alto | () |
| 3) Regular | () |
| 4) Bajo | () |
| 5) Muy bajo | () |

35. La distribución de tareas y responsabilidades es aprendida por el NNA que ingresa: 1%

- | | |
|--|-----|
| 1. Con algún especialista o colaborador de la alternativa que lo familiariza | (*) |
| 2. Con otro NNA que ya haya superado la fase de inducción o acogida | () |
| 3. Se familiariza solamente con la observación de sus compañeros | () |
| 4. Se le dan una serie de tareas que tiene que cumplir individualmente | () |
| 5. No existe proceso de inducción en tareas y responsabilidades | () |

36. La duración de la fase de inducción o acogida en la Alternativa tiene una duración promedio de: 1%

- | | |
|-------------------------------|-----|
| 1. Dos semanas | () |
| 2. Entre dos semanas y un mes | (*) |
| 3. De uno a tres meses | () |
| 4. De tres a seis meses | () |
| 5. Más de seis meses | () |

37. ¿El modelo de Acogida responde al perfil de las personas que ingresan en el programa?(Seleccione una alternativa) 3%

- | | |
|--------------------------------|-----|
| 1. En todos los casos | () |
| 2. En la mayoría de los casos | () |
| 3. En la mitad de los casos | () |
| 4. En una minoría de los casos | () |
| 5. En ningún caso | () |

38. ¿Se consigue la vinculación definitiva de los usuarios al programa? 3%

- | | |
|-------------------------------|-----|
| 1 En todos los casos | () |
| 2 En la mayoría de los casos | () |
| 3 En la mitad de los casos | () |
| 4 En una minoría de los casos | () |
| 5 En ningún caso | () |

39. Forman parte de las acciones de acogida los siguientes objetivos (Seleccione de las correspondientes) 3%

- | | SI | NO |
|---|-----|-----|
| 39a) Proporcionar grupo de referencia y apoyo emocional | () | () |
| 39b) Crear un ambiente incompatible con el problema de ingreso | () | () |
| 39c) Proporcionar recursos sociales suficientes y alternativos | () | () |
| 39d) Propiciar un ambiente de ayuda mutua | () | () |
| 39e) Fomentar el compañerismo | () | () |
| 39f) Incentivar la confianza con las personas de la Alternativa | () | () |
| 39g) Promover la apropiación de mecanismos autoprotectores | () | () |

40 Al finalizar la fase de acogida se presenta por parte de los NNAs las siguientes reacciones: (Seleccione una) 3%

- | | |
|---|-----|
| 1. Satisfacción de los NNAs ganas de continuar | (*) |
| 2. Mas de la mitad continua el proceso | () |
| 3. Una importante cantidad sale antes de terminar esta fase | () |
| 4. Regresiones en la conducta y en algunas destrezas | () |
| 5. Continúan sin mucho entusiasmo | () |

41. Existe dentro de la alternativa una estrategia permanente de comunicación para lograr que el NNA pueda asegurar la permanencia dentro de la alternativa: 2%

- 1) SI (*) 2) NO ()

RECONOCIMIENTOS Y MEDIDAS CORRECTIVAS.

42. ¿Están estipulados ya sea por escrito u oralmente los reconocimientos que se darán a los NNA en caso de que destaquen por conductas positivas? 1%

- 1) SI (*) 2) NO ()

43. ¿Están estipuladas las normas disciplinarias ya sea por escrito u oralmente de manera tal que tipifiquen las medidas correctivas de acuerdo con la gravedad de la falta que se cometa? 1%

- 1) SI (*) 2) NO ()

44. ¿Se hace constar en el expediente del NNA o en la bitácora de la Alternativa los reconocimientos o las medidas correctivas? 1%

- 1) SI (*) 2) NO ()

45. En el caso de que un NNA cometa una falta: (seleccione una) 1%

- | | |
|---|-----|
| 1. Se le ofrecen al NNA posibilidades para seleccionar la acción correctiva | (*) |
| 2. Se le sanciona de acuerdo con las medidas establecidas | () |
| 3. Se les suspenden las actividades recreativas y deportivas | () |
| 4. Se le sanciona sin explicaciones | () |
| 5. No hay sanciones | () |

46. En el caso de que el NNA destaque por cualquier aspecto positivo: (seleccione una) 1%

- | | |
|--|-----|
| 1) Se le brindan los reconocimientos establecidos | |
| 2) Se desarrollan actividades para brindarle reconocimiento social | () |
| 3) Se le hace el reconocimiento personal por el logro | () |
| 4) Se utiliza al que destaca como censura para los demás | () |
| 5) No se hace nada | () |

47. En caso de falta de un adulto ante un NNA: (seleccione una) 1%

- | | |
|---|-----|
| 1) El NNA le señala la falta al adulto y éste la acepta | (*) |
| 2) Se le aplica el procedimiento establecido | () |
| 3) El NNA se lo dice a un funcionario de la Alternativa de Protección | () |
| 4) Los NNAs comentan entre si | () |
| 5) No se hace nada | () |

