

Universidad Nacional
Instituto de Estudios
Sociales en Población
(IDESPO)
Un proyecto FUNDAUNA

Estudio sobre las percepciones sociales sobre el cuidado

Contenido

Presentación	3
I. Introducción.....	4
Objetivo general.....	5
Preguntas generadoras.....	6
II. Metodología	8
III. Descripción de datos.....	14
Cuidadoras remuneradas y no remuneradas.....	14
Prácticas.....	14
Impacto personal	34
Problemas, necesidades y resoluciones.....	37
Percepción de la oferta de servicios de cuidado	41
Situación laboral de las cuidadoras remuneradas.....	46
Mujeres que encargan cuidado.....	52
Prácticas.....	52
Vivencias.....	65
Impacto personal	71
Necesidades y resoluciones	72
Percepción de la oferta de servicios de cuidado	74
Instituciones	80
Prácticas.....	95
Vivencias.....	104
Problemas, necesidades y resoluciones.....	105
IV. Principales hallazgos	111
V. Algunas conclusiones.....	118
VI. Anexos	121

Presentación

El Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) ha reunido un valioso equipo de trabajo gerenciado por la investigadora Anamaría Hernández Barrantes con el fin de responder a la solicitud formulada por el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) para determinar las percepciones de las mujeres que cuidan o encargan el cuidado de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, enfermas o ancianas.

El trabajo fue formulado de manera colaborativa con las especialistas del INAMU por cuanto a nuestro instituto universitario le interesa generar información estratégica base para la formulación de políticas, programas y proyectos que procuren un desarrollo humano integral. Asimismo se considera que con estos resultados se aporta un valioso insumo para la construcción permanente del sustento teórico formal que estas investigaciones aportan a partir de los ejes conceptuales acordes con los intereses del INAMU.

El compromiso del IDESPO era conocer el sentir de mujeres que realizan un esfuerzo extraordinario por atender sectores muy sensibles de la población que requieren de apoyo social y que las instituciones deben prestarle especial atención para procurar su desarrollo integral. Ahora corresponde al INAMU enmarcar estos resultados en políticas, programas y proyectos de beneficio y desarrollo para las mujeres que conforman la sociedad costarricense.

Este proyecto se elaboró en el marco de la Fundación para el Desarrollo Académico de la Universidad Nacional (FUNDAUNA), que coadyuva al cumplimiento de la misión, los principios, fines y funciones de la Universidad Nacional (UNA), y particularmente al mejoramiento sustantivo de las condiciones para el desarrollo de los proyectos, programas, actividades y de la propia institución; y en coordinación con la Universidad posibilita la existencia de mecanismos ágiles, flexibles y expeditos en apoyo a su desarrollo académico.

María de los Ángeles Carrillo Delgado

Directora IDESPO

I. Introducción

La sociedad ha asignado a mujeres y hombres una serie de características que van a conformar las identidades de género. Estas características están determinadas por normas sociales, económicas, políticas, culturales, jurídicas, psicológicas, entre otras, y van a determinar qué debe ser y hacer la persona dependiendo de su sexo. Estas asignaciones se convierten en mandatos, en los “deber ser” que se han de cumplir para que las personas sean aceptadas socialmente y así no reciban sanciones, pues se sanciona a quiénes no se comportan dentro del patrón establecido para su género.

En el caso concreto de las mujeres, la feminidad se construye generalmente a partir de la maternidad y el servicio y cuidado hacia las demás personas. En las mujeres se fomenta la capacidad para servir al prójimo y se les induce a priorizar sus intereses alrededor del mundo de lo privado-doméstico. Para esta sociedad, la familia, su cuidado y educación es responsabilidad de las mujeres; el ser para otros, el sacrificio, la generosidad y la subjetividad son valores asociados a la feminidad.

Esta concepción está en la base de la división sexual del trabajo, en la que se da una jerarquización entre el trabajo considerado como productivo y el reproductivo, desarrollado por hombres y por mujeres, respectivamente.

A las mujeres, dada su disposición biológica, se les asigna todo lo relacionado con la crianza y el cuidado de las hijas y los hijos (trabajo reproductivo), el cual no es contabilizado por la economía y se desarrolla en el mundo privado, lo que favorece su invisibilización.

Así, las labores de cuidado tradicionalmente las han desempeñado las mujeres como parte de su identidad, que está estructurada socialmente con base en el innegable compromiso de ser para otros/as.

El cuidado implica actividades vinculadas a la educación, salud, recreación, acompañamiento y psico-emocionales dirigidas a personas en situaciones de dependencia para garantizarles calidad de vida. Pero que, además, la cuidadora debe cumplir con una serie de actitudes y cualidades: *bondad, amor, ternura, sabiduría, gracia, sacrificio, esmero, impecabilidad, excelencia.*

El cuidado está dirigido especialmente a personas en situaciones de dependencia, como: niñas, niños, adolescentes, personas con algún tipo de discapacidad y personas adultas mayores, con el fin de proporcionarles mejores condiciones de vida.

En el cumplimiento de este “deber”, las mujeres tienden a postergar sus necesidades, sus espacios y circunscriben su realización a servir y cuidar a las demás personas. Por eso, las mujeres actúan, piensan y necesitan en función de los demás, les cuesta trabajo identificar sus propios deseos y necesidades. Esta anulación de la mujer también se da debido a la construcción social del binomio madre-hijo/a, pues se asume que las madres son vitales y responsables exclusivas del cuidado, desarrollo, bienestar, salud mental y física de los hijos y las hijas. Esto las excluye o limita en su participación en otros aspectos de la vida.

El presente estudio buscó conocer – en el ámbito de las percepciones de las mujeres cuidadoras o de las responsables de personas que requieren ser cuidadas – sus prácticas, sus vivencias, el impacto de la labor de cuidado en su vida personal, sus necesidades y cómo las resuelven, cuáles son sus percepciones acerca de las instituciones que ofrecen servicios de cuidado y si las visualizan como alternativas. Y conocer, también, las apreciaciones de funcionarias y funcionarios de instituciones que realizan labores de cuidado a personas en situaciones de dependencia (niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y personas adultas mayores) en cuanto a estos temas

El estudio se llevó a cabo por el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) a solicitud del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) y tiene como objetivos los siguientes:

Objetivo general

Conocer las percepciones sobre vivencias, prácticas, necesidades, resoluciones e impacto personal de mujeres del ámbito privado, así como de funcionarias y funcionarios de instituciones que realizan labores de cuidado a personas en situaciones de dependencia (niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, enfermas o adultas mayores).

Preguntas generadoras

Para la realización del estudio se plantearon una serie de preguntas a partir de temáticas asumidas por el INAMU como ejes de la experiencia de las mujeres que se dedican a cuidar o de encargar el cuidado de las personas dependientes. Estos ejes temáticos son: prácticas; vivencias; impacto personal; problemas, necesidades y resoluciones; percepciones sobre las instituciones que ofrecen servicio de cuidado.

Prácticas de cuidado

Con este eje temático se busca responder a preguntas tales como:

¿Cuál es el perfil de las mujeres cuidadoras y de las que encomiendan el cuidado de sus personas dependientes? ¿Cómo entienden y viven el cuidado? ¿A quiénes cuidan? ¿Cuáles son las prácticas cotidianas que realizan unas y otras? ¿Cuánta satisfacción sienten al cuidar a una persona o encargar su cuidado? ¿Por qué?

Vivencias generadas

En este aspecto se busca rescatar los sentimientos que afloran, ya sea al cuidar o al encargar el cuidado. ¿Cuáles son las preocupaciones, los temores, así como los sentimientos de agrado, satisfacción, logros, tanto como los sentimientos de desagrado, insatisfacción, impotencia, injusticia, ligados a las actividades de cuidado?

Impacto personal

El dedicar tiempo a actividades de cuidado tiene un impacto en las propias necesidades y aspiraciones en torno a: educación, trabajo, descanso. ¿Cuál es este impacto en su vida? ¿En qué desearían ocupar su tiempo en vez de las labores realizadas?

Problemas, necesidades y resoluciones

En su labor como cuidadoras, las mujeres requieren de distintos tipos de apoyo, ¿cuáles son los tipos de apoyo que requieren?:

- familiar
- económicos, subsidios
- información, capacitación, suministros médicos y de cuidado
- instituciones que se dediquen a cuidar

Al realizar su trabajo como cuidadoras, o al tener que delegar esta responsabilidad, a las mujeres se les presentan diversas situaciones y problemas, ¿cuáles son esas dificultades y problemas? ¿cómo los resuelven? ¿con qué apoyos cuentan?

Percepción de la oferta de servicios de cuidado

Por otra parte, ¿cuál es la percepción respecto de la oferta de cuidado (estatal/privada) para cada una de estas mujeres, ¿conocen los servicios que brindan las instituciones públicas, ¿qué opinan de estos servicios?

II. Metodología

Objetivos metodológicos

1. Conocer, mediante una encuesta telefónica, las percepciones sobre la labor de cuidado que tienen:
 - a. mujeres cuidadoras no remuneradas.
 - b. mujeres cuidadoras remuneradas.
 - c. mujeres que requieren que otras personas asuman el cuidado de dependientes a su cargo.
 - d. personal que trabaja en instituciones estatales, privadas y semi-privadas que brindan cuidado.
2. Profundizar algunas temáticas a través de la realización de grupos focales.
3. Analizar los datos recopilados a la luz de las cinco siguientes categorías:
 - a. vivencias
 - b. prácticas
 - c. impacto personal
 - d. problemas y necesidades, resoluciones
 - e. percepciones

Etapas del proceso de investigación

Este estudio se desarrolló en tres etapas que responden a los objetivos planteados:

1. Indagación de las percepciones sobre el cuidado a otras personas a través de encuestas telefónicas.
2. Profundización de algunos temas a partir de los resultados de las encuestas telefónicas a cuidadoras remuneradas, no remuneradas y mujeres que encargan a través de grupos focales.
3. Análisis de ambas opiniones desde las categorías antes señaladas.

Fuentes de datos y población de estudio

El estudio se realizó utilizando técnicas cuantitativas y cualitativas. La investigación cuantitativa está basada en las cuatro encuestas telefónicas de percepción, una para cada población. Para el trabajo cualitativo se realizaron tres grupos focales, uno con cada grupo de mujeres: cuidadoras remuneradas, no remuneradas y las que encargan a terceros el cuidado de sus familiares.

Las cuatro encuestas telefónicas fueron realizadas por el IDESPO en trabajo de campo efectuado del 18 de setiembre al 17 de octubre de 2008

Poblaciones de estudio

Se cuenta con cuatro tipos de población:

1. Mujeres de 18 años y más que se encargan de cuidar personas y no reciben una remuneración por la labor. Residentes en viviendas que poseen teléfono de la Gran Área Metropolitana.
2. Mujeres de 18 años y más que necesitan que les cuiden una persona que está a su cargo. El estudio abarca únicamente mujeres que residen en viviendas que poseen teléfono de la Gran Área Metropolitana.
3. Mujeres de 18 años y más que se encargan de cuidar personas y reciben un salario remunerado por la labor. Residentes en viviendas que poseen teléfono de la Gran Área Metropolitana.
4. Personas que trabajan como cuidadoras en instituciones donde se brinda este servicio.

Marco muestral

Los marcos muestrales son los instrumentos utilizados para la ubicación y selección de las unidades en estudio. Para las tres primeras poblaciones se empleará como muestral la *Guía Telefónica 2008*. La selección de los números de teléfono se realizará de manera aleatoria.

Para la cuarta población, el marco muestral consistirá de un listado de instituciones que es brindado por el INAMU. La selección de las personas entrevistadas se realizó en dos etapas: en una primera etapa se seleccionan instituciones y en una segunda etapa se entrevistan personas dentro de las instituciones seleccionadas, según su disponibilidad.

Tamaños de la muestra

En la población de mujeres cuidadoras no remuneradas, el tamaño de muestra es de 500 personas. Este tamaño busca obtener un error máximo de 3.7 puntos porcentuales con un 90% de confianza en la mayor parte de las variables en estudio.

En la población de mujeres cuidadoras remuneradas, la muestra está compuesta por 200 mujeres. Este tamaño de muestra busca obtener un error máximo de 5.8 puntos porcentuales con un 90% de confianza en la mayor parte de las variables en estudio.

La población de mujeres que encargan el cuidado de sus personas dependientes cuenta con un tamaño de muestra de 400 personas. Este tamaño busca obtener un error máximo de 4.1 puntos porcentuales con un 90% de confianza en la mayor parte de las variables en estudio.

Por último, en la cuarta población –funcionarias y funcionarios de instituciones– se recolectan 100 entrevistas. Esta encuesta pretende recopilar algunas percepciones de esta población.

Instrumentos

Para la indagatoria de las percepciones se elaboró un cuestionario para cada población de estudio.

Instrumento de encuesta para mujeres cuidadoras y que encargan el cuidado de personas dependientes

Los siguientes son los módulos que conforman el cuestionario de cuidadoras, tanto remuneradas como no remuneradas, así como para las mujeres que encargan cuidado. Se elaboraron preguntas específicas para cada grupo.

Módulo 1. Características de la persona que cuida o que encarga cuidado

Módulo 2. Características de las personas cuidadas.

Módulo 3. Características del cuidado. Este módulo tiene un apartado específicamente para las mujeres cuidadoras remuneradas.

Módulo 4. Impacto personal de la tarea de cuidado en las cuidadoras.

Módulo 5. Necesidades y resoluciones.

Módulo 6. Visión sobre la tarea de cuidado.

Módulo 7. Percepciones sobre las instituciones estatales de cuidado.

Instrumento de encuesta para funcionarias/os de instituciones que brindan el servicio de cuidado

A continuación se explicitan los módulos del cuestionario utilizado para entrevistar a funcionarios de instituciones que brindan servicios de cuidado:

Módulo 1. Características de la Institución–Organización.

Módulo 2. Características de la persona que cuida.

Módulo 3. Características de las personas cuidadas.

Módulo 4. Características del cuidado.

Módulo 5. Impacto personal de la labor de cuidado.

Módulo 6. Necesidades y resoluciones.

Módulo 7. Percepciones sobre las instituciones estatales de cuidado.

Se describe “Población de estudio” y “Temática de discusión”.

Población de estudio

Cuidadoras no remuneradas: siete mujeres de la provincia de Heredia contactadas en dos momentos, primero para la entrevista telefónica y luego para invitarlas a participar en el grupo focal.

Cuidadoras remuneradas: cuatro mujeres de la provincia de Alajuela contactadas originalmente para la entrevista telefónica y que fueron nuevamente llamadas e invitadas a participar en el grupo focal.

En ambos casos se invitó a participar a un grupo mayor, pero se hicieron presentes el número de personas consignado.

