

Índice

i. Nota Preliminar	i
ii. Agradecimientos	ii
I. Introducción	
a. ¿Qué es la violencia basada en género?	1
b. ¿Por qué el sector de la salud debe tratar el tema de la violencia basada en género?	3
c. El trabajo de la IPPF/RHO sobre la violencia basada en género	6
d. Cómo usar este manual	8
II. Fase de planeación y preparación	
a. Sinopsis	10
b. La violencia basada en género como un problema de salud pública	11
c. Adopción de un marco de derechos humanos	14
d. Diagnóstico rápido de la situación	18
e. Identificación de las metas, los objetivos y las estrategias principales	22
f. Desarrollo de un plan de monitoreo y evaluación	27
g. Recopilación de datos de línea de base	33
III. Fortalecimiento de la respuesta del servicio de salud	
a. Sinopsis	38
b. En busca de la integración	48
c. Garantía de privacidad	51
d. Fortalecimiento de la confidencialidad	55
e. Desarrollo de redes de referencia	58
f. Comprensión de los temas legales	64
g. Sensibilización del personal	76
h. Capacitación de proveedores de salud	79
i. Desarrollo de políticas y protocolos clave	86
j. Mejoramiento de la valoración de peligro	88
k. Planeación de seguridad	93
l. Prestación de servicios de emergencia a sobrevivientes de la violencia sexual	95
m. Confección de material educativo e informativo	106
n. Monitoreo y evaluación de la calidad de atención	107

05.04.03 / 1-10164

e.1/1

IV. Aplicación de una política de detección de rutina

a. Sinopsis	109
b. Cuándo implementar una política de detección de rutina	113
c. Cómo implementar una política de detección de rutina	115
d. Elaboración de definiciones operacionales	116
e. Elaboración de preguntas para realizar la detección	119
f. Documentación de los resultados de la detección	122
g. Redacción de un protocolo para la detección de rutina	124
h. Consideración de las inquietudes de proveedores acerca de la detección	130
i. Ofrecimiento de apoyo emocional a proveedores de salud	135
j. Obtención de los datos estadísticos sobre las detecciones	137
k. Monitoreo y evaluación de las detecciones de rutina	143

V. Suministro de servicios especializados

a. Sinopsis	146
b. Servicios de consejería, apoyo emocional y psicológico	149
c. Servicios jurídicos	151
d. Grupos de apoyo para las mujeres	154
e. Monitoreo y evaluación de los servicios especializados	158

VI. Más allá de la clínica: El establecimiento de redes, la defensa y promoción en el área legal, y la educación comunitaria

a. Sinopsis	160
b. Alianzas con otras organizaciones	162
c. Defensa y promoción en el área legal y educación comunitaria	164

VII. Bibliografía y referencias

.....	166
-------	-----

VIII. Anexos: Herramientas de monitoreo y evaluación

a. Marco lógico modelo	172
b. Cuestionario de Conocimientos, Actitudes y Prácticas para proveedores	173
c. Guía de observación de la clínica	187
d. Cuestionario de salida para la usuaria	197
e. Protocolo modelo para la evaluación cualitativa	213
f. Protocolo de revisión aleatoria de registros	217