48. ¿En los últimos seis meses en esta Alternativa de Protección se ha "dado de baja" o se ha procedido a la expulsión de algún NNA? 1%

- 1) Si () 2) No (*)

49. ¿Se realizan con los NNAs para evitar una expulsión las siguientes acciones?: (Consulte todas las alternativas) 2%

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| 49a) Se recuerda las normas suministradas al momento del ingreso | (*) | () |
| 49b) Ante un problema serio, se identifican los emergentes que lo generan | (*) | () |
| 49c) Se actúa en relación con las causas que generan el problema | (*) | () |
| 49d) Se agotan los espacios de reflexión y análisis para la resolución del conflicto | (*) | () |
| 49e) Si al agotar todas las opciones internas el NNA no quiere estar en el lugar se le ofrecen medidas externas a las cuales se pueda trasladar | (*) | () |
| 49g) En caso de que sea un NNA de situación judicial se busca una opción alternativa al Centro | (*) | () |

50. ¿Alguno de estos aspectos constituye una razón para la expulsión en esta Alternativa de Protección ? (Verificar todas las alternativas) 2%

1. SI 2. NO

- 50a) Cometer hurto contra algún funcionario o contra la institución () (*)
 50b) Vida sexual activa a lo interno de la Alternativa () (*)
 50c) Introducir o consumir droga en la Alternativa () (*)
 50d) Agresión física a un adulto u otro NNA () (*)
 50e) Por no aprovechar las oportunidades que ofrece la alternativa () (*)
 50f) Por abuso sexual a otro miembro de la alternativa () (*)

SUBÁREA C3 ASEO PERSONAL, ALIMENTACIÓN Y VESTIDO

51. Las siguientes prácticas de Aseo Personal, las realizan los NNAs todos los días: (Seleccione la correspondiente en todos casos) 1%

1. SI 2. NO

- 51a) Baño diario () (*)
 51b) Lavado de dientes después de cada comida () (*)
 51c) Uso adecuado de servicio sanitario () (*)
 51d) Cambio diario de ropa interior () (*)
 51e) Cambio diario de vestimenta () (*)

52. ¿Demuestra la presentación personal de los NNAs la inculcación de hábitos higiénicos? 1%

1) SI (*) 2) NO ()

53. Cada NNA tiene la vestimenta siguiente. (Seleccione la correspondiente en todos los casos) 2%

1. SI 2. NO

- 53a) Dos pares de zapatos () (*)
 53b) Un par de sandalias () (*)
 53c) Tres mudadas en buen estado (actividades especiales) () (*)
 53d) Cuatro mudadas para uso diario () (*)
 53e) Dos uniformes para la escuela o el colegio () (*)
 53f) Cuatro juegos de ropa interior () (*)
 53g) Tres abrigos () (*)
 53h) Dos pijamas o ropa para dormir. () (*)
 53i) Un paño en buen estado () (*)
 53j) Capas y sombrillas proporcionales a la población de NNAs () (*)

54. Los tiempos del servicio de alimentación que se aplican en la Alternativa son: (seleccione una) 1%

- 1) Cinco tiempos de alimentación () (*)
 2) Cuatro tiempos de alimentación () (*)
 3) Tres tiempos de alimentación () (*)
 4) Dos tiempos de alimentación () (*)
 5) Un tiempo de alimentación () (*)

C4: SUBÁREA: FASE DE RESIDENCIA DE ACUERDO CON LAS DIFERENTES CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ÁREA DE RESIDENCIA**APLICAR SOLO A ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN DROGADICCIÓN**

55.1.1 La duración de la fase de residencia es de aproximadamente: (Seleccione una). 6%

- 1 Menos de seis meses () (*)
 2. Entre seis meses y un año () (*)
 3. Entre un año y año y medio () (*)
 4. Entre año y medio y dos años () (*)
 5. Más de dos años () (*)

55.1.2 El modelo de tratamiento que se aplica en la Alternativa está planteado para que los NNAs adquieran los siguientes mecanismos auto protectores² (Seleccione los existentes): 7%

1. SI 2. NO

- a) Fortalecimiento de las potencialidades individuales () (*)
 b) Exteriorización y uso de valores alternativos para la interacción en otros grupos sociales positivos () (*)
 c) Involucramiento del NNA en espacios sociales positivos de filiación voluntaria () (*)
 d) Responsabilidad individual en la creación de lazos afectivos () (*)
 e) Mecanismos individuales de alerta ante situaciones de riesgo (Como el encuentro con personas o grupos que contribuyeron a la generación del problema) () (*)
 f) Revinculación del NNA con su familia () (*)
 g) Capacitación familiar en vinculación asertiva con el NNA () (*)

APLICAR SOLO A LA ESPECIALIDAD EN CAPACITACIÓN

55.2.1). Las actividades en que participan los NNAs en la Alternativa tendientes a consolidar su proyecto de vida son las siguientes: Seleccionar una en todos los casos. 6%

1. SI 2. NO

- a) Participación en programas de educación formal o abierta () (*)
 b) Participación en programas prevocacionales () (*)
 c) Participación en programas de formación técnica () (*)
 d) Actividades de interacción con la familia () (*)
 e) Actividades de interacción con la comunidad () (*)
 f) Sesiones terapéuticas con los especialistas () (*)
 g) Actividades relacionadas con el desarrollo de la autonomía () (*)
 h) Actividades relacionadas con el desarrollo de la autoestima () (*)

55.2.2 Los programas de estudios para las etapas pre vocacional y de formación técnica presentan los componentes siguientes: 3%

1. SI 2. NO

- a) Propósito del curso u objetivos generales () (*)
 b) Objetivos específicos () (*)
 c) Unidades de aprendizaje con contenidos explícitos () (*)
 d) Estrategias metodológicas por utilizar () (*)
 e) Estrategias para la evaluación de los aprendizajes () (*)
 f) Número de horas por curso () (*)
 g) Perfil de los instructores () (*)
 h) Recursos materiales y requeridos () (*)
 i) Estrategias para la evaluación del plan de estudios () (*)

55.2.3 Para el desarrollo de las actividades específicas de capacitación la alternativa cuenta con las condiciones siguientes: 4%

1. SI 2. NO

- a) Existencia de instructores propios o por convenio () (*)
 b) Presencia de educadores propios o por convenio () (*)
 c) Existencia de talleres para cada especialidad () (*)
 d) Existencia de equipo y materiales requerido (ver h. anterior) () (*)
 e) Convenios con empresas para reforzar al formación () (*)
 f) Convenios con empresas para ubicar a los egresados () (*)

APLICAR SOLO A LA ESPECIALIDAD EN DISCAPACIDAD

55.3.1 ¿Qué porcentaje del total de los casos representan los siguientes tipos de discapacidad existentes con la Alternativa? (NA) 9%

%

- 1.1. Limitaciones motoras () (*)
 1.2. Limitaciones cognitivas () (*)
 1.3. Limitaciones visuales () (*)
 1.4. Limitaciones auditivas () (*)
 1.5. Discapacidad múltiple () (*)
 1.6. Otras () (*)

55.3.2. La duración promedio de los NNAs que se encuentran actualmente en la fase de residencia es: 1%

1. Seis meses () (*)
 2. Entre seis meses y un año () (*)
 3. Entre uno y dos años () (*)
 4. Entre dos y cinco años () (*)
 5. Es definitiva () (*)

55.3.3. ¿Se garantiza el acceso a los servicios públicos o privados para el tratamiento terapéutico? 2%

1) SI (*) 2) NO ()

55.3.4. ¿Brindan los servicios terapéuticos al interior de la Institución? 9 NO APLICA EN CALIFICACIÓN

1. SI () PASE A LA 55.3.5 2. NO () PASE A LA 55.3.6

55.3.5. ¿Se consideran los siguientes aspectos como componentes importantes en el tratamiento específico la discapacidad en los NNAs? 4%

1. SI 2. NO

1. Terapia física () (*)
 2. Terapia comunicacional () (*)
 3. Terapia ocupacional () (*)

55.3.6 El grado de coordinación de la Alternativa con la institución que brinda la terapia al NNA a nivel externo es: 4%

- 1) Muy Alta () (*)
 2) Alta () (*)
 3) Media () (*)
 4) Baja () (*)
 5) Inexistente () (*)

55.3.7 El modelo educativo en las Alternativas Especializadas en discapacidad se caracteriza por incluir como estrategias de aprendizaje las siguientes: 6%

1. SI 2. NO

- a) Atención individualizada () (*)
 b) Aprendizaje en pequeños grupos () (*)
 c) Fomento de la comunicación () (*)
 d) Fomento de las habilidades cognitivas () (*)
 e) Fomento de las relaciones sociales y la afectividad () (*)
 f) Desarrollo de las destrezas motoras () (*)
 g) Desarrollo de destrezas para el manejo independiente en la vida diaria () (*)
 h) Elementos para discriminar situaciones de riesgo y actuar ante ellas () (*)

APLICAR SOLO A ALTERNATIVAS ESPECIALIZADAS EN ABUSO SEXUAL INFANTIL

55.4.1 Se contemplan en la fase de residencia el desarrollo de los siguientes aspectos como mecanismos para la superación del abuso. (Seleccione de las correspondientes): 13%

1. SI 2. NO

- a) Acciones para la eliminación de la auto culpabilidad () (*)
 b) Disminución y/o eliminación del trauma generado por el abuso () (*)
 c) Fortalecimiento de la autoimagen () (*)
 d) Oportunidades para la construcción de relación afectivas significativas y seguras () (*)

² Son pautas de percepción y acción que tiene una persona y que le sirven para identificar y evitar situaciones de riesgo.

- e) Fortalecimiento de la autonomía (*) ()
 f) Fortalecimiento de la imagen corporal (*) ()
 g) Sexualidad integral (*) ()
 h) Mecanismos de autoprotección ante el riesgo (*) ()
 i) Visualización de oportunidades para el desarrollo (*) ()

APLICAR SOLO A ALTERNATIVAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL

55.5.1 Se contemplan en esta fase de residencia los siguientes aspectos como mecanismos efectivos para la superación de la práctica de explotación sexual comercial (Seleccione de las correspondientes): 13%

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| a) Fortalecimiento de la imagen corporal | (*) | () |
| b) Superación de la condición de "explotada (o)" | (*) | () |
| c) Prácticas de contención afectiva | (*) | () |
| d) Oportunidades para la construcción de relaciones afectivas significativas y seguras | (*) | () |
| d) Fortalecimiento de autonomía | (*) | () |
| f) Estrategias para la desvinculación del NNA con respecto al proxeneta | (*) | () |
| g) Sexualidad integral | (*) | () |
| h) Superación de la ideología y cultura callejera | (*) | () |
| i) Superación del consumo de drogas | () | () |
| j) Formas alternativas de generación de ingreso | (*) | () |
| k) Modificación del estilo de vida en congruencia con los cambios de ingresos económicos | (*) | () |
| l) Mecanismos de autoprotección ante el riesgo | (*) | () |
| m) Visualización de oportunidades para el desarrollo | (*) | () |

APLICAR SOLO A ALTERNATIVAS DE MADRE ADOLESCENTE

55.6.1 Se contemplan en la fase de residencia el desarrollo de los siguientes aspectos como mecanismo efectivo para la superación de los problemas vinculados al embarazo adolescente (Seleccione de las correspondientes): 13%

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| a. Sexualidad responsable | (*) | () |
| b. Acciones para la eliminación de auto culpabilidad | (*) | () |
| c. Toma de decisiones y autonomía | (*) | () |
| d. Maternidad y paternidad responsable | (*) | () |
| e. Mecanismos de resiliencia para la generación de estrategias de estabilidad emocional y económica | (*) | () |
| f. Clarificación de valores respecto de la decisión que de conservar al niño o niña o darlo en adopción | (*) | () |
| g. Formas de generación de ingreso | (*) | () |
| h. Incorporación del padre en responsabilidades compartidas | (*) | () |
| i. Visualización de oportunidades para el desarrollo | (*) | () |

APLICAR SOLO A ALTERNATIVAS DE DROGADICCIÓN

55.7.1 Se contemplan en la fase de residencia el desarrollo de los siguientes aspectos como mecanismo efectivo para la superación de los problemas vinculados con la drogadicción (Seleccione de las correspondientes): 13%

- | | 1. SI | 2. NO |
|--|-------|-------|
| a) Desvinculación generada por la droga | (*) | () |
| b) Cambio en el estilo de vida | (*) | () |
| c) Oportunidades para la construcción de relaciones afectivas significativas y seguras | (*) | () |
| d) Fortalecimiento de autonomía | (*) | () |
| e) Sexualidad integral | (*) | () |
| f) Superación de la ideología y cultura de la drogadicción | (*) | () |
| g) Estrategias laborales para generación de ingresos | (*) | () |
| h) Mecanismos de autoprotección ante el riesgo | (*) | () |
| i) Fortalecimiento de la auto imagen | (*) | () |
| j) Visualización de oportunidades para el desarrollo | (*) | () |

C.5. SUBÁREA DE RECREACIÓN Y CULTURA

56 ¿Existe un programa de promoción de la recreación y la cultura? (Seleccione uno) 0,50%.

- 1) SI (*) 2) NO ()

57. ¿En las actividades recreativas el problema específico que enfrenta el NNA, es considerado como un elemento importante para construir rutinas en donde se le dé uso positivo al tiempo libre? 0,50%

- 1) SI (*) 2) NO ()

58. ¿Para la recreación de los NNAs al interior de la Alternativa existen los siguientes espacios físicos?: 1%

- | | 1. SI | 2. NO |
|---|-------|-------|
| a) Sala de televisión | (*) | () |
| b) Espacios para juegos de pelota | (*) | () |
| c) Zonas verdes | (*) | () |
| d) Área para juegos de mesa | (*) | () |
| e) Un gimnasio sencillo | (*) | () |
| f) Biblioteca | (*) | () |
| g) Talleres para la expresión artística | (*) | () |

59. ¿Los recursos materiales para la práctica de la recreación en la Alternativa se encuentran en una cantidad correspondiente a la cantidad de NNAs? 0,50%

- 1) SI (*) 2) NO ()

60. Los recursos materiales existentes se adaptan a las características de la población en términos de edad y condición: 1%

1. SI 2. NO

- | | | |
|--|-----|--------|
| a) Juguetes para desplazamiento (Bicicletas, patines patinetas scooters) | (*) | () |
| b) Implementos para deportes o juegos colectivos (bolas de diferentes deportes juegos de mesa zapatos deportivos, redes de volibol, materiales para juegos tradicionales, legos, tableros, etc.) | (*) | () |
| c) Audiovisuales (segas, nintendos, equipos de sonido programas de TV, discos, etc.) | (*) | () |
| d) Recursos para juegos tradicionales | (*) | () |
| e) Estimuladores auditivos y visuales (discapacidad) ³ | (*) | () NA |

61. El desarrollo de las actividades deportivas y de recreación se realizan: (seleccione una) 0,50%

- | | |
|--------------------------|-----|
| 1) Diariamente | (*) |
| 2) Tres veces por semana | () |
| 3) Dos veces por semana | () |
| 4) Una vez a la semana | () |
| 5) No se realizan | () |

62. Las salidas organizadas con carácter cultural deportivo o recreativo se producen: 0,50%

- | | |
|---------------------|-----|
| 1) Semanalmente | () |
| 2) Cada dos semanas | () |
| 3) Cada mes | (*) |
| 4, Cada tres meses | () |
| 5) No se realizan | () |

63. ¿Se hace uso de espacios recreativos comunitarios? 0,50%

- | | |
|-------------------|-----|
| 1) Diariamente | () |
| 2) Semanalmente | () |
| 3) Quincenalmente | () |
| 4) Mensualmente | () |
| 5) No se realizan | () |

64. ¿Se incluyen en las actividades recreativas espacios para reflexionar en torno de ciertas prácticas que se llevan a cabo en el tiempo de ocio y que son causante de riesgo por la problemática que enfrenta el NNA? 1%

1. SI (*) 2. NO ()

C6. SUBÁREA DE LA COMUNIDAD Y LA PROYECCIÓN

Interacción comunitaria

65. ¿Se desarrollan en la comunidad en que se encuentra la Alternativa acciones frecuentes para la toma de conciencia de los pobladores respecto de la problemática y la condición de los NNAs que se encuentran en la alternativa de protección? 1%

1. SI (*) 2. NO ()

66. ¿Se coordinan acciones en conjunto entre la comunidad y la alternativa de protección, con el objetivo de realizar prácticas de vinculación social gratificantes y significativas para los NNAs? 1%

1. SI (*) 2. NO ()

67. ¿Se recurre a la comunidad en búsqueda de apoyo económico o en especie? 9 (NA)

1. SI () 2. NO ()

68. La percepción de la comunidad ante la alternativa de protección de acuerdo con su criterio es: 1%

- | | |
|--|-----|
| 1) Altamente favorable | (*) |
| 2) Favorable | () |
| 3) Indiferente | () |
| 4) Es desfavorable | () |
| 5) La comunidad se opone rotundamente a que (la Alternativa se encuentre en este lugar | () |

Colaboradores externos

69. ¿Se da la presencia de colaboradores externos o voluntarios al centro de atención? 1%

1. Si (*) 2. No ()

70. ¿Existe un perfil del tipo de voluntario o colaborador acorde con las necesidades de la población que se encuentra en la Alternativa de protección? 1%

1. Si (*) 2. No ()

71. El papel que cumplen los colaboradores externos o voluntarios en el centro de atención se caracteriza porque: (seleccione una) 1%

- | | |
|---|-----|
| 1. Es un factor que contribuye a mejorar las prácticas en la institución | (*) |
| 2. Su presencia es meramente utilitarista y rutinaria | () |
| 3. Se aprovechan para realizar trabajos o actividades que los favorecen a ellos | () |
| 4. Es un obstáculo para el trabajo de la institución | () |
| 5. No existen colaboradores | () |

C7 SUBÁREA DE EDUCACIÓN

72. ¿Qué porcentaje de la población de la alternativa de protección con edad de escolarización obligatoria se encuentra cursando alguna modalidad educativa? (marque solamente una) 3%

³ Solamente aplican cuando existen personas con discapacidad.

- MP. Dirección: 26 puntos
MP. Profesionales: 21 puntos
MP. Cuido directo: 15 puntos.

Cuadro de Calificación

CALIFICACION	DIRECCION	PROFESIONALES	CUIDO DIRECTO
5 puntos	Hasta 26 puntos	Hasta 21 puntos	Hasta 15 puntos
4 puntos	Hasta 24 puntos	Hasta 20 puntos	Hasta 13 puntos
3 puntos	Hasta 20 puntos	Menos de 20 puntos	Hasta 10 puntos
2 puntos	Hasta 18 puntos		Hasta 8 puntos
1 punto	Hasta 15 puntos		Hasta 5 puntos

D3. SUBÁREA SENSIBILIDAD DE LOS ENCARGADOS DE ATENCIÓN DIRECTA CON RESPECTO DE LA PROBLEMÁTICA DE LOS NNAs.

84. La razón que da el personal de la Alternativa para justificar su trabajo es: 20%

1. Se justifica apelando a la condición de los NNAs como persona con derechos y potencialidades por desarrollar (*)
2. Se justifica apelando a la misericordia por los NNAs ()
3. Se justifica señalando necesidades personales ()
4. Se presentan razones no relacionadas con los NNAs ()
5. No encuentra razones ()

ÁREA E: ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN.

E1. SUBÁREA POLÍTICAS Y ORGANIZACIÓN.

85. ¿Están la filosofía y las políticas de la alternativa de protección contenidas en un documento escrito? 15%

1. Si (*) 2. ()

86. ¿La filosofía y las políticas de la alternativa de protección, son coherentes con los principios consagrados en el Código de la Niñez y la Adolescencia? 15%

1. SI (*) 2. NO ()

87. ¿Existe por escrito un plan operativo anual de trabajo? 5%

1. Si (*) 2. ()

88. ¿Se incluyen en el plan anual los aspectos siguientes? (Identificar en cada caso) 10%

1. SI 2. NO

- | | | |
|--|-----|-----|
| 88a) Objetivos del plan operativo anual | (*) | () |
| 88b) Proyectos por desarrollar en cada área | (*) | () |
| 88c) Metas por alcanzar | (*) | () |
| 88d) Presupuesto anual | (*) | () |
| 88f) Identificación de los recursos necesarios | (*) | () |
| 88g) Estrategias y cronograma de evaluación | (*) | () |

89. ¿Se encuentra la estructura organizativa de la alternativa de protección expresada en un organigrama? 5%

1. SI (*) 2. NO ()

E2 ADMINISTRACIÓN FINANCIERA.

90) ¿Tiene personería jurídica actualizada la alternativa de protección? 25%

- SI (*) NO ()

91. ¿Qué tipo de personería jurídica posee la alternativa de protección? (9)

1. Fundación ()
2. Asociación ()
3. Sociedad Anónima ()
4. Otra ()

92. ¿Cuál fue el último estado de ingresos y gastos de la alternativa? 25%

1. El mes pasado ()
2. Dos meses ()
3. De dos a 4 meses ()
4. De 4 a 6 meses ()
5. De 6 a 8 meses ()
6. No tiene estado de ingresos y egresos ()

93. ¿Cuál es el gasto real de la alternativa en relación en el mes anterior? (9).

GASTOS FIJOS	MONTO
• Salarios en prestos fijos	
• Alquiler del inmueble	
• Mantenimiento del inmueble	
• Mantenimiento del equipo	
• Pagos de servicios	
• Alimentación	
• Otros	
GASTOS VARIABLES	MONTO
• Sueldos (personal temporal de apoyo)	
• Sueldos (personal temporal de apoyo)	
• Vestido	
• Medicamentos	
• Atención médica	
• Educación	
• Recreación	
• Recreación	
• Otros	
INVERSIONES	MONTO

94. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento que tiene la alternativa de protección? (Señalar las existentes). (9) (Señale las existentes)

- a. Propias ()
- b. PANI ()
- c. Donaciones entidades públicas ()
- d. Donaciones entidades privadas ()

DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN.

95. La inversión real en cada NNA por mes en la institución es de

(NA)

96. El aporte mensual del PANI para la atención de cada NNA es de

(NA)

ÁREA F EGRESOS

SUBÁREA F1: PREPARACIÓN PARA EL EGRESO Y PLANES DE INTERNAMIENTO

97. La duración de la fase de preparación para el egreso es de: 5%

1. Desde el inicio de la fase de atención (*)
2. Hasta dos semanas ()
3. Hasta un mes ()
4. Hasta seis meses ()
5. No se contempla como fase específica ()

98. ¿Cuando se ha concluido la fase de residencia o internamiento, se realizan acciones específicas para que el egreso sea realizado de una forma exitosa? 5%

1. Si (*) 2. No ()

PLANES DE EGRESO

99.1. ¿Para los mayores de 15 años qué tipo de planes de egreso se presentan? Seleccione uno. (10% si solo trabaja con esta población 5% si trabaja también con niños).

- 1) Independientes y grupales (*)
- 2) Solamente grupales ()
- 3) Solo independientes ()
- 4) Ninguno ()
- 5) Adopciones ()
- 6) No aplica ()

() PASE A LA 99.2

99.2. ¿Para los menores de 15 años qué tipo de planes de egreso se presentan? Seleccione uno. (10% si solamente trabaja con esta población y 5% si trabaja con mayores de 15 años)

- 1) Por lo menos tres posibilidades de egreso ()
- 2) Vuelven con la familia ()
- 3) Acogimiento familiar ()
- 4) Adopciones ()
- 5) Ninguno ()
- 6) No aplica ()

100. Tanto en los planes de egreso para menores y mayores de 15 años, se consideran los siguientes componentes: 15 %

1. SI 2. NO

- | | | |
|---|-----|-----|
| a) Proceso de motivación hacia el NNA respecto de a su alternativa de egreso | (*) | () |
| b) Conocimiento del NNA respecto de las personas que constituyen su alternativa de egreso | (*) | () |
| c) Acercamiento progresivo NNA - Recurso | (*) | () |
| d) Evaluación técnica del proceso de acercamiento | (*) | () |
| e) Alta participación del NNA en la determinación del recurso de egreso | (*) | () |
| f) Ubicación en empresas y apoyo para ubicación en trabajo | (*) | () |

101. ¿Se realizan las acciones del caso para que el NNA pueda contar con una alternativa de capacitación al egresar? 5%

1. SI (*) 2. NO ()

102. ¿Qué porcentaje de la población que ingresa a la alternativa representan los egresados con la experiencia completa? 10%

- 1) Entre el 80 y el 100% (*)
- 2) Entre el 60 y el 79% ()
- 3) Entre el 40 y el 59% ()
- 4) Entre el 25 y el 39% ()
- 5) Menos del 25% ()

SUBÁREA F2: ACCIONES DE SEGUIMIENTO

103. ¿Existe seguimiento a las condiciones de riesgo que enfrenta un NNA luego de un egreso en su núcleo familiar o comunal? 15%

1. Si () 2 No ()

104. Las acciones de seguimiento tienen una duración de: 5%

- 1) Son permanentes (*)
- 2) Más de un año ()
- 3) Seis meses a un año ()
- 4) De tres meses a seis meses ()
- 5) Menos de tres meses ()

105. Se contemplan dentro de las acciones de seguimiento las siguientes actividades: 10%

	1. SI	2. NO
1) Ubicación del NNA en el grupo comunal de referencia	(*)	()
2) Reuniones con la familia del egresado	(*)	()
3) Monitoreo telefónico	(*)	()
4) Visitas periódicas al domicilio del egresado	(*)	()
5) Visitas del egresado a la alternativa	(*)	()

106. Dentro de este período de seguimiento a las condiciones de riesgo del egresado utilizan las siguientes actividades para obtener información completa del NNA: 7%

	1. SI	2. NO
a) Visitas periódicas por parte del técnico encargado del seguimiento	(*)	()
b) Entrevistas con familia para detección de condiciones de riesgo a nivel externo o a lo interno del grupo	(*)	()
c) Entrevistas con los NNAS para verificación de la información suministrada por la familia y para la detección de riesgos específicos	(*)	()
d) Visitas al centro educativo en el que se encuentra el NNA para verificar permanencia y rendimiento en el sistema educativo	(*)	()
e) Visitas al Centro de Salud o EBAIS para monitoreo del cumplimiento de derechos en este nivel	(*)	()
f) Conversaciones con los vecinos	(*)	()

107. El tiempo promedio que permanecen los NNAs en la Alternativa hasta su egreso es de aproximadamente: 9 NO APLICA EN TÉRMINOS DE CALIFICACIÓN

1) Menos de 6 meses	()
2) De 5 a 9 meses	()
3) De 9 a 12 meses	()
4) Más de un año pero menos de 7 años	()
5) Más de 7 años	()

108. ¿Existen las condiciones a lo interno de la alternativa para brindar la atención necesaria en caso de reingreso del egresado? 6%

1. SI (*) 2. NO ()

109. ¿Cuenta la alternativa de protección con posibilidades de dar atención al NNA que sufra recaída en su situación, sin ameritar el reingreso en la alternativa? 7%

1. SI (*) 2. NO ()

Sugerencias de los responsables de las Alternativas de Protección.

Sugerencias de la persona que aplica la auditoría

San José, 28 de mayo del 2002.—Oficina de Proveeduría.—Lic. F. Lilia Agüero Guerrero, Proveedora Institucional.—1 vez.—(Solicitud N° 1671).—C-187520.—(40911(1)).

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

El Instituto Nacional de Estadística y Censos, avisa que el Índice de Precios al Consumidor (base enero 1995=100) correspondiente a mayo de 2002 es de 232,68, el cual muestra una variación porcentual mensual de: 0,63 y una variación porcentual acumulada del 1° de junio de 2001 al 31 de mayo de 2002 (12 meses) de 7,66. Esta oficialización se hace con base en estudios realizados en el Instituto Nacional de Estadística y Censos.

San José, 5 de junio del 2002.—José Antonio Calvo, Gerente.—1 vez.—(Solicitud N° 729).—C-2720.—(42186).

RÉGIMEN MUNICIPAL

MUNICIPALIDAD DE MONTES DE OCA

Se hace saber que el señor Antonio Badilla Quirós, mayor, casado una vez, cédula número tres-ciento veintinueve-cero cinco uno, vecino de Barrio Pinto, San Pedro, a presentado escritura pública a esta Municipalidad para que traspase el derecho sencillo del cuadro seis fosa veintiocho del Cementerio Centro, al señor Gilbert Ocampo Ramírez, mayor, casado una vez, comerciante, cédula número dos-tres cero siete-cinco cuatro uno, vecino de San Ramón de Tres Ríos, ciento cincuenta metros oeste y cincuenta norte del salón Bella Vista. La Municipalidad de Montes de Oca, dará ocho días a partir de la presente publicación para oír objeciones de terceros.

San Pedro, 14 de mayo del 2002.—Gestión Tributaria.—Lic. Ileana Acuña Jarquín, Jefa.—Oficina de Cementerios.—Lady R. Loria L.—1 vez.—N° 63550.—(42039).

MOCIÓN MARTÍN SALAZAR / REF. SOBRE EL CIERRE DE LAS SESIONES ORDINARIAS

Se conoce la siguiente moción escrita, presentada por el regidor propietario Mario Martín Salazar, la cual dice:

“Considerando:

1. Que en *La Gaceta* se publicó nuestro nuevo horario de sesiones ordinarias los días lunes de las 18,15 horas (6,15 p.m.) a las 21.30 horas (9,30 p.m.)
2. Que lo que se aprobara posterior a esta hora no podrá ser considerado como acuerdo del Concejo. Moción para que dicho horario sea ampliado, vía publicación, de las 18,15 horas (6.15 p.m.) a las 22,30 horas (10,30 p.m.). Acuerdo firme con dispensa de trámites de comisión”.

Escuchada la anterior moción, la señora presidenta municipal somete a votación la dispensa de trámites solicitada, quedando debidamente aprobada por 5 votos a favor y 2 en contra de los regidores Herra Badilla y Barahona Kruger.

Conocida la anterior moción, la señora presidenta municipal la somete a votación, quedando debidamente aprobada por 5 votos a favor y 2 en contra de los regidores Herra Badilla y Barahona Kruger.

Acto seguido, la señora presidenta municipal somete a ratificación el anterior acuerdo, quedando como acuerdo firme por 5 votos a favor y 2 en contra de los regidores Herra Badilla y Barahona Kruger.

Acuerdo tomado por el Concejo Municipal de Montes de Oca, en su sesión ordinaria N° 5/2002, artículo N° 11.1, del día 3 de junio del 2002.

Montes de Oca, 4 de junio del 2002.—Mauricio Antonio Salas Vargas, Secretario del Concejo.—Blanca Estela Gutiérrez Aguilar, Presidenta del Concejo.—1 vez.—(42211).

Se hace saber que la señora Marianella Cervantes Álvarez, mayor, soltera, arquitecta, cédula número uno-setecientos cuarenta y cinco-doscientos cincuenta y seis, vecina de Alajuelita cien metros sur y ciento veinticinco oeste de la iglesia católica, ha presentado a esta Municipalidad escritura pública donde constan los acuerdos tomados en el sucesorio Ab-intestato de quien en vida fuera Luis Alberto Cervantes Campos, mayor, divorciado una vez, técnico en carga internacional, vecino de Alajuelita, cédula número dos-doscientos cuatro-doscientos veintitrés, donde consta que el veinticuatro de mayo del dos mil uno se le declaró como única y universal heredera del derecho doble del Bloque C, fosa sesenta y dos del cementerio nuevo de Sabanilla. Expediente número cero uno-cero dos LOM que tramitó esta notaría y da fe que la adjudicación de bienes se encuentra firme. La Municipalidad de Montes de Oca, dará ocho días a partir de la presente publicación para oír objeciones de terceros.

San Pedro, veinticuatro de mayo del 2002.—Lic. Ileana Acuña Jarquín, Jefa de Gestión Tributaria.—Sra. Lady R. Loria L., Oficina de Cementerios.—1 vez.—N° 63912.—(42386).

MUNICIPALIDAD DE ALAJUELA

La Municipalidad de Alajuela, con base en acuerdo del Concejo Municipal, artículo 1°, capítulo VIII de la sesión ordinaria N° 22-2002 del 28 de mayo del 2002, somete a consulta pública no vinculante, por el plazo de diez días hábiles contados a partir de esta publicación el siguiente: Proyecto de Reajuste de Tarifa del Servicio de Estacionamiento Autorizado, según el siguiente detalle:

TARIFA PROPUESTA

Tarifa Propuesta por Hora	Infracción
¢235,00	¢2.350,00

El estudio que sustenta la tarifa propuesta queda a disposición de los interesados en la Unidad de Estudios Tarifarios, segundo piso de la Municipalidad de Alajuela, en donde se entregarán las copias que se requieran, previo pago de su costo. Las observaciones de los interesados deberán ser presentadas por escrito en el Departamento de Tramitación y Archivo, en el primer piso de la Municipalidad durante el plazo indicado, dirigidos a la Unidad de Estudios Tarifarios.

Lic. Marcelo Prieto J., Alcalde Municipal.—1 vez.—(42206).

MUNICIPALIDAD DE UPALA

El Concejo Municipal en el artículo N° VI inciso 1) de acta N° 25-2002, que corresponde a sesión ordinaria celebrada el 21 de mayo del dos mil dos, que contiene el siguiente acuerdo de integración de la Comisión Vial Cantonal, constituida de la siguiente manera:

Salvador Mejicano Acevedo, cédula 2-350-390, en calidad de Alcalde Municipal.

Pedro José López Gómez, cédula 5-286-328, Representa Concejo Municipal.

Elmer Canales Garro, cédula 1-887-328, Representa Concejos de Distrito.

Néstor Escamilla Guido, cédula 2-241-919, Representa Unión Cantonal de Asociaciones de Upala.

Ing. Rodolfo Correa Matamoros, cédula 5-183-396, Representa Dirección Regional VII MOPT-Cañas.