Mujeres que encargan cuidado: catorce funcionarias de instituciones públicas contactadas a través de las oficinas de recursos humanos de instituciones. Los requisitos solicitados fueron: ser mujeres que, para ir a trabajar, necesitan encargar a terceras personas el cuidado de sus dependientes: niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad, enfermas o adultas mayores.

Los diferentes grupos se llevaron a cabo durante la semana del 17 al 22 de noviembre de 2008.

Temática de discusión

Para la realización de los grupos focales se escogieron dos temáticas a profundizar con cada población:

1. Cuidadoras no remuneradas:

- a. Razones de los sentimientos que afloran al realizar labores de cuidado.
- b. Valoración de las instituciones que ofrecen servicio de cuidado como alternativa.

2. Cuidadoras remuneradas:

- a. Razones de los sentimientos que afloran al realizar labores de cuidado.
- b. Niveles de satisfacción con relación al pago por las labores de cuidado y sus razones.

3. Mujeres que encargan cuidado:

- a. Razones de los sentimientos que afloran al encargar labores de cuidado.
- b. Valoración de las instituciones que ofrecen servicio de cuidado como alternativa.

III. Descripción de datos

Cuidadoras remuneradas y no remuneradas

Para la presentación de los datos recogidos a través de la encuesta telefónica se seguirá la lógica de ir respondiendo las preguntas generadoras, según la temática propuesta: prácticas, vivencias, impacto personal, necesidades y resoluciones. Cuando corresponda, se incluirá, junto con la descripción de los datos, los aportes sobre los temas profundizados por las mujeres participantes en los grupos focales. Estos temas son, para ambas poblaciones, los sentimientos que afloran al cuidar y las causas que los hacen surgir. De manera específica, para las cuidadoras no remuneradas, se analiza la percepción sobre las instituciones que ofrecen servicios de cuidado y su visualización como alternativa para que cuiden sus dependientes. Para las cuidadoras remuneradas, se estudia la temática específica de las garantías laborales.

Prácticas

¿Quiénes son?

En el cuadro 1 se presentan las principales características de las cuidadoras. En este se observa que las cuidadoras remuneradas tienden a mostrar menor escolaridad que las no remuneradas (el nivel de escolaridad que más predomina en las remuneradas es primaria completa o menos, mientras que en las no remuneradas es secundaria completa). También se observa que las remuneradas provienen de edades más adultas; el 62.0% de las remuneradas tienen entre 45 y 64 años, mientras que tan solo un 33.8% de las no remuneradas provienen de ese mismo grupo etario.

Cuadro N° 1

**Características sociodemográficas de las cuidadoras
(datos porcentuales)**

Características	Tipo de cuidadora	
	No remunerada (%)	Remunerada (%)
Total	100.0	100.0
Escolaridad		
Primaria completa o menos	38.6	60.5
Secundaria completa	50.6	36.5
Universitaria completa	10.8	3.0
Edad		
18-30	17.2	10.0
31-44	41.4	20.5
45-64	33.8	62.0
65 y más	7.6	7.5
Estado civil		
Casada	68.8	54.5
Soltera	15.0	24.5
Unida	5.8	7.5
Divorciada	5.0	7.5
Viuda	3.2	4.5
Separada	2.0	1.5
Nr-ns	0.2	

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

¿Qué entienden por cuidar?

Cuando se indaga la percepción sobre lo que las cuidadoras entienden por cuidar personas, se obtiene como principales menciones en ambos grupos: satisfacer necesidades o dar lo que las personas necesitan y una responsabilidad (cuadro 2 y cuadro 3). Es importante destacar que se muestran percepciones con el desgaste o el deber que significa cuidar (por ejemplo, cansancio, sacrificio, obligación), pero estas adquieren muy poca participación porcentual.

Al analizar la percepción de lo que se entiende por cuidar, según las características de las personas a las que se cuida, se encuentra que el término responsabilidad tiene mayor predominio como definición cuando el cuidado está enfocado en niños, mientras que las definiciones que enmarcan satisfacción de necesidades y velar por el bienestar, parecen tener más influencia cuando el cuidado está enfocado en adolescentes y adultos mayores (ver anexo 1 y 2).

Cuadro Nº 2

Distribución porcentual de las cuidadoras no remuneradas según percepción de lo que es cuidar personas.

Percepción	%
Satisfacer las necesidades materiales y emocionales	20.2
Responsabilidad	18.2
Acompañar y velar por el bienestar de la persona	13.2
Brindar ayuda y apoyo	13.0
Velar por la persona de forma integral	10.0
Expresión y entrega de amor y cariño	9.6
Deber y obligación	3.6
Dedicar tiempo	3.4
Satisfacción por sentirse útil	2.0
Carácter humanitario, ser humanitaria, tener humanidad	1.0
Labor sacrificada, cansada, dolorosa o privativa	1.0
Sentimientos positivos, valoraciones agradables	0.8
Dependencia de personas cuidadas hacia cuidadoras	0.4
Otras respuestas	1.8
Nr-ns	1.8
Total	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Cuadro N° 3
Distribución porcentual de las cuidadoras remuneradas según
percepción de lo que es cuidar, personas.

Percepción	%
Dar lo que necesitan y velar que estén bien	24.0
Responsabilidad	23.0
Amor, brindar cariño	15.0
Ayuda y servicio	13.0
Alimentarlos y estar pendiente de la salud	6.0
Proteger a la persona	3.5
Caridad, comprensión, hacer algo bueno	2.5
Brindar consejos y valores	2.0
Ser como la madre	2.0
Obligación	1.5
Necesidad de trabajar	1.0
Respetar	1.0
Cansancio	0.5
Sacrificio	0.5
Otros	3.5
Nr-ns	1.0
Total	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

¿A quiénes cuidan?

Por otro lado, al observar la distribución de las cuidadoras según las características de las personas que cuidan, se encuentra que la mayoría de las cuidadoras se encargan de una sola persona (el 51% en el caso de las remuneradas y el 48% en las no remuneradas, ver cuadro 4). Es poco el porcentaje de cuidadoras que se encargan de alguna persona con discapacidad o enfermedad, pero es alto el porcentaje que cuida al menos una persona que asiste a escuela, colegio o alguna otra institución (cuadro 4). La mayor parte de estas mujeres que cuidan tiene alguna relación de parentesco con la persona cuidada (predomina la relación de madre en las no remuneradas y otro tipo de parentesco en las remuneradas), inclusive en el caso de las remuneradas. Esto muestra la importancia que adquieren las redes familiares en la labor de cuidado. Debido, en gran parte, a esa situación de parentesco, se muestra también un alto porcentaje de cuidadoras que viven con la persona cuidada (el 78% de las no remuneradas y el 40% de las remuneradas).

Cuadro N° 4

Distribución porcentual de las cuidadoras, según características de las personas que cuidan.

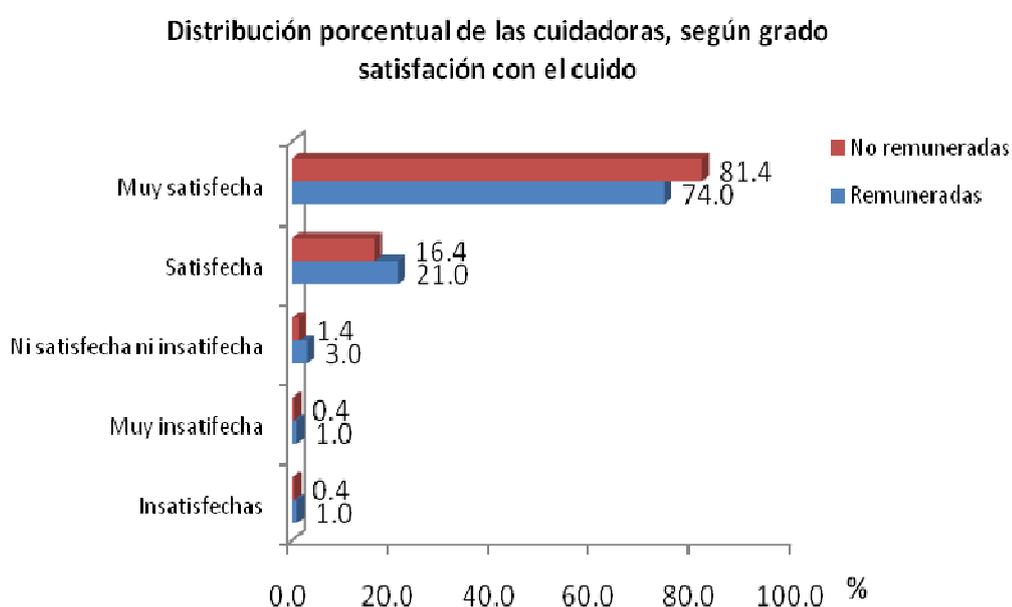
Características	Tipo de cuidadora	
	No remunerada (%)	Remunerada (%)
Total	100.0	100.0
Cantidad de individuos cuidados		
1	47.8	51.0
2	35.2	33.0
3	11.0	11.0
4 ó más	6.0	5.0
Presenta relación de parentesco con alguna persona cuidada *		
Familiar	98.4	68.5
No familiar	1.6	31.5
Alguna persona cuidada presenta enfermedad o discapacidad		
Sí	25.0	18.5
No	75.0	81.5
Alguna persona cuidada asiste a escuela, colegio u otra institución		
Sí	64.2	57.5
No	35.8	42.5
Vive con alguna de las personas que cuida		
Sí	78.0	40.0
No	22.0	60.0
* Ver relación parentesco extendida		
<i>Madre</i>	<i>65.2</i>	<i>7.0</i>
<i>Hijo</i>	<i>13.2</i>	<i>6.5</i>
<i>Otro familiar</i>	<i>27.4</i>	<i>60.5</i>
<i>Otro no familiar</i>	<i>3.0</i>	<i>37.5</i>

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

¿Cuánta satisfacción sienten de cuidar a esas personas?

Se les pregunta a las cuidadoras cuál es su grado de satisfacción con el cuidado de cada una de las personas que tienen a su cargo, como resultado se obtiene en el Gráfico 1 que más del 95% de las cuidadoras remuneradas y no remuneradas están muy satisfechas o satisfechas con el cuidado.

Gráfico N° 1



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras Octubre 2008

Entre las principales razones por las que el grupo de no remuneradas afirma estar satisfecho o muy satisfecho se encuentra la satisfacción y realización: la mamá es la mejor persona para cuidar, por la relación de parentesco con la persona cuidada (cuadro 5). Por otra parte, la satisfacción de las remuneradas se sustenta principalmente en que les gusta o les agrada cuidar, en la relación de parentesco con la persona cuidada y el amor, cariño, aprecio y apego con la persona cuidada.

Cuadro Nº 5

Razones de estar muy satisfecha o satisfecha con la labor de cuidado
Cantidades porcentuales

Razones de no remuneradas	%
Satisfacción, realización y felicidad (realización personal)	34.0
Porque como mamá soy la mejor persona para cuidarlos	29.8
Porque son mis hijos, soy la esposa (por relación parentesco)	24.6
De ella depende que sean buenas personas, que estén bien	11.8
Amor	11.2
Porque tienen buena relación con persona cuidada	10.2
Cuenta con el tiempo para cuidarlos/as	9.2
Deber	7.0
Regalo de Dios y de la vida	6.0
Respuestas que aluden a cierto grado de insatisfacción	4.6
Satisface las necesidades materiales y emocionales	4.4
Es una forma de retribuir lo que la persona cuidada dio en otro momento	4.0
Responsabilidad	3.0
Porque quiere verlos/as crecer	2.8
Porque es todo lo que tiene	2.6
Porque la persona cuidada representa compañía, compañía mutua	1.8
Por ayuda, colaboración, apoyo	0.6
Razones de remuneradas	%
Porque le gusta cuidar, le agrada cuidarlos	36.5
Relación de parentesco	34.5
Por amor, cariño, aprecio, apego a la persona cuidada	33.5
La persona que se cuida es buena, bien portada	18.0
Porque no quiere que queden al cuidado de otra persona	9.5
Porque necesitan de ella (ella sabe lo que ocupan)	9.5
Por ver feliz a la persona cuidada, para que esté bien, formarla	8.0
Colaborar, ayudar, servir	5.5
La tratan bien donde cuida	3.0
Por el dinero o porque tiene trabajo	2.5
La persona cuidada se vale por sí misma	1.5

¿Por qué realizan labores de cuidado?

En los cuadros 6 y 7 se observan las razones por las que según las cuidadoras ejercen la labor de cuidado. Las principales razones que establecen las cuidadoras no remuneradas son: amor (15.4%), porque son sus hijos (15.0%), responsabilidad o deber (15.0%). Mientras que las remuneradas sostienen como principal razón: un familiar trabaja y su dependencia (26.5%), por apoyar, colaborar o ayudar (19.0%) y por aspectos económicos (12.5%).

Cuadro Nº 6

Cuidadoras no remuneradas. Opinión sobre la principal razón por las que ellas realizan la labor de cuidado.

Razones	%
Por amor	15.4
Son mis hijos	15.0
Es mi responsabilidad o deber	15.0
Porque la madre es la persona más indicada	8.0
Para que mi hija o nuera trabaje o estudie	8.0
Porque son familiares	5.8
Porque está en la casa	5.2
Prefiere cuidarlos ella a que cualquier otra persona lo haga	3.4
Seguridad, protección, bienestar de la persona cuidada	3.2
Porque quería cuidarlos y dedicarles tiempo	3.0
Porque soy mujer y me toca	2.8
Satisfacción, realización personal	2.0
Mejorar educación	1.8
No tiene apoyo de otras personas	1.6
Condición etárea o discapacidad propiamente	1.0
Porque no se cuenta con dinero para pagarle a otra persona	0.8
Porque mi esposo así lo quiere	0.8
Retribución a ese familiar	0.8
Le brinda compañía o compañía mutua	0.8
Abandono o muerte de otras personas responsables	0.8
Puedo dedicarle tiempo	0.6
Dios, humanidad, caridad, bendición	0.6
Otros	3.2
Nr-ns	0.4
Total	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Cuadro N° 7

Cuidadoras remuneradas. Opinión sobre la principal razón por las que ellas realizan la labor de cuidado.

Razones	%
Porque un familiar trabaja y ella lo cuida	26.5
Por apoyar, por colaborar, por ayudar	19.0
Por aspectos económicos, dinero	12.5
Amor y cariño	9.0
Porque necesita trabajo	6.5
Porque no quiere que lo cuiden personas ajenas	6.0
Lo siento como mi familia	3.0
Le gusta hacerlo	2.5
Por compromiso, porque se los dejan a cargo	2.5
Responsabilidad	2.0
No hay quien lo haga	1.5
Se siente útil	1.0
Porque es su trabajo	0.5
Otras respuestas	7.0
Nr-ns	0.5
Total	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

¿Qué labores realizan cotidianamente al cuidar?

