

Indice

Introducción: Las mujeres en el management	11
Capítulo 1. La firmeza en el trabajo	17
¿Qué es la firmeza?	18
Pensar con firmeza	30
Hablar con firmeza	40
Capítulo 2. La buena comunicación	53
El proceso de la comunicación	54
Hablar con sencillez	68
La comunicación no verbal	76
Capítulo 3. Cómo se dirige un equipo	89
¿Qué puede lograr que un equipo tenga éxito?	90
Dirigir el equipo	91
Formar el equipo	96
La motivación y la recompensa	104
Capítulo 4. Cómo planificar el tiempo	115
Cómo establecer prioridades	116
Cómo establecer objetivos	119
Cómo delegar	125
Los ladrones del tiempo	134
El plan de acción	145