

# Indice

Introducción: Las mujeres en el management .....	11
Capítulo 1. La firmeza en el trabajo .....	17
¿Qué es la firmeza? .....	18
Pensar con firmeza .....	30
Hablar con firmeza .....	40
Capítulo 2. La buena comunicación .....	53
El proceso de la comunicación .....	54
Hablar con sencillez .....	68
La comunicación no verbal .....	76
Capítulo 3. Cómo se dirige un equipo .....	89
¿Qué puede lograr que un equipo tenga éxito? ....	90
Dirigir el equipo .....	91
Formar el equipo .....	96
La motivación y la recompensa .....	104
Capítulo 4. Cómo planificar el tiempo .....	115
Cómo establecer prioridades .....	116
Cómo establecer objetivos .....	119
Cómo delegar .....	125
Los ladrones del tiempo .....	134
El plan de acción .....	145