Los cuadros 8 y 9 muestran las actividades realizadas por las cuidadoras, según características de las personas cuidadas. Se puede observar que actividades como conversar, velar por la seguridad, interpretar y comunicar, apoyar y atender, preparar los alimentos y escuchar son practicadas por el mayor número de cuidadoras, independientemente del tipo de persona que es cuidada.

Cuadro N° 8

Acciones que realizan las cuidadoras no remuneradas según tipo de persona cuidada.
(Datos porcentuales)

Acciones	Cuida niños 0-2 años	Cuida niños grandes 3-12 años	Cuida adolescentes 13-18 años	Cuida adultos mayores de 13 años	Con enfermedad
n	84	292	184	95	125
Velar por la seguridad	98.8	99.0	99.5	97.9	98.4
Interpretar y comunicar	97.6	93.8	91.8	93.7	93.6
Preparar los alimentos	95.2	96.6	94.0	94.7	96
Conversar	94.0	98.6	99.5	98.9	96.8
Apoyar y atender	92.9	98.6	99.5	97.9	96
Vestir	91.7	37.0	16.8	47.4	52.8
Escuchar	91.7	97.9	98.9	94.7	92.8
Movilizar fuera del hogar	90.5	55.1	36.4	68.4	66.4
Dar de comer	88.1	31.2	13.6	31.6	37.6
Dar los medicamentos	88.1	87.0	87.0	89.5	91.2
Bañar	86.9	38.7	17.4	41.1	44.8
Enseñar hábitos de higiene	85.7	95.5	90.8	49.5	66.4
Cambiar el pañal	84.5	20.5	8.7	25.3	29.6
Llevar a citas médicas	83.3	86.0	90.2	93.7	90.4
Procurar que siga el tratamiento	83.3	84.2	88.6	85.3	91.2
Compartir y acompañar	82.1	84.2	64.7	26.3	41.6
Movilizar dentro del hogar	78.6	25.0	14.1	42.1	44
Mantener comunicación con especialistas	78.6	73.6	81.5	93.7	88
Supervisar los programas de televisión	73.8	91.8	92.4	26.3	44
Lavar los dientes	66.7	33.6	12.5	32.6	37.6
Cuidar que lleve dieta especial	64.3	50.7	44.0	69.5	64
Llevar al servicio	63.1	28.8	12.0	28.4	35.2
Enseñar hábitos de estudio	59.5	86.6	87.5	21.1	38.4
Acompañar en la realización de tareas	54.8	79.8	71.7	29.5	43.2
Acompañar y atender en actividades	53.6	79.5	77.2	32.6	45.6
Asistir a reuniones y citas	44.0	81.2	89.7	23.2	37.6

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Nota: Se señalan en color gris oscuro los porcentajes más altos y en blanco los más bajos

Cuadro N° 9

Acciones que realizan las cuidadoras remuneradas según tipo de persona cuidada.
(Datos porcentuales)

Acciones	Cuida niños 0-2 años	Cuida niños grandes 3-12 años	Cuida adolescentes 13-18 años	Cuida adultos mayores de 13 años	Con enfermedad
Comunidad muestra (n)	106	106	19	31	37
Conversar	100.0	98.5	100.0	90.3	94.6
Velar por la seguridad	100.0	99.2	100.0	93.5	94.6
Interpretar y comunicar	100.0	88.0	84.2	80.6	94.6
Apoyar y atender	98.5	97.7	100.0	96.8	94.6
Preparar los alimentos	96.9	92.5	94.7	83.9	86.5
Escuchar	95.4	97.0	100.0	87.1	86.5
Cambiar el pañal	92.3	29.3	21.1	29.0	45.9
Dar de comer	92.3	48.1	21.1	29.0	43.2
Vestir	90.8	53.4	36.8	51.6	56.8
Movilizar fuera del hogar	83.1	52.6	36.8	67.7	73.0
Lavar los dientes	81.5	45.1	31.6	32.3	48.6
Enseñar hábitos de higiene	81.5	91.0	89.5	32.3	48.6
Compartir y acompañar	76.9	81.2	73.7	19.4	40.5
Movilizar dentro del hogar	73.8	33.1	10.5	54.8	62.2
Procurar que siga el tratamiento	73.8	76.7	78.9	87.1	91.9
Dar los medicamentos	72.3	83.5	89.5	90.3	94.6
Bañar	70.8	48.1	36.8	41.9	56.8
Supervisar los programas de televisión	64.6	82.0	94.7	16.1	29.7
Cuidar que lleve dieta especial	56.9	37.6	36.8	51.6	59.5
Llevar al servicio	52.3	35.3	15.8	38.7	45.9
Llevar a citas médicas	30.8	36.1	42.1	51.6	45.9
Acompañar y atender en actividades	23.1	40.6	31.6	9.7	16.2
Acompañar en la realización de tareas	21.5	55.6	73.7	12.9	24.3
Mantener comunicación con especialistas	18.5	32.3	31.6	48.4	45.9
Enseñar hábitos de estudio	18.5	53.4	68.4	16.1	29.7
Asistir a reuniones y citas	7.7	28.6	47.4	6.5	13.5

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Vivencias

¿Cuáles son los principales sentimientos que afloran al realizar las tareas de cuidado?

Entre los resultados obtenidos se encuentra que el amor, la satisfacción, la responsabilidad y el disfrute son los sentimientos que se experimentan con más frecuencia en ambos tipos de cuidadoras al ejercer la labor (cuadro 10). Sentimientos asumidos socialmente como “negativos” tienden presentarse en menor cantidad de casos, sin embargo, su aparición no es depreciable, por ejemplo, sentimientos como la obligación y el cansancio se manifiestan frecuentemente en más de un 50% de las entrevistadas. En general, los sentimientos que se presentan son muy similares en ambos grupos de cuidadoras, aunque la preocupación es el sentimiento que más experimentan las no remuneradas (63.6%), mientras que en las remuneradas lo experimentan en un 49% de los casos (ver cuadro 10).

Cuadro Nº 10
Porcentaje de cuidadoras que experimentan muy frecuentemente o frecuentemente distintas emociones al realizar la labor de cuidado

Emociones	Tipo de cuidadora	
	No remunerada (%)	Remunerada (%)
Amor	97.8	97.5
Satisfacción	96.2	93.0
Responsabilidad	95.6	94.0
Disfrute	94.4	92.0
Realización	90.0	82.0
Paciencia	89.4	94.5
Tranquilidad	87.4	90.5
Preocupación	63.6	49.0
Obligación	55.0	48.5
Cansancio	53.6	51.5
Sacrificio	39.2	31.0
Temor	35.2	33.5
Tristeza	21.6	19.5
Incomprensión	20.8	17.5
Enojo	17.0	13.0
Disgusto	15.8	10.0
Impotencia	15.6	9.0
Frustración	12.4	10.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Entre las diferentes emociones manifestadas con anterioridad se les pidió que señalaran cuál es el sentimiento principal que surge al cuidar: el amor se presenta en primera instancia para ambos grupos de cuidadoras (el 41% de las no remuneradas lo establece así y el 39.0% de las remuneradas). Es interesante observar cómo la satisfacción es más mencionada en las no remuneradas, mientras que el cariño adquiere mayor fuerza en las remuneradas (cuadro 11).

Cuadro N° 11

**Principal sentimiento que genera la labor de cuidado
(Datos porcentuales)**

Sentimiento	Tipo de cuidadora	
	No remunerada (%)	Remunerada (%)
Amor	41.0	39.0
Satisfacción	21.6	11.5
Felicidad, alegría, sentirse bien	8.8	9.0
Cariño	6.4	20.0
De ayuda, cuidado y protección	5.2	3.5
Compromiso, responsabilidad	3.8	3.0
Ternura	2.4	3.0
Sufrimiento, malestar, tristeza, dolor	2.4	
Deber	1.8	1.0
Tranquilidad	1.8	1.0
Preocupación	1.8	
Orgullo	0.6	
Gratitud, agradecimiento	0.4	
Sentimientos de retribución	0.4	
Familiarización con la persona cuidada		3.0
Necesidad		1.0
Realización		1.0
Cuidar bien		1.0
Temor		0.5
Otros	1.4	2.0
Ns/nr	0.2	0.5
Total	100.0	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Cuando se analiza la intensidad con la que se presentan esos sentimientos según la edad de las cuidadoras, se observa en las no remuneradas de 65 años y más, un mayor predominio de sentimientos “negativos” que en las no remuneradas de edades menores, por ejemplo, el sentimiento de incomprensión y tristeza lo viven frecuentemente un 44.7% de las mayores de 65 años, mientras que en los otros grupos etarios, esos porcentajes oscilan alrededor del 20%. Otro aspecto interesante es que el sentimiento de sacrificio se manifiesta más entre los 18 y 30 años (anexo 3 y 4). En el caso de las remuneradas, los sentimientos de sacrificio, obligación y temor sobresalen con mayor magnitud entre los 18 y 30 años.

Los sentimientos observados en el cuadro 10 fueron sometidos a un análisis de factores para los dos tipos de cuidadoras con la finalidad de explorar la estructura o agrupamiento que podrían tener según la frecuencia en que se presentan. De dicho análisis se obtienen tres factores o dimensiones de sentimientos en ambas cuidadoras. En el caso de las remuneradas, el primer factor está cargado con sentimientos “positivos” como lo son: disfrute, satisfacción, paciencia, tranquilidad, amor, realización y responsabilidad. El segundo factor está cargado prioritariamente con los sentimientos de temor, preocupación, obligación, cansancio y sacrificio. Por último, el tercer factor está relacionado con sentimientos que manifiestan descontento como lo son: frustración, impotencia, incomprensión y tristeza (cuadro 12). Los sentimientos muy relacionados con un mismo factor están vinculados en cuanto a su presencia dentro de las mujeres.

Cuadro Nº 12

Emociones que experimentan las cuidadoras remuneradas.

Matriz de componentes de un análisis factorial.

Emociones	Factor 1	Factor 2	Factor 3
Disfrute	0.78	-0.07	-0.11
Satisfacción	0.76	-0.05	-0.24
Paciencia	0.73	0.13	0.04
Tranquilidad	0.69	-0.09	-0.16
Amor	0.69	-0.02	-0.06
Realización	0.62	-0.30	-0.04
Responsabilidad	0.59	0.23	0.03

Temor	0.03	0.80	0.09
Preocupación	0.09	0.67	0.19
Obligación	-0.11	0.66	0.21
Cansancio	-0.03	0.66	0.21
Sacrificio	-0.06	0.63	0.34
Frustración	-0.06	0.16	0.83
Impotencia	-0.09	0.27	0.78
Incomprensión	-0.13	0.30	0.72
Tristeza	-0.12	0.19	0.67

Método de extracción: componentes principales con rotación Varimax

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy: 0.833

Bartlett's Test of Sphericity: 0.000

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Nota: en este análisis se excluyen el enojo y el disgusto por no definirse claramente con algún factor.

A partir de los resultados que muestra el análisis de factores, se construyen tres indicadores para las remuneradas: uno de “sentimientos positivos”, uno de los sentimientos asociados a la responsabilidad y al desgaste que implica la tarea de cuidado y otro vinculado con sensaciones más internas y relacionadas con descontento. Los tres indicadores varían de 0 a 10, donde 10 representa muy alta frecuencia de todas las emociones que componen el indicador.

La finalidad de constitución de los indicadores fue incluirlos en un análisis de clúster para agrupar a las mujeres según los tipos de sentimientos que surgen con el cuidado. Mediante el “análisis de clúster” se logran conformar dos grupos de cuidadoras remuneradas. El primer grupo está compuesto por cuidadoras que presentan alta intensidad de sentimientos **gratificantes** (puntaje medio de 8.86 en indicador de positividad), y baja intensidad de sentimientos de **desgaste** (puntajes medios de 0.57 y 2.26 en indicadores de **frustración**). El segundo grupo lo conforman mujeres que también presentan alta intensidad de emociones de gratificación, pero a diferencia del primero, estas también muestran una intensidad alta de emociones de desgaste y descontento (puntaje medio de 6.9) e intensidad media baja de

emociones de frustración (cuadro 13). Es importante mencionar que el primer grupo lo conforma un 59% de las cuidadoras remuneradas, mientras que el segundo está compuesto por el restante 41% (gráfico 2).

Cuadro N° 13

Puntaje medio de cada indicador de emociones según grupo en que se clasifica la mujer

Indicador emociones	Grupo 1	Grupo 2
Gratificantes	8.86	8.39
Frustrantes	0.57	3.35
Descontento	2.26	6.90

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Grupo1: mujeres con alta inclinación a emociones de gratificación y baja en frustrantes y de malestar

Grupo 2: mujeres con alta inclinación en emociones gratificantes y alta en negativas descontento

Gráfico N° 2

Distribución porcentual de las cuidadoras remuneradas según grupos en que han sido clasificadas.



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Como se mencionó anteriormente, el análisis de factores de las no remuneradas también deriva tres factores, aunque en este caso el agrupamiento es distinto. Específicamente, el

primer factor combina sentimientos del desgaste y malestar hacia la labor. Los sentimientos que contiene este factor son enojo, disgusto, incomprensión, sacrificio, obligación y frustración (cuadro 14). El segundo factor está compuesto únicamente por sentimientos gratificantes. Y por último, el tercer factor parece contener sentimientos asociados con el desgaste de la labor, como lo son la preocupación, el cansancio y la tristeza; eventualmente estas emociones podrían sintomatizarse a partir de las emociones observadas en el primer factor.

Cuadro N° 14

**Emociones que experimentan las cuidadoras no remuneradas.
Matriz de componentes de un análisis factorial.**

Emociones	Factor 1	Factor 2	Factor 3
Enojo	0.71	-0.12	0.11
Disgusto	0.70	-0.06	0.12
Incomprensión	0.65	-0.20	0.11
Sacrificio	0.63	-0.04	0.18
Obligación	0.57	0.01	0.14
Frustración	0.55	-0.25	0.32
Disfrute	-0.02	0.74	-0.19
Satisfacción	-0.12	0.69	0.14
Realización	-0.10	0.68	-0.11
Tranquilidad	-0.06	0.58	-0.33
Amor	-0.14	0.55	0.20
Preocupación	0.23	0.09	0.72
Cansancio	0.19	-0.01	0.67
Tristeza	0.26	-0.20	0.63

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Método de extracción: componentes principales con rotación Varimax

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy: 0.8405

Bartlett's Test of Sphericity: 0.000

Nota: en este análisis se excluyen las emociones: temor, impotencia, responsabilidad y paciencia por no definirse claramente con algún factor.

Este es uno de los temas que se profundizó con las cuidadoras, tanto remuneradas como no remuneradas, en los grupos focales. A continuación y antes de recoger algunas de las argumentaciones de las participantes sobre la temática, se presenta una caracterización de esta población.

Caracterización de las mujeres participantes de los grupos focales

Cuidadoras no remuneradas

El grupo de mujeres cuidadoras no remuneradas estuvo conformado por un total de siete mujeres, con edades entre los 34 y 45 años. La mayoría de ellas se dedican a los oficios domésticos, algunas, además de atender las tareas del hogar, realizan otras actividades, como participar en grupos comunales y redes de salud; otras desempeñan funciones de liderazgo, como pastora o administrar su propio negocio (salón de belleza).

Con relación a las personas que cuidan, sobresalen principalmente los adolescentes, los adultos mayores y la población adulta e infantil con alguna discapacidad física. En general, casi todas ellas mantienen un vínculo sanguíneo primario con las personas que atienden, ya sea porque son sus hijos/as, o sus padres, madres u otros familiares. Con respecto al número de hijos/as, la mujer que más indicó tener, es madre de cinco personas y la que menos tiene es madre de tres adolescentes.

Cuidadoras remuneradas

El grupo de mujeres remuneradas estuvo conformado por un total de cuatro mujeres, todas ellas tienen 50 o más años de edad. Estas mujeres se caracterizan por cuidar y atender a sus nietos, quienes tienen entre 9 meses y 10 años de edad; además, todas ellas se dedican actualmente a las labores del hogar. Una de ellas es enfermera profesional, actualmente no ejerce remuneradamente, pero se dedica a servir a quién la necesita en esta especialidad.

Los sentimientos que se han denominado de **GRATIFICACIÓN** recogen emociones que tienen que ver con la satisfacción, el disfrute y la alegría y especialmente el amor. Así expresan vivirlas algunas de las mujeres participantes del grupo focal:

Las cuidadoras señalan que el **amor** por la persona cuidada es el motor que las impulsa, así, surgen expresiones como *“Estamos por amor”, “... darnos es amor, es sentirlo. Es poder transmitir una palabra de amor. Una dibuja una sonrisa en la cara aunque la persona no habla”*. (Cuidadora- mamá de un hijo con discapacidad).

También señalan sentir **satisfacción** de servir y ser útil para las demás personas. Así lo hacen saber cuando dicen *“Yo soy una mujer de servicio, me gusta poder ayudar. Tengo la bendición de Dios para poder ayudar... soy como la enfermera de la urbanización me gusta mucho poder hacerlo, me gusta mucho poder darme cuenta que mis manos sirven para muchas cosas; Dios está delante de mí”* (Cuidadora no remunerada)

El **disfrutar** y sentir **alegría** por la compañía, el desarrollo o las travesuras de las personas cuidadas son otros de los sentimientos de gratificación *“Mi nieto ha llenado mi vida, me realizo como mujer porque de madre no disfruté a mis hijos por tanto trabajo”* (Cuidadora – abuela remunerada)

Una madre con un preadolescente enfermo y con discapacidad dice que disfruta *“Cuando veo que amanece todos los días, habla y come solo... ver que todo lo que hemos hecho ha valido la pena y con Dios a la par.”* (Cuidadora – madre no remunerada)

“Siento una gran alegría por los cambios del bebé, de cómo se va desarrollando.” (Cuidadora remunerada)

Pero entremezclados también surgen sentimientos que se han denominado en este estudio como **desgaste y frustración**, entre los primeros sobre todo manifiestan el **cansancio**: *“Hay cansancio, es un niño de 8 años inquieto, muy imperativo” “Me siento cansada, es por la*

edad, no es lo mismo cuando se juntan todos los quehaceres” (Cuidadoras no remuneradas).

Otra de las mujeres participantes enfatiza: *“Es muy cansado, la niña no me cansa pero el niño de 7 años si porque él quiere andar jugando en bicicleta, en patines. Me cansa tanto jugar con él, pero si no juego con él se mete en la computadora y eso no es bueno”.* (Cuidadora – abuela remunerada).

Este indicador también tiene elementos de **aprehensión**, sobre todo en lo que respecta a la preocupación y que las participantes explicitan cuando opinan: *“Siento temor a que le pase algo y no es de uno el niño, se trague algo estando con uno, es ese miedo a que le pase algo.”* *“La angustia es porque por más que los cuide que le pase algo por eso lo ando cuidando por todos lados”* (Cuidadoras remuneradas).

El tercero de los indicadores surgido mediante el “análisis de clúster” en el estudio cuantitativo, la **frustración**, también aparece entre las mujeres cuidadoras participantes en el grupo focal, tanto en las remuneradas como en las no remuneradas: *“Me siento frustrada cuando necesito algo y no tengo capacidad.”* (Cuidadora no remunerada).

“A mi edad todavía puedo dar mucho, quisiera trabajar en lo que estudié, a veces pienso que soy un desperdicio pero por eso siento frustración” (Cuidadora. Abuela remunerada).

Impacto personal

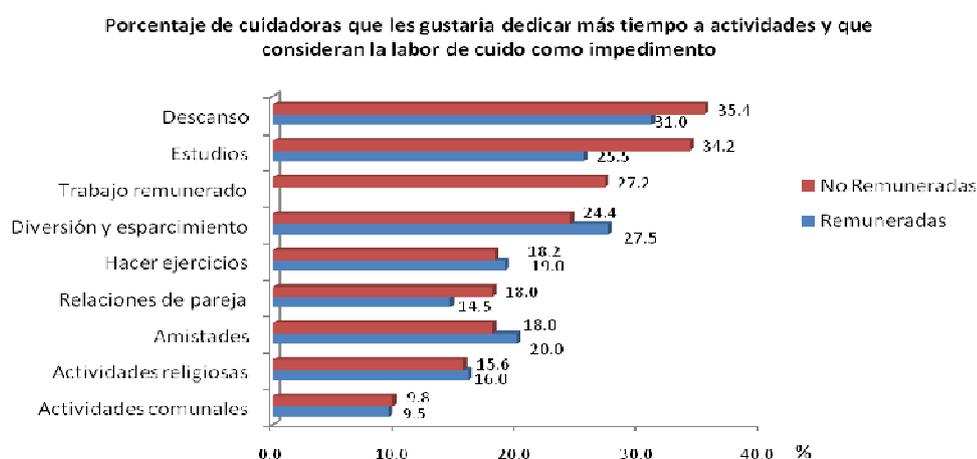
¿Qué actividades quisieran realizar y las tareas de cuidado se las impiden?

En el Gráfico 3 se muestran los resultados, el descanso es la actividad que más cuidadoras desean realizar con más tiempo, así, consideran la labor de cuidado como un impedimento, esto se presenta en un 35.4% de las no remuneradas, y en un 31.0% de las remuneradas. Otras actividades que adquieren relevancia en ambos grupos son los estudios, la diversión y el esparcimiento y trabajo en el caso de las no remuneradas.

Las no remuneradas que cuidan personas de 0 a 2 años presentan en general porcentajes más altos de actividades que les gustaría realizar y les impide la labor de cuidado (Anexos 5). Cerca de la mitad de las remuneradas que cuidan adultos mayores o personas con discapacidad manifiestan que les gustaría dedicar más tiempo al descanso y a la diversión (Anexos 6).

Hay altos porcentajes de cuidadoras jóvenes no remuneradas y remuneradas que les gustaría dedicar más tiempo a estudios y descanso y que de alguna forma la labor de cuidado surge como impedimento (Anexos 7 y 8). Estos porcentajes son menores en las cuidadoras de mayor edad.

Gráfico Nº 3



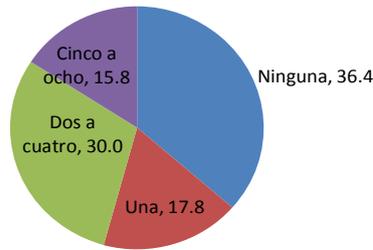
Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

En los gráficos 4 y 5 se presenta una distribución en ambos grupos de cuidadoras. De acuerdo con la cantidad de actividades a las que les gustaría dedicarse más tiempo que el cuidado se los impide.

El 51% no manifiesta tener alguna actividad a la que quisiera dedicarle más tiempo, mientras que en las no remuneradas se presenta un 36%. En las no remuneradas, un 30% está dejando de lado entre dos y cuatro actividades a las que les gustaría dedicar más tiempo.

Gráfico N° 4

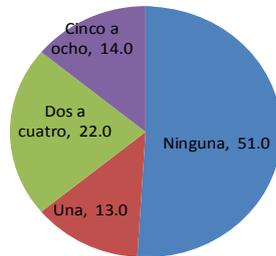
Distribución porcentual de cuidadoras no remuneradas, según cantidad de actividades que les gustaría hacer y que les impide la labor de cuidado



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Gráfico N° 5

Distribución porcentual de cuidadoras remuneradas, según cantidad de actividades que les gustaría hacer y que les impide la labor de cuidado.



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Al relacionar la distribución de las cuidadoras remuneradas, según la cantidad de actividades en las que no se dedica el tiempo deseado, con la clasificación de las cuidadoras remuneradas según los sentimientos surgidos por el cuidado, se encuentra que a mayor cantidad de actividades no realizadas, se incrementa la probabilidad de pertenecer al grupo de cuidadoras donde surge con mayor intensidad las emociones de descontento y desgaste (Cuadro 15). Por ejemplo, la probabilidad de pertenecer al grupo que tiene mayor intensidad de este tipo de emociones es del 72.7% cuando se deja de dedicar el tiempo deseado de dos a cuatro actividades, mientras que si no existe tal necesidad, la probabilidad es de apenas un 18.6%.

Cuadro Nº 15

Distribución porcentual de cuidadoras remuneradas según cantidad de actividades no realizadas y grupo de emoción en que se han clasificado

Cantidad de actividades no realizadas	Grupo		Total
	Positivas	Positivas y negativas externas	
Ninguna	81.4	18.6	100
Una	53.8	46.2	100
Dos a cuatro veces	27.3	72.7	100
Cinco a ocho	35.7	64.3	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Problemas, necesidades y resoluciones

¿Qué problemas se les presenta a la hora de cuidar?

Alrededor de un 90% de las cuidadoras manifiesta no tener un problema permanente cuando realizan el trabajo de cuidado (gráficos 6 y 7). Entre las que no cuantifican si sufren algún problema, la mayor parte no ha tenido ayuda para resolverlo, mientras que en las remuneradas, sucede lo contrario en la situación de la constancia.

Gráfico N° 6

Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que enfrentan algún problema permanente al cumplir con su trabajo

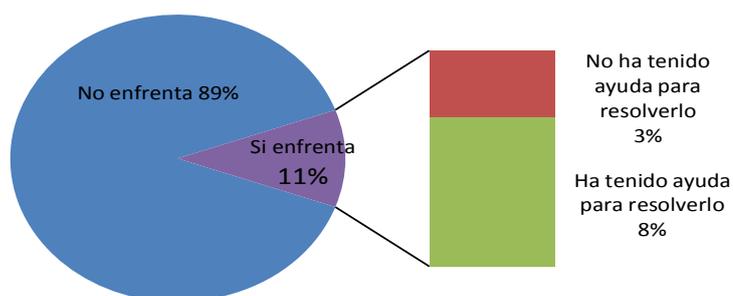
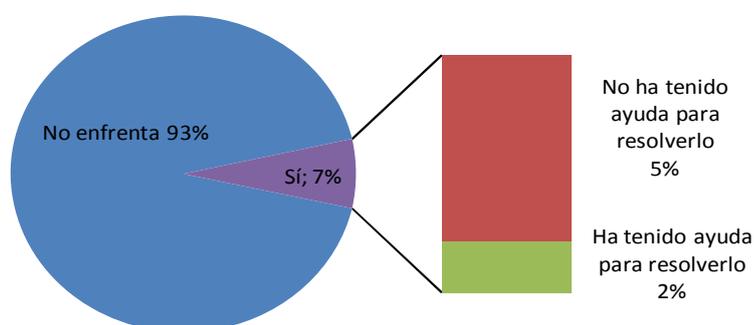


Gráfico N° 7

Porcentaje de cuidadoras remuneradas que enfrentan algún problema permanente al cumplir con su trabajo



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Para las no remuneradas, los dos principales problemas que se presentan son la falta de dinero y los problemas físicos de la persona cuidada; mientras que en las remuneradas aparecen problemas de carácter, problemas de salud y con la familia de la persona que cuidan.

¿Cuáles son las principales necesidades?

También se consulta sobre las necesidades que pueden tener las cuidadoras para llevar a cabo la atención. Como principal mención aparece el tiempo para la cuidadora misma, tanto en no remuneradas como en remuneradas (el 50.8% de las no remuneradas lo menciona y el 47.5% de las remuneradas, ver gráfico 8). También aparecen con importante participación porcentual, necesidades de información y dinero en las no remuneradas e información en las remuneradas.

Las necesidades de información y tiempo para sí misma se mantienen entre las principales necesidades que surgen al realizar la labor de cuidado, independientemente de las características de las personas cuidadas y de la edad de las cuidadoras (anexos 9, 10, 11 y 12). La frecuencia con que se presentan las necesidades tiende a incrementarse cuando las personas cuidadas son adultos mayores o muestran alguna discapacidad o enfermedad.

Gráfico N° 8



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

¿Quiénes les pueden ayudar a satisfacer sus necesidades?

En los cuadros 16 y 17 se tienen las principales respuestas de las cuidadoras acerca de quién puede satisfacer esas necesidades.

Cuadro Nº 16

**Cuidadoras no remuneradas. Principales respuestas sobre quién puede satisfacer distintas necesidades entre quiénes la poseen.
(cantidades porcentuales)**

Respuestas sobre quién puede satisfacer necesidades entre quiénes tienen la necesidad	%
Capacitación (n=180)	
Personas expertas, profesionales o con más experiencia	27.3
Hospitales y clínicas	14.5
Ns/nr	29.1
Información (n=244)	
Profesionales en psicología, medicina,	32.8
A través de libros y programas de radio	20.9
Ayudas técnicas (n=95)	
Profesionales en psicología, orientación y educación	29.2
Ns/nr	50.0
Dinero (n=231)	
Familiares	30.2
Conseguir trabajo o trabajar más, mejor trabajo	13.2
Ns/nr	41.5
Medicinas (n=64)	
CCSS	36.8
Familiares	26.3
Ns/nr	26.3
Ayuda de instituciones (n=138)	
CCSS	23.1
IMAS	19.2

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Cuadro N° 17

Cuidadoras remuneradas. Principales respuestas sobre quién puede satisfacer distintas necesidades entre quiénes la poseen
(cantidades porcentuales)

Respuestas sobre quién puede satisfacer necesidades entre quiénes tienen la necesidad	%
Capacitación (n=55)	
Profesionales en psicología, medicina, Hospitales y clínicas	32.2
	19.4
Información (n=67)	
Profesionales en psicología, medicina, pedagogía, sexualidad	29.1
A través de libros y programas de radio y televisión	13.1
Clínicas, hospitales y escuelas	13.1
A través de charlas, capacitaciones y talleres	11.1
Ayudas técnicas (n=22)	
Profesionales en psicología, orientación y educación	41.7
Ns/nr	43.8
Aparatos eléctricos (n=7)	
Instituciones del Estado	13.2
Ns/nr	50.0
Dinero (n=53)	
Familiares	27.7
Conseguir trabajo o trabajar más	25.1
Instituciones del Estado	21.2
Medicinas (n=17)	
CCSS	46.4
Familiares	11.6
Ayuda de instituciones (n=26)	
IMAS	26.8
CCSS	24.6
Becas y Pensiones	15.2

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

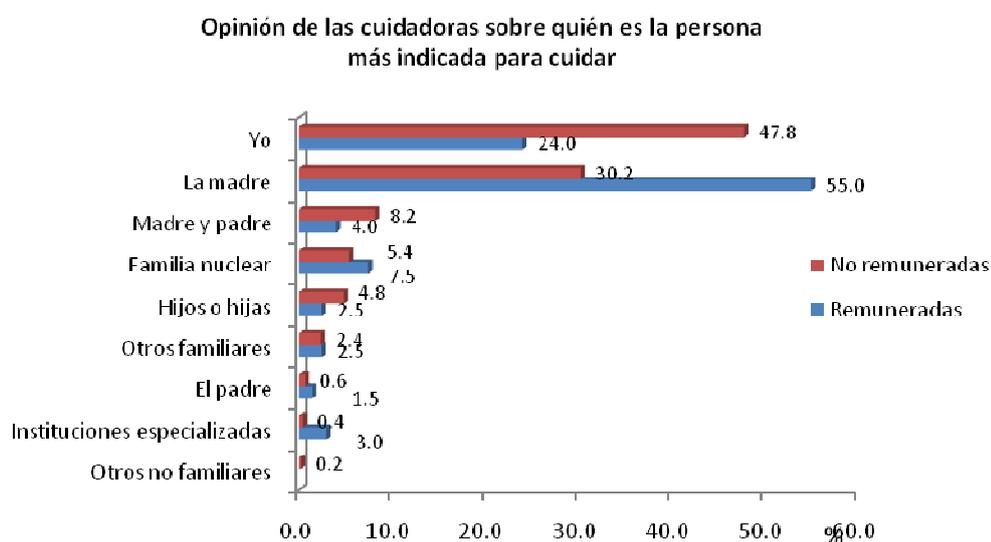
Percepción de la oferta de servicios de cuidado

¿Cuál es la percepción de la oferta de cuidado estatal para estas mujeres?, ¿conocen los servicios y subsidios que brindan las instituciones públicas, ¿qué opinan de estos servicios y subsidios estatales?

¿Quién es la persona más indicada para cuidar?

Cuando se consulta a las cuidadoras sobre quién es la persona más indicada para cuidar, en el caso de las no remuneradas la principal respuesta fue “la cuidadora misma” (que la mayoría de las veces es la mamá de la persona cuidada), mientras que en las remuneradas surge como principal mención “la madre”. El Gráfico N° 9 muestra que las menciones donde se remite al padre, tienen muy poca participación porcentual.

Gráfico N° 9



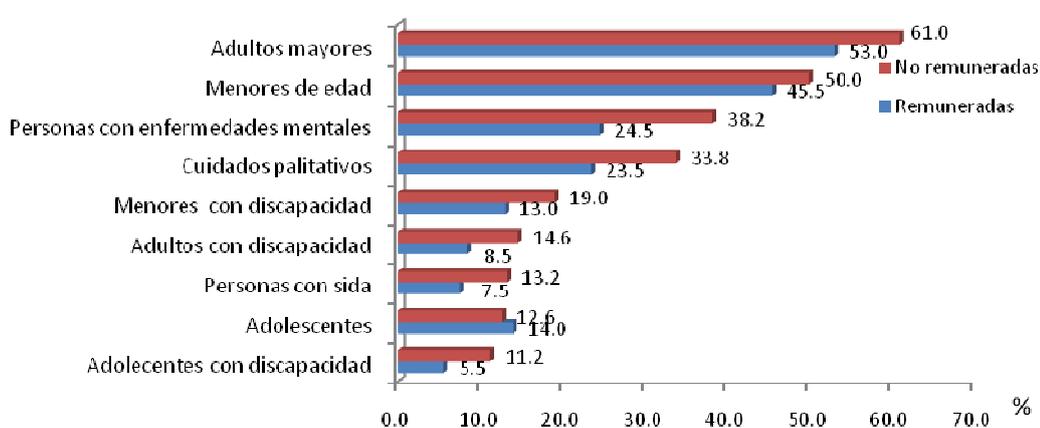
Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

¿Qué conocimiento tienen de las instituciones estatales que ofrecen el servicio de cuidado?

En general, las instituciones estatales que brindan servicio de cuidado son poco conocidas por las cuidadoras; y más conocidas son las que se encargan de cuidar adultos mayores (el 61% y el 53% de las no remuneradas y remuneradas conocen alguna de estas instituciones) o menores de edad (Gráfico 10). Este desconocimiento se acentúa aún más en instituciones que cuidan personas con discapacidad o alguna enfermedad.

Gráfico 10

Porcentaje de cuidadoras que conocen instituciones estatales que brindan servicios de cuidado



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras Octubre 2008

¿Cuál es la percepción sobre la calidad del servicio ofrecido?

Entre quienes conocen las instituciones presentadas en el Gráfico 10, se les consulta cómo creen que es la calidad del servicio ofrecido por la institución, los resultados se muestran en el Cuadro 18.

Cuadro N° 18
Porcentaje de cuidadoras remuneradas que consideran bueno el servicio de cuidado de instituciones estatales, entre quienes conocen el tipo de institución.

Tipo de institución	No remuneradas		Remuneradas	
	%	n	%	n
Cuidados paliativos	81.8	170	68.1	47
Adultos con discapacidad	64.4	73	70.6	17
Adolescentes con discapacidad	64.3	56	90.9	11
Menores con discapacidad	64.2	95	69.2	26
Personas con sida	58.8	68	60.0	15
Adultos mayores	58.6	304	61.3	106
Personas con enfermedades mentales	49.2	191	51.0	49
Menores de edad	42.8	250	39.6	91
Adolescentes	41.3	63	64.3	28

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

¿Quiénes utilizan los servicios de cuidado ofrecidos por instituciones estatales?

Solo un 11% de las no remuneradas y un 7% de las remuneradas utilizan los servicios de cuidado de alguna institución estatal (gráficos 11 y 12). La mayor parte de estas se encuentran satisfechas con el servicio recibido; el 73.5% de las no remuneradas están satisfechas, mientras que tan solo una mujer de las remuneradas habla de insatisfacción. En el Cuadro 19 se observan en cantidades absolutas cuáles son las instituciones utilizadas. Por otro lado, se encuentra que un 36% de las no remuneradas no utiliza el servicio de cuidado de alguna institución, pero sí considera que lo ocupa, esa misma situación la expresa un 33% de las remuneradas (gráficos 11 y 12).

Gráfico 11



Fuente: IDESPPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras Octubre 2008

Gráfico 12



Fuente: IDESPPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

En el caso de las mujeres que cuidan y no reciben ninguna retribución de ningún tipo indicaron, en espacio del grupo focal, que para dejar a las personas que tienen a su cargo en una institución sería realmente por necesidad; dado a que consideran que no hay nadie

como la familia (especialmente la mamá o hijas que cuidan a su papá o mamá adulta mayor y/o enferma) para cuidar a esa persona por el lazo afectivo que las une.

Además expresan que más que una institución que se encargue de las personas que dependen de ellas, esperarían contar con un **hogar** en donde cuiden y den amor a quienes necesiten estar en el centro de cuidado.

El hogar donde cuidan a las personas fue conceptualizado desde dos ópticas diferentes. Se plantea primeramente un centro de cuidado para niños y adolescentes el cual debe contar con una serie de condiciones en donde estas personas tengan espacios de recreación y estudio; en igualdad para todos (as).

Como segunda caracterización plantean un hogar para adultos mayores donde esta población cuente con espacios donde puedan estar tranquilos, hacer ejercicios, que sus familias puedan visitarlos (as) e interactuar con ellos además de poder convivir en parejas es por esta razón que plantean la idea de tener “cabañas” para las parejas adultas mayores.

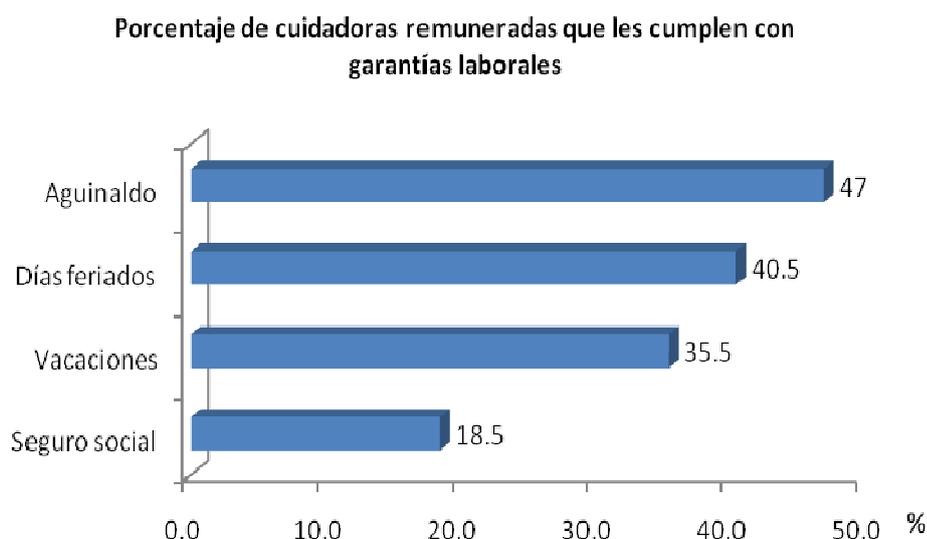
Cabe destacar, que en ambos casos consideran que es pertinente que el hogar de cuidado debe tener muchas zonas verdes para lograr estar en contacto con la naturaleza, infraestructura adecuada para personas con discapacidad y atención médica, entre algunos de los elementos citados.

Situación laboral de las cuidadoras remuneradas

Para el caso de las cuidadoras remuneradas, se extiende un módulo del cuestionario para conocer su situación laboral. A continuación se presentan los resultados.

El cumplimiento de garantías laborales por realizar la labor de cuidado es muy bajo. En el Gráfico 13 se puede apreciar que tan solo el 47% de las cuidadoras remuneradas recibe aguinaldo, siendo esta la garantía que más se cumple. En el caso del seguro social, solo un 18.5% recibe el beneficio.

Gráfico 13



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Al analizar, de manera general, las condiciones laborales de las cuidadoras según las características de las personas que cuidan, se encuentra que el salario medio recibido por una jornada laboral de 40 horas es bastante bajo en las diferentes situaciones, inclusive

debajo del mínimo establecido por ley (Cuadro 20). Además, ese salario llega a variar según el tipo de persona cuidada, por ejemplo, en el Cuadro 19 se muestra que el salario medio de las cuidadoras es mucho más bajo cuando ella tiene alguna relación de parentesco con al menos una de las personas que cuida (diferencias estadísticamente significativas a un 95% de confianza entre el promedio salarial de quién tiene relación de parentesco y quién no la tiene).

Es importante destacar que, como no existen diferencias salariales de acuerdo con la cantidad de personas cuidadas, por ejemplo, el salario medio de quienes cuidan a una persona es de 13 152 colones por semana, muy similar a los 13 116 colones que en promedio se perciben por cuidar a más de una persona (estos promedios no presentan diferencias estadísticamente significativas a un 95% de confianza).

En cuanto al cumplimiento de garantías laborales, vale la pena acotar que no tener relación de parentesco con la persona cuidada ni vivir con esta, incrementa en más del doble la probabilidad de que le cumplan con todas las garantías laborales. No obstante, de una u otra manera, el cumplimiento de garantías laborales es bastante bajo.

Otro resultado por destacar del Cuadro 19 radica en cómo las mujeres que viven con la persona cuidada y las que tienen una relación de parentesco con ellas, consideran, en mayor magnitud, que las que no presentan alguna de esas situaciones, reciben el pago, en especial, por la labor realizada.

Cuadro N° 19

Cuidadoras remuneradas. Salario medio por hora, cumplimiento de garantías laborales y pago en especie en el trabajo de cuidado, según característica de persona cuidada.

Característica de persona cuidada	Salario medio/semanal por 40 horas	% le cumplen garantías laborales	% pago vivienda	% pago ropa	n
Vive con la persona cuidada					
No vive	**14920	*37.5	*8.3	*20.4	120
Vive	**10440	*15.6	*27.5	*34.6	80
Relación de parentesco					
No parentesco	**19120	*40.0		*11,1	63
Algún parentesco	**10360	*18.6		*33.1	137
Persona cuidada asiste a institución					
Asiste	**14720	22.4			115
No asiste	**10960	38.1			85
Cantidad personas cuidadas					
Uno	13152	29.4			102
Más de una	13116	27.6			98
Persona cuidada con enfermedad					
Ninguna	13207	28.1			163
Enfermedad o discapacidad	12811	30.0			37

** Diferencias significativas entre promedios a un 95% de confianza

* Diferencias significativas entre proporciones a un 95% de confianza

Nota: Ningún grupo presenta diferencias significativas al 95% de confianza en el porcentaje de cuidadoras que reciben pago con alimentos y transporte

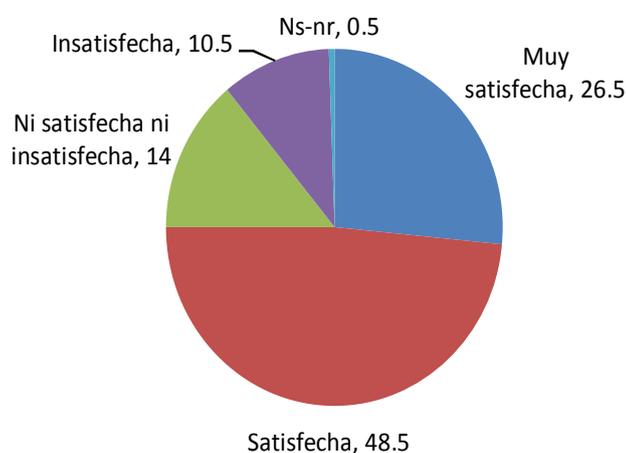
Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

A pesar de los bajos salarios y el incumplimiento de garantías laborales que se presenta en el trabajo de cuidado, cerca del 75% de las entrevistadas menciona estar muy satisfecha o satisfecha con el salario recibido (Gráfico 14) y un poco más de la mitad afirma que no cambiaría de trabajo si tuviera la posibilidad (Gráfico 15). Entre las principales razones por las que no cambiarían de trabajo se encuentra la satisfacción (23.0%), la comodidad de cuidar en la casa donde vive o cerca (14.2%) y que por la edad que tiene le sirve el trabajo (12.4%), ver Cuadro 20. La principal razón por la que justifican que cambiarían de trabajo, de presentarse la oportunidad, obedece a una necesidad de más dinero (48.7%).

Gráfico Nº 14

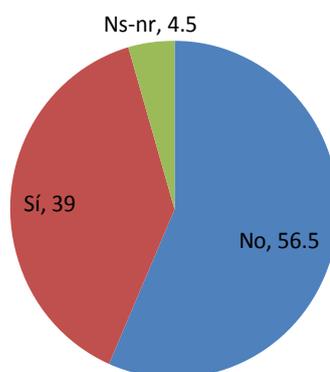
Distribución porcentual de las cuidadoras remuneradas, según satisfacción con el pago recibido por la labor de cuidado



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras Octubre 2008

Gráfico N° 15

Porcentaje de cuidadoras remuneradas que cambiarían de trabajo si tuvieran la posibilidad



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Cuadro N° 20

Razones por las que cambiarían o no de trabajo las cuidadoras remuneradas.

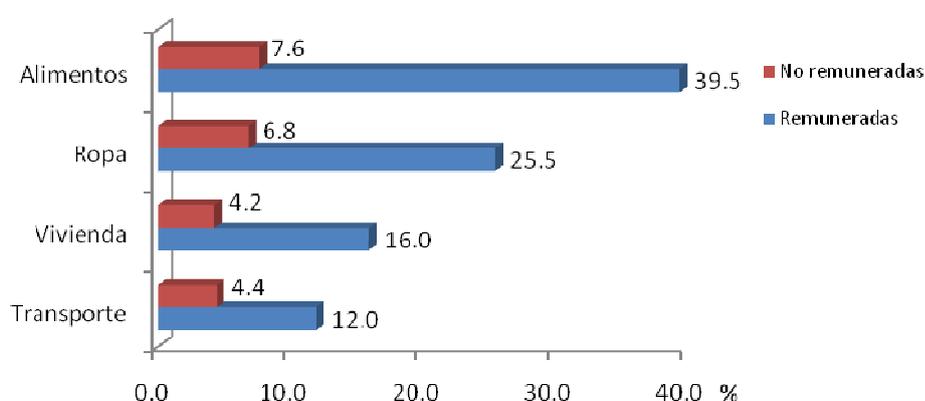
Razones	%
Cambiarían	
Necesita más dinero	48.7
Le gustaría otro trabajo	16.7
Para mejorar, para crecer	14.1
El trabajo es cansado	7.7
Otras	7.7
Ns-nr	5.1
Total	100.0
No cambiarían	%
Se siente satisfecha, se siente bien	23.0
Se siente cómoda cuidando en casa o cerca de su casa	14.2
Por la edad que tiene le sirve el trabajo	12.4
Por cariño o apego con la persona cuidada	8.8
Cuida a un (una) familiar y le gusta estar con él o ella	8.0
Las personas que cuida están bien con ella o necesitan de ella	7.1
Le gusta el trabajo	3.5
Otras	7.1
Ns-nr	15.9
Total	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

En el gráfico 16 se observa la magnitud con que se da el pago en especie por la labor de cuidado. Los resultados muestran que es muy bajo el porcentaje de mujeres no remuneradas que consideran recibir pago en especie. En cuanto a las remuneradas, lo más destacable es que cerca del 40% considera recibir pago mediante alimentación.

Gráfico N° 16

Porcentaje de cuidadoras que consideran recibir ciertos tipos de pago por la labor de cuidado



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Cuadro N° 21

**Instituciones donde utilizan el servicio de cuidado las cuidadoras.
(datos en cantidades absolutas)**

Tipo de institución	No remuneradas	Remuneradas
Cuidados paliativos	11	2
CEN-CINAI	9	2
Psiquiátrico	4	3
Clínica del dolor	6	
Hospitales	6	
Albergue de ancianos	6	2
Otros	4	
Nr-ns	7	4
Total	53	13

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres cuidadoras. Octubre, 2008.

Las mujeres cuidadoras remuneradas participantes en el grupo focal son todas abuelas que cuidan a sus nietos/as de forma remunerada. En el compartir entre ellas una argumentó: *“El pago es fundamental, una no puede vivir angustiada, una tiene necesidades como mujer. El trabajo debe ser remunerado económicamente, es un trabajo muy cansado. Es un pago simbólico para que aprendan sus responsabilidades, mi hija pudo haber evitado ese embarazo”*.

Una de las cuidadoras que es abuela enfatizó *“A mi me pagan pero me siento estafada, por ser abuela no se puede cobrar, mi nuera me da €1.500 por día”*.

Esto contrasta con la experiencia de otra de ellas que dice *“A mí sí me pagan bien. Mi hija es maestra y trabaja solamente en las mañanas, por eso yo le cuido la bebé de 7 de la mañana a 1 de la tarde. A veces se me extiende el horario de cuido, también voy de voluntaria a la clínica del dolor, ella no me puede quitar lo que me gusta. Además, mi hija fue y preguntó en una guardería cuánto costaba el servicio por ese tiempo y eso es lo que me paga, por eso puedo decir que a mí me pagan bien.*

Mujeres que encargan cuido

Prácticas

Los datos sociodemográficos de la muestra exponen un panorama en el cual predominan las mujeres con nivel educativo universitario, superando incluso el 50% de las entrevistadas. Esto es más relevante si se considera que según la encuesta de hogares del 2007 solo el 13.3% de las mujeres tenían una escolaridad de superior incompleta o completa.

Cuadro N° 22

**Características sociodemográficas de las
mujeres que encargan.
(datos porcentuales)**

Variables	%
Total	100.0
Escolaridad	
Primaria completa	18.5
Secundaria completa	30.3
Universitaria	51.3
Edad	
18-30	28.8
31-44	53.5
45-64	16.8
65 y más	1.0
Estado civil	
Casada	56.9
Soltera	22.7
Unida	5.0
Divorciada	10.6
Viuda	1.5
Separada	3.3

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

En relación con las edades, predominan las mujeres de 31 a 44 años, muy por encima del porcentaje de mujeres de esa edad en relación con el total de mujeres del país. Predominan también las mujeres con algún tipo de relación de pareja (casada o en unión de hecho).

¿Qué esperan al encargar el cuidado?

Ante la pregunta qué entiende usted por cuidar, la mayoría de las entrevistadas lo liga con alimentar y estar pendiente de sus familiares. Como segunda opción importante se habla de la responsabilidad, quizá en el entendido de que cuidar es responsabilizarse por una persona. Las siguientes opciones relacionan el cuidado con elementos más de carácter psico-emocional.

Gráfico N° 17



¿A quien le está cuidando?

Cuando posamos nuestra mirada en las características de las personas a las que las mujeres entrevistadas buscan que les cuiden, se encuentra que predominan las personas menores de edad, especialmente infantes que en general cuentan con buena salud.

El predominio de los niños y las niñas que requieren ser cuidados son estudiantes, especialmente en educación primaria, aunque también hay una cantidad importante de menores de seis años de edad que no participan de ningún programa maternal ni de preparatoria.

Cuadro N° 23
Características socio-demográficas de las personas cuidadas.

Variables	%
Total	100.0
Edad	
Menos de 5 años	29.9
De 5 a 12 años	48.2
De 13 a 64 años	13.4
65 años o más	8.1
Sexo	
Hombre	54.0
Mujer	46.0
Estado de salud	
Saludable	89.2
Alguna condición especial	10.8
Asistencia a educación	
Escuela	39.8
Colegio	10.7
Otro	13.6
No asiste	35.4
Ns-nr	0.2

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

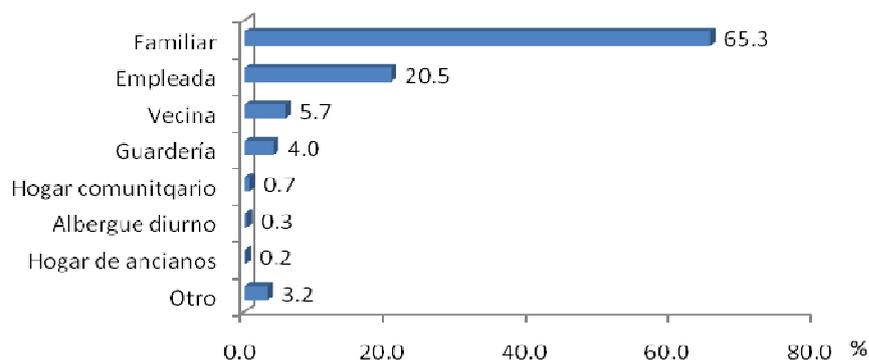
¿Quiénes son las personas que les cuidan a sus dependientes?

Cuando se indaga quiénes son las personas que les cuidan a sus dependientes, vemos cómo la familia es el principal apoyo en las actividades de cuidado para las mujeres entrevistadas. Posteriormente, y bastante lejano, se encuentran las empleadas. Y con papeles muy pequeños las guarderías y las personas del vecindario.

Tanto para el cuidado de niñas/os como de las personas adultas mayores, se usa poco los espacios institucionales, aunque estos sean públicos o privados.

Gráfico N° 18

Distribución porcentual de personas cuidadas, según tipo de persona que los cuida



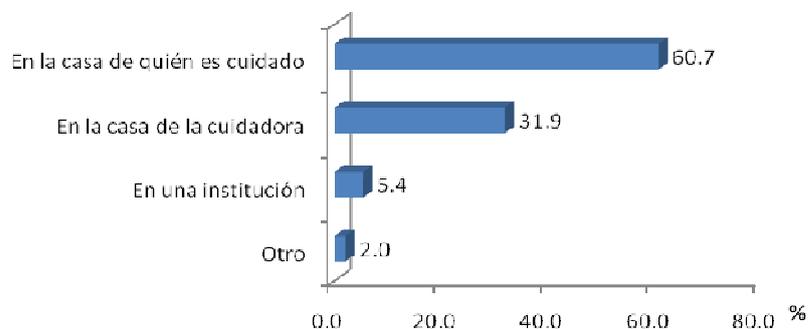
Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

¿Dónde les cuidan a sus personas dependientes?

En este punto, se observa cómo la mayoría del cuidado se realiza en la casa de habitación de quién solicita el cuidado, seguido de la casa de la cuidadora y finalmente los espacios institucionales.

Gráfico N° 19

Distribución porcentual de personas cuidadas, según lugar donde los cuidan



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

¿Cuál es el nivel de satisfacción por el cuidado que le dan a la persona dependiente?

En general, se observa una alta satisfacción por el servicio de cuidado. Los niveles de insatisfacción en este rubro son muy bajos.

Entre las principales razones por las que están satisfechas con el cuidado se posiciona la idea de que quién cuida lo está haciendo bien.¹

Cuadro Nº 24
Distribución porcentual del nivel de satisfacción de las entrevistadas con respecto a los servicios de cuidado que encargan

Satisfacción	%
Muy satisfecha	78,2
Satisfecha	16,4
Ni satisfecha ni insatisfecha	3,2
Insatisfechas	1,5
Muy insatisfecha	0,7
Total	100,0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre 2008

Cuadro Nº 26
Distribución porcentual de las razones por las cuales las personas entrevistadas se sienten muy satisfechas o satisfechas con los servicios de cuidado que encargan

Razón	%
Está bien cuidado/a	51.2
Cuida un Familiar	15.9
Le tengo confianza	11.8
La persona cuidada está feliz, se siente bien	3.6
Nadie los/as cuida como yo	3.2
Son profesionales o están bien entrenados	2.9
Se siente cómoda, segura, tranquila con la buena labor	2.5
Le inculcan valores	1.4
La persona que cuida tiene mucho tiempo de estar con ella	0.7
La persona que cuida lo/a vigila	0.4
Lo cuidan como lo haría yo (madre)	0.4
Respuestas que aluden a cierto grado de insatisfacción	1.4
Le gustaría que cuidaran en su casa	0.7
Otro	3.9
Total	100,0

¹ Se omite el cuadro de razones por las que se siente insatisfacción, pues la cantidad no alcanza valores inferenciales a la población general.

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

¿Cuándo se requiere el cuidado?

Se puede observar como en general es entre semana, en las mañanas y en las tardes cuando se requiere mayoritariamente el servicio de cuidado. Esto coincide con el horario de trabajo durante la semana y por tanto con mayor necesidad de la mayor cantidad de horas de cuidado. Como la mayoría de las personas cuidadas son menores en edad escolar, los requerimientos de cuidado aumentan durante las horas posteriores al horario de la escuela y previo al regreso de las madres del trabajo cuando son estas las que se hacen cargo.

Cuadro N° 26
Días y momentos en los que se requiere los servicios de cuidado
(datos en porcentajes)

		Días						
		Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Momentos	Mañana	73.0	70.8	71.5	71.0	70.8	22.3	9.3
	Tarde	79.0	76.5	80.3	77.0	77.8	21.3	8.8
	Noche	10.0	9.5	11.3	10.3	10.5	7.3	5.5

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Nota: Solamente se indica el porcentaje de personas que indican que necesitan cuidado en el horario y día específico.

Los fines de semana el cuidado cae drásticamente llegando a ser mucho menos de la tercera parte del cuidado de un día entre semana. Es llamativo el hecho de que las entrevistadas señalaran que entre semana requieren más cuidado en las tardes.

Cuando se les consulta a las mujeres entrevistadas cuántas horas al día pasan cuidando a sus familiares, las contabilidades no cierran pues todas ellas trabajan. El número de horas se concentran en las doce horas o menos, hay valores que son como los más representativos: entre 4 y 6 horas, 8 horas y 12 horas, así como 18 y 24 horas representan modas dentro de los horarios de cuidado. Coincidente con la información del cuadro anterior, cuando se habla de fines de semana, se da un aumento importante en la cantidad de horas de cuidado que le dedican las mujeres a sus familiares.

Cuadro 27
Distribución porcentual diaria en que las entrevistadas se encargan del cuidado

Horas	Días						
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Total	100.0						
2	2.1	1.6	1.6	2.4	1.9	0.6	
3	3.4	3.4	3.7	3.1	3.7	0.3	
4	8.9	9	8.7	8.7	8.5	2	0.3
5	8.1	7.7	7.9	7.6	7.7	1.4	0.3
6	8.4	7.9	7.9	7.3	8.2	0.8	0.3
7	4.7	4.8	5.3	4.7	4.8	1.7	0.6
8	10.2	10.6	10.6	10.8	11.2	4.2	2
9	2.9	2.4	2.6	3.1	2.4		
10	5.5	6.1	5.8	5.5	5.1	2	0.6
11	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
12	14.7	14.8	15.1	14.4	13.8	5.3	1.7
13	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
14	2.9	2.9	3.2	2.9	3.2	0.3	
15	2.6	2.4	2.4	2.1	2.7	1.1	0.9
16	3.9	3.4	3.4	3.7	3.5	1.1	0.3
17	1.3	1.6	1.3	1.6	1.3	5.6	6.7
18	6.3	5.6	6.3	5.8	5.9	2.5	1.4
19	1.6	1.3	1.6	1.3	1.9		
20	2.9	2.9	2.6	3.4	2.4	1.4	0.6
21	0.5	0.8	1.1	0.8	0.8	0.3	
22	1	0.8	1.1	1	1.1	0.3	0.3
23	0.5	1.1	0.5	0.8	0.3	0.3	0.3
24	6.8	8.5	6.6	8.4	9.3	68.6	83.5
Promedio	19.1	19.1	19.5	18.4	19.4	6	2.8

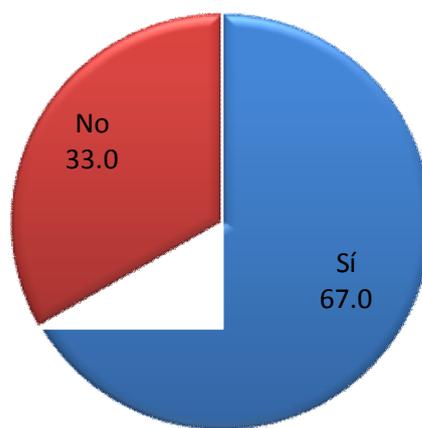
Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

¿Cuánta es la inversión en servicios de cuidado?

Más de las dos terceras partes de las entrevistadas indicaron que pagan por el cuidado. Esto significa que aunque una gran cantidad de familiares son las que se encargan del cuidado, estas están siendo remuneradas por los servicios de cuidado.

Gráfico N° 20

Porcentaje de mujeres que pagan por los servicios de cuidado

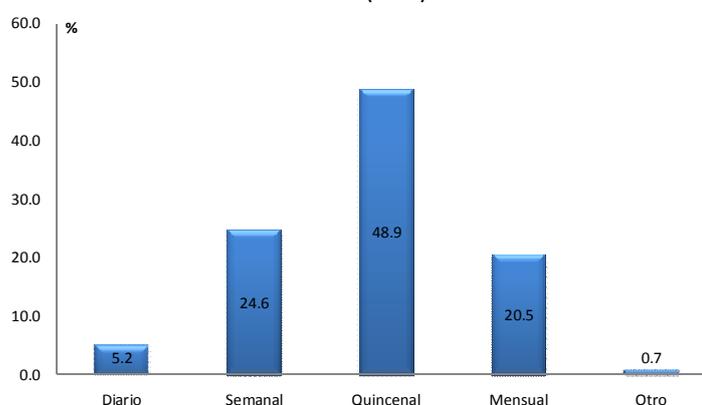


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Este cuidado remunerado, realizado sobretodo por familiares, se suele pagar principalmente en las quincenas y en los finales de mes. Estos pagos no solo se hacen con dinero, sino también en especie, principalmente con vivienda y transporte, pero también, aunque en menos porcentaje, con ropa, calzado y alimentación. Esto podría ser una forma de buscar reducir los costos que el cuidado implica para las familias.

Gráfico N° 21

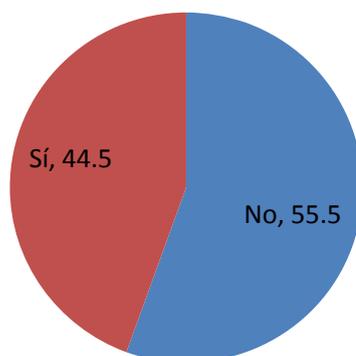
Distribución porcentual de la frecuencia con que hacen el pago monetario las mujeres que encargan cuidado a quienes les cuidan (n=267)



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre 2008

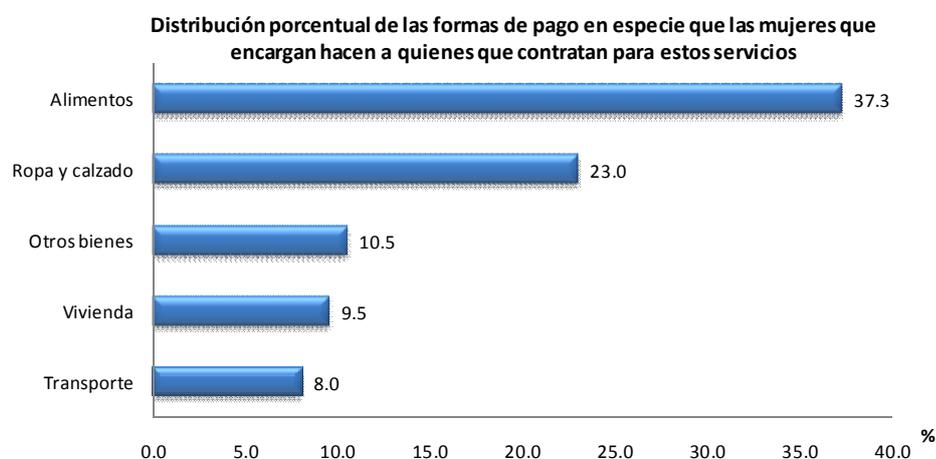
Gráfico N° 22

Porcentaje de mujeres que realizan pago en especie



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Gráfico N° 23



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

¿Qué actividades esperan que se realicen como parte del cuidado?

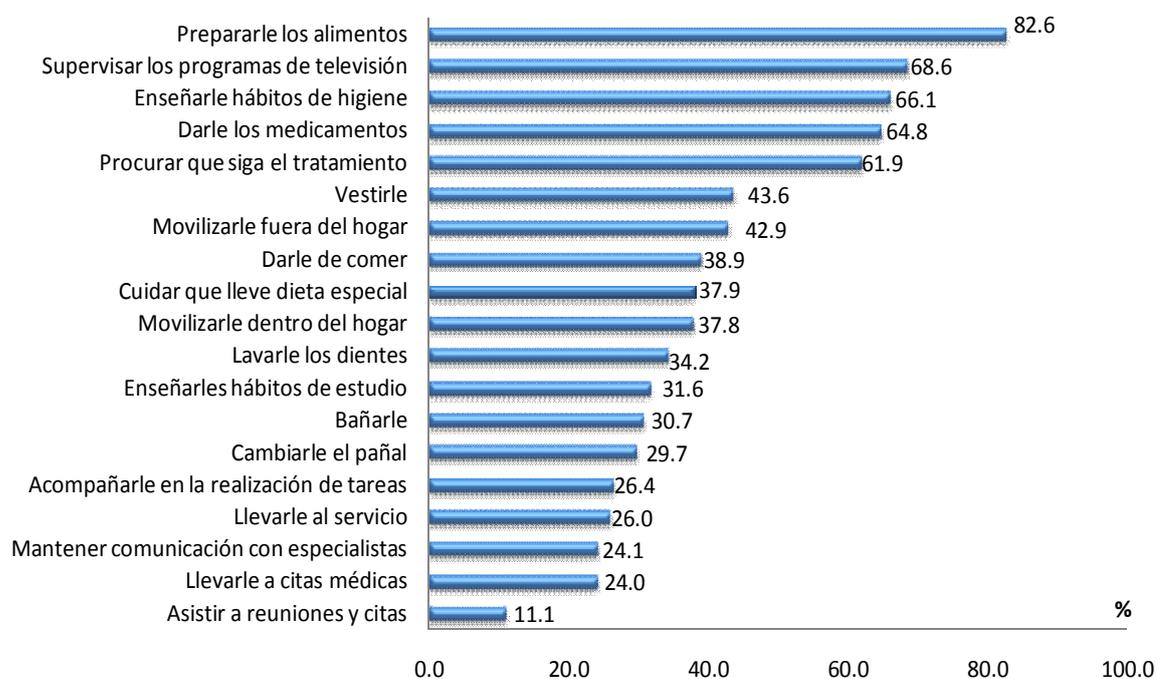
Si bien cuando se les preguntó a las mujeres sobre las actividades que componen el cuidado, su respuesta fue entre instrumental (la alimentación) o responsabilizadora. Cuando se pregunta por las actividades desde la perspectiva de roles específicos, si bien la alimentación mantiene su papel preponderante, otras actividades instrumentales ceden paso a

requerimientos más psico-sociales y educativos. De hecho, las actividades de acompañamiento psicológico y educativo son las más fuertes. Sin embargo, producto de que la mayoría de la población a cuidar son menores de edad, actividades propias del cuidado de infantes obtienen puntajes muy altos en su ubicación dentro del cuidado.

Muchas de estas actividades instrumentales de puntuación alta son las que se refieren al ámbito de la salud, el cual es eminentemente considerado un punto central en el cuidado.

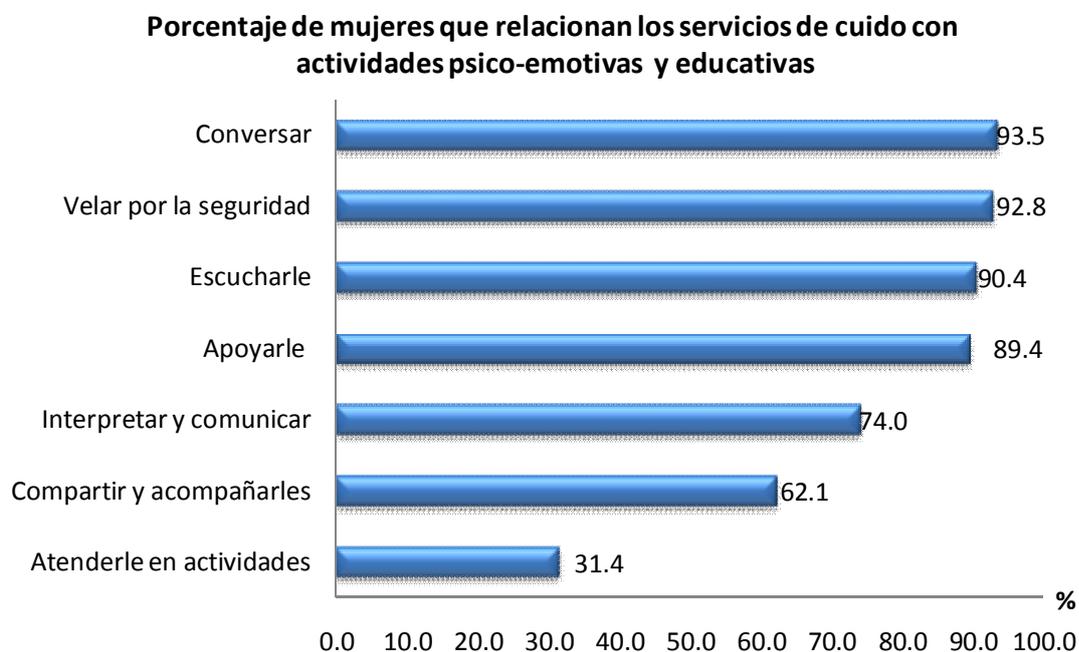
Gráfico N° 24

Tipo de actividades asociadas con los servicios de cuidado según la percepción de las personas entrevistadas (cantidades porcentuales)



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Gráfico N° 25

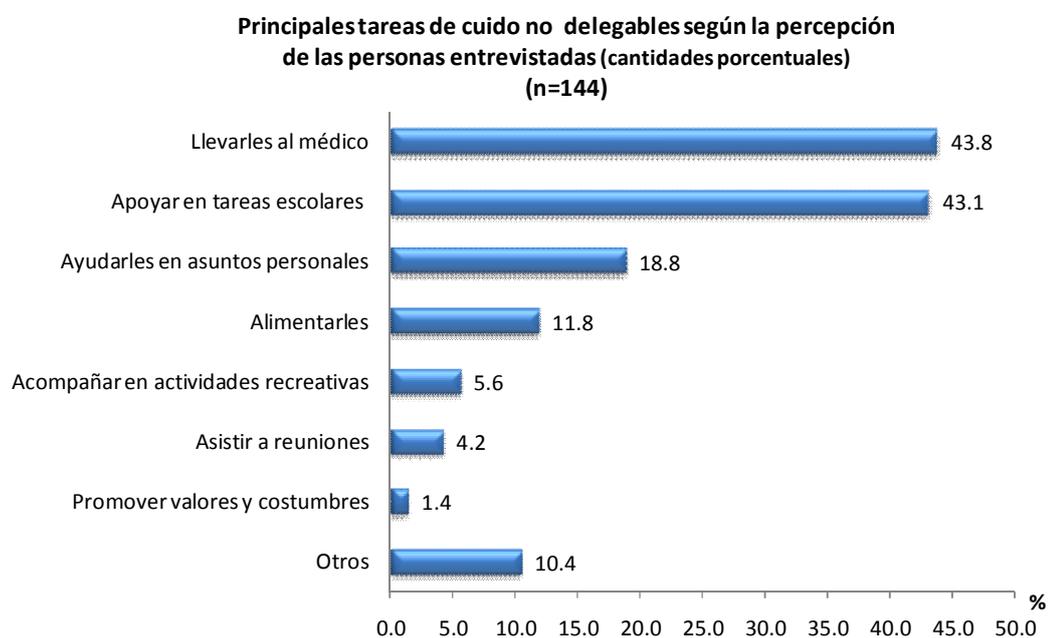


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

¿Qué de las actividades de cuidado no delegan?

La importancia que dan a lo relacionado con la salud se observa claramente cuando se busca aquellas actividades que no se pueden delegar. En este punto, las actividades relacionadas con visitas médicas son las más importantes. Junto como las actividades del ámbito escolar, esto porque gran parte de las personas cuidadas son menores. Todas las demás tienen que ver con la formación en general.

Gráfico Nº 27



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Cuadro Nº 28

Distribución porcentual de las principales razones por las que no delegan algunas actividades relacionadas con el cuidado

Razones	%
Es mi responsabilidad, soy la persona responsable	24.8
La persona que lo cuida no tiene la formación o capacidad	14.2
Porque le gusta a ella y a los niños/as	11.3
No le gusta recargar el trabajo y toda la responsabilidad	6.4
Es responsabilidad de la familia	5.7
Le da miedo	5.0
Las personas cuidadas tienen necesidades específicas	4.3
No está bien que otras personas lo hagan	2.1
Ella se encarga de asuntos escolares	1.4
No tiene esa necesidad, porque están grandes	1.4
Respuestas inconsistentes	1.4
Los abuelos/as de dan mucha confianza	0.7
Otros	21.3

*: Respuesta múltiple

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre 2008

Vivencias

¿Qué sentimientos afloran cuando encargan que les cuiden a sus familiares?

Muchos son los sentimientos ligados al cuidado. Cuando se expuso a las mujeres a una batería de preguntas sobre este tema se pudo observar cómo tienden a ser los sentimientos “positivos” los que ellas más frecuentemente dicen que sienten. Los sentimientos “negativos” se manifiestan en menor grado.

Cuadro Nº 29

Porcentaje de entrevistadas que experimentan muy frecuentemente o frecuentemente las siguientes emociones por encargar el cuidado

Emociones	%
Responsabilidad	94.0
Amor	92.5
Tranquilidad	86.8
Paciencia	75.5
Satisfacción	71.8
Realización	68.2
Alivio	67.3
Obligación	64.8
Sacrificio	58.5
Disfrute	55.0
Preocupación	52.8
Tristeza	44.9
Cansancio	42.5
Temor	33.1
Impotencia	27.5
Incomprensión	23.6
Frustración	20.6
Culpa	17.0
Enojo	13.8
Disgusto	11.8

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Cuando esto se explora con mayor profundidad, a diferencia de las cuidadoras, los sentimientos aprensivos son los primeros que afloran este grupo de mujeres. Esto podría significar que hay conflicto y dolor al ceder el cuidado. Aprensión

Pero también surgen sentimientos que remiten a la satisfacción, el disfrute, la realización y el alivio que han sido denominados: sentimientos gratificantes

Otro bloque de sentimientos que surgen son los de frustración, culpa, impotencia e incomprensión.

Cuadro 30
Factores relacionados con los sentimientos producidos al delegar el cuidado

	Aprensión	Gratificación	Frustración y culpa	Amor
Temor	0.7589	-0.1031	0.1852	
Preocupación	0.7495	-0.1453		0.1141
Cansancio	0.7322	0.1655	0.1584	
Disgusto	0.6606		0.3770	-0.1302
Enojo	0.5775		0.3997	-0.2489
Tristeza	0.5518	-0.3016	0.1844	0.3883
Obligación	0.4453	0.1016	0.1655	0.2491
Disfrute	-0.1194	0.8041		
Satisfacción		0.7525		0.1630
Realización		0.6978		0.2075
Alivio	0.1069	0.4818	-0.3289	
Paciencia	0.1068	0.4692		0.3874
Frustración	0.2497	-0.1050	0.7252	0.1127
Culpa	0.2064	-0.1096	0.6407	
Impotencia	0.2156	-0.1275	0.6378	0.2395
Incomprensión	0.3534	0.1688	0.5279	-0.1306
Tranquilidad	-0.1669	0.3614	-0.4237	0.4102
Responsabilidad		0.1618		0.6722
Amor		0.3241		0.5137
Sacrificio	0.4104		0.3090	0.4523

En el grupo focal, la manifestación de estos sentimientos fue muy fuerte. Sobresalen tres grupos de sentimientos:

1. Aprensión que recoge sentimientos como:

- **Tristeza:** nostalgia; angustia y todas las palabras sinónimas; se manifiesta por tener que dejarlos con otras personas para tener que ir a trabajar; en el fondo sienten que es una responsabilidad propia, que al no cumplirla se niegan la posibilidad de la cercanía, de control y de disfrute de sus familiares, especialmente de hijos/as. En la conversación se siente, aunque no lo dicen abiertamente, que hay un temor a perder el amor de sus dependientes. Las siguientes son algunas frases que se expresaron al compartir en grupo:

“Siento tristeza de tener que dejarlos con otras personas y no poder atenderlos y esto es también me hace sentir impotencia”. “Causa dolor tener que desprenderse de ella”. “Sí tener que dejarlos, no poder atenderlos uno personalmente” “La palabra es tristeza (soy muy llorona) mis hijos, ellos siempre me dicen – mamá por qué se va.

- **Preocupación:** familiares que se han encargado merecen lo mejor, darles la mejor atención, es una forma de manifestarles amor y como ellas no pueden estar ahí, para hacerlo sienten preocupación de que estén siendo bien atendidos:

“Mi preocupación que no sean bien atendidos, que no les den las comidas, que sean agredidos.” “Me preocupa todo, de que si comieron, de que tengan la pijama puesta, que si tienen calor...” “Siento preocupación todos los días y a todas las horas porque no estoy con ellos.”

- **Temor** de que les hagan o les pase “algo”; unido a la **desconfianza** de que quiénes les cuida no lo hagan bien – “como una madre”-, que los maltraten...

“Mis nietas fueron abusadas por el padrastro por eso mi nivel de desconfianza.” “Yo digo que en una institución me lo van a maltratar.” “No siento seguridad, porque a pesar de que el lugar es bueno...uno se preocupa, sí conozco a la persona que los cuida pero igual siento

tristeza, siento preocupación, impotencia de no poder estar con él” “Seguridad no siento, siento muy poca seguridad, a pesar de que usted sepa que están bien ahí, o sea, no siento seguridad a no ser que sea yo o mi esposo.” “Siento, me siento insegura todo el día, desde que salgo de mi casa, hasta la noche. Angustia, que si les pasó algo. “Dios, nadie sabe las vueltas que da la vida impotencia de no poder estar con ellos todo el día”

2. Gratificación y amor son esos sentimientos que las hacen sentir orgullosas, queridas, útiles, tranquilas:

“Es que mi niño es muy cariñoso, a todos quiere.” “Es sentir que son ángeles”. “Una paga para que le den la comida pero abrazos y besos solo una”. “Tener con quién dejarlo me genera más que tristeza me da tranquilidad, está bien cuidado”. “Dejarla con alguien de confianza me hace sentirme responsable.” “Procuró, aunque a veces cuesta, disfrutar de los ratitos que estoy con ellos.” “Cuando lo veo entrar ahí, jalando el bultillo, y todo eso, tiene tres años y tres meses; me siento orgullosa”

3. Frustración y culpa: impotencia, incomprensión, a veces de sus jefaturas, que no entienden su condición de madres y les ponen obstáculos o les niegan permisos para atender necesidades de sus hijos/as y demás familiares.

- **Culpa** de dejarlos, de postergarlos por el trabajo o los asuntos personales *“Me la provoca el no poder atenderlos”. “Definitivamente siento culpa e impotencia”. “Yo estaba en lo más y mejor de mi carrera y yo ahora a veces tengo un sentimiento de culpa por haber dejado a mis hijos por asuntos personales”. Una de las participantes manifiesta: “Todas las mañanas me siento tan culpable porque cuando voy para el trabajo siento una gran alegría, me gusta mucho mi trabajo y me siento feliz de ir, pero en eso pienso en mis hijos y me siento culpable de disfrutar el trabajo en lugar de estar con ellos.”*

- **Incomprensión** de familiares y jefaturas es un sentimiento que también está presente en las mujeres que encargan el cuidado: *“A veces cuesta tanto que te den un permiso,*

qué hace una si debe llevar al chiquito al médico.”. “Ellos (sus hijos/as) no entienden que debo salir, tanto a trabajar como a hacer otros mandados y te preguntan por que me voy.”

- Según manifiestan, todas estas situaciones les deja la sensación de **frustración**: *“Me frustra no poder cumplir mi tarea.”*

A continuación se hace una caracterización del grupo para, seguidamente, describir algunos de sus planteamientos alrededor de este tema.

El grupo estuvo conformado por catorce mujeres, con edades entre los 24 y los 50 años. Estas mujeres se caracterizan por tener pocos hijos, la mujer que más hijos tiene indicó ser madre tres hijos. Algunas de ellas fueron madres adolescentes, quienes además, actualmente están solteras y velan por su familia de forma independiente.

Las actividades y las profesiones de estas mujeres son muy variadas, mientras unas se dedican al campo administrativo (secretariado, asistente administrativa, recursos humanos, informática), otras laboran en el área de las finanzas, economía, leyes y salud (administración de negocios, derecho, planificación social, enfermería). Todas ellas laboran en el campo público, en instituciones como: el Archivo Nacional, el Servicio Civil, el Ministerio de Comercio Exterior, el Ministerio de Salud, el Ministerio de la Presidencia, el Ministerio de Ciencia y Tecnología, Migración y el CIPET.

Con respecto a los servicios de cuidado que requieren, gran parte de ellas encargan el cuidado de sus hijos/as, nietos/as. La mayoría son madres de niños y niñas pequeñas y adolescentes con edades entre los 13 y 16 años. En relación con los mecanismos de apoyo a las que estas mujeres recurren para que otras personas cuiden de sus hijos/as o familiares, se observan tres formas principales de accionar: la ayuda de las redes familiares, el pago a otras personas no familiares y el respaldo que encuentran en guarderías y centros infantiles.

¿Por qué razones encargan a otras personas el cuidado de sus familiares?

La razón principal es el trabajo. La exigencia de obtener un ingreso para el hogar en muchos casos, o bien, la realización personal en otros, lleva a unas y a otras mujeres a necesitar colaboración con el cuidado.

Cuadro 31
Razones por las que necesitan encargar el cuidado

Razón	%
Para poder trabajar	77.5
Por realización personal, estudio y trabajo	10.9
Hay lugares donde no puedo llevarle	2.3
Porque son niños y no pueden cuidarse solos	1.6
Porque es la mejor opción para la persona cuidada	3.4
Porque no tengo otra opción	2.1
Otro	2.3

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Impacto personal

Consecuente con lo anterior, cuando se pregunta qué pueden hacer en tanto encargan el cuidado, la mayoría de las entrevistadas hablan del trabajo. Muy detrás se encuentran las mujeres que dicen que pueden estudiar y prácticamente todas las otras actividades quedan rezagadas detrás del trabajo.

Cuadro 32
Razones por las que encargan el cuidado
(datos porcentuales)

Actividad	Frecuencia				Total
	Mucho	Algo	Poco	Nada	
Trabajo remunerado	75.2	7.0	2.3	15.5	100.0
Estudios	9.8	8.0	11.3	71.0	100.0
Relaciones de pareja	2.8	7.3	20.0	70.0	100.0
Actividades religiosas	2.5	5.0	13.3	79.3	100.0
Hacer ejercicios	1.8	3.5	9.8	85.0	100.0
Diversión	1.5	6.3	22.6	69.7	100.0
Amistades	1.0	5.0	22.1	71.9	100.0
Descanso	0.8	4.0	16.3	79.0	100.0
Actividades comunales	0.3	3.3	6.5	90.0	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Necesidades y resoluciones

Al plantearles el tema de las necesidades como mujeres que trabajan y tienen que encargar el cuidado de sus hijos/as u otros familiares, es el tiempo para ellas mismas lo que más es mencionado. Esto tiene total concordancia de que el cuidado es buscado principalmente para trabajar, pero no para descansar o buscar esparcimiento.

Seguido del tiempo para ellas mismas, se encuentra la necesidad de información, sin indicar respecto a qué de la capacitación es el tercero en la lista, pero con valores muy bajos a los anteriores. El dinero aparece como cuarto elemento y con menor importancia se señala la ayuda de familiares, las ayudas técnicas e institucionales y las medicinas.

Gráfico Nº 28



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Aún cuando la cuestión de las necesidades no fue un tema específico a abordar en el grupo focal, a continuación se enlistan una serie de necesidades, “su carta al niño Dios”, que en este espacio las participantes compartieron:

El trabajo y el cuidado

“Trabajo desde la casa o en jornadas menores”. Que el estado “les reconozca económicamente su labor de cuidado a familiares”, “flexibilidad de horarios en el trabajo para poder atender los mandados y dar asistencia a las personas cuidadas”, que “haya una ley de que tienen permiso de faltar al trabajo cuando sus dependientes están enfermos, cumplen años o se gradúan.” “Necesitamos Jefes flexibles.”

Ellas también comentaron que el teletrabajo puede ser una opción, pero solo para las mujeres, pues si también tienen la posibilidad los hombres ellos van a estar en la casa y *“a ellas les tocará atenderlos”*

Para sí misma

“Yo por ejemplo necesito más descanso para mí, porque uno siempre está pensando en el hijo o en el trabajo y uno qué, entonces, un gimnasio a la par de la guardería.” “que haya una área de recreación para la mamá.” Que “por el hecho de ser mamá todas las semanas haya un día de la madre libre” “Necesito tiempo para salir” “Tener vacaciones para mí”, contar con “espacios personales.”

Para compartir con la pareja

“Espacio para compartir en pareja todos tenemos muchas funciones.” “Tiempo para salir solos”

Apoyo de otras personas

Necesitamos más la comprensión y apoyo de padres, esposos e hijos.” “Una necesita apoyo emocional”

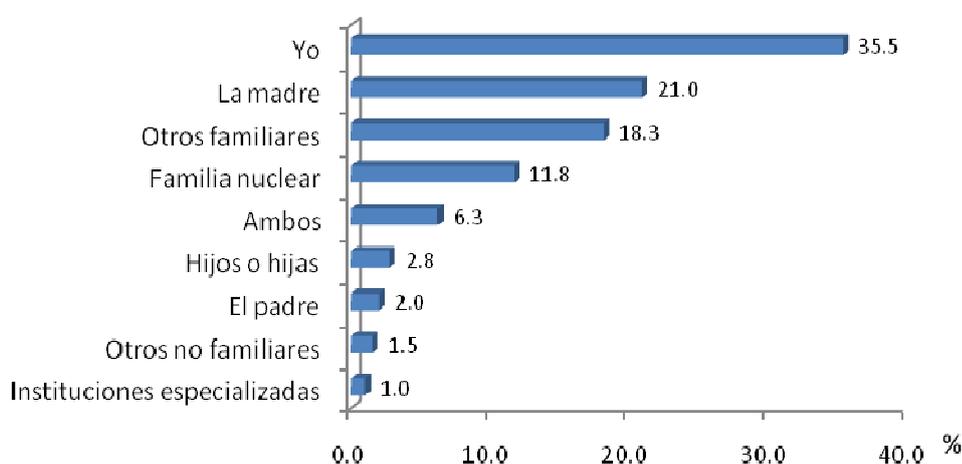
Percepción de la oferta de servicios de cuidado

¿Quién es la persona más indicada para cuidar?

Para las mujeres que encargan la que mejor puede realizar el papel de cuidado es ella misma y en otra instancia las personas familiares.

Gráfico N° 29

Distribución porcentual de entrevistadas, