

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I : FORMULACION DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE ESTUDIO	
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Definición del problema.....	5
1.2.1. Problema.....	5
1.2.2. Subproblemas.....	5
1.3 Justificación.....	6
1.4 Objetivos.....	7
1.4.1 Objetivo general.....	7
1.4.2 Objetivos específicos.....	7
1.5 Definición de variables.....	9
CAPITULO II: MARCO TEORICO	
2.1 Aspectos Teóricos.....	12
2.1.1 La Computación.....	12
2.1.1.1 Historia de la Computación..	12
2.1.1.2 Qué es Computación.....	14
2.1.1.3 La computadora u ordenador..	15
2.1.1.4 El Software.....	18
2.1.1.5 El hardware.....	23
2.1.2.6 El Sistema Operativo.....	26

2.1.2 Las Redes.....	30
2.1.2.1 Qué es una red.....	30
2.1.2.2 Tipo de redes.....	30
2.1.2.3 Características de la red LAN.....	31
2.1.2.4 Conceptos básicos de los componentes de una red.....	33
2.1.2.5 Interfases y sus funciones..	37
2.1.2.6 Métodos de Acceso.....	38
2.1.2.7 Circuitos que forman una red.....	40
2.1.2.8 Topologías de redes.....	43
2.1.2.9 Conexiones físicas.....	52
2.1.2.10 Protocolos.....	52
2.1.2.11 Modelo de Protocolo ISA....	53
2.1.2.12 Modems.....	57
2.1.2.13 Tipos de modulación.....	58
2.1.2.14 Correo Electrónico.....	59
2.1.2.15 Criterios para seleccionar una Red.....	61
2.1.2.16 Puntos básicos para construir una red.....	63

2.2	Aspectos Situacionales.....	64
2.2.1	Situación de la Mujer en Costa Rica.....	64
2.2.2	El Centro Mujer y Familia.....	66
2.2.3	Estructura organizativa.....	68
2.2.4	El Centro de Cómputo.....	69

CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1	Tema.....	74
3.2	Método de investigación.....	74
3.3	Fuentes de información.....	75
3.3.1	Sujetos.....	75
3.3.2	Fuentes de información.....	75
3.4	Descripción de los instrumentos.....	76
3.4.1.	Entrevista.....	76
3.5	Validez de los instrumentos.....	77
3.6	Análisis de contenido y tecnología de la información.....	78
3.7	Procedimientos.....	78
3.8	Alcances y limitaciones.....	80
3.8.1	Alcances.....	80
3.8.2	Limitaciones.....	80

CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS

Generalidades.....	82
4.1 Aspectos Generales.....	83
4.1.1 Utilización del equipo de cómputo..	83
4.1.2 Programas y paquetes desarrollados más utilizados.....	86
4.1.3 Capacitación al personal.....	88
4.1.4 Necesidades de procesamiento de información.....	88
4.2 Factibilidad de red de área local.....	90
4.2.1 Redes de mercado.....	91
4.2.2 Topologías de mercado.....	92
4.3 Diseño de red.....	92
4.3.1 El sistema operativo.....	93
4.3.2 El servidor de archivo.....	93
4.3.3 Las estaciones de trabajo.....	94
4.3.4 Las tarjetas.....	94
4.3.5 El cable y los conectores.....	95
4.4 Recursos tecnológicos y sus características técnicas.....	95
4.4.1 Computadoras.....	95
4.4.2 Impresoras.....	97
4.4.3 UPS Unidades de potencia ininterrumpida.....	98

4.4.4	Conectores.....	98
4.4.5	Tarjetas de red.....	98
4.4.6	Cable.....	99
4.4.7	Software.....	99
4.5	Subutilización de recursos.....	100
4.6	Planta física	
4.6.1	Estructura física.....	100
4.6.2	Seguridad en la planta física.....	101
4.7	Período de instalación.....	101
4.8	Necesidad de adquisición de red.....	102
4.9	Distribución actual del equipo.....	102
4.9.1	Centro de Cómputo.....	102
4.9.2	Departamento Legal.....	103
4.9.3	Departamento de Investigación.....	103
4.9.4	Departamento de Contabilidad.....	103
4.9.5	Departamento de Documentación.....	104
4.9.6	Dirección Ejecutiva.....	104
4.10	Distribución proyectada del equipo.....	106
4.10.1	Centro de Cómputo.....	106
4.10.2	Departamento Legal.....	107
4.10.3	Departamento de Investigación.....	107
4.10.4	Departamento de Contabilidad.....	107
4.10.5	Departamento de Documentación.....	108
4.10.6	Dirección Ejecutiva.....	108

4.10.7 Departamento de Capacitación.....108

4.10.8 Departamento de Divulgación.....109

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....112

5.2 Recomendaciones.....119

Bibliografía

Bibliografía citada.....129

Bibliografía Consultada.....131

Glosario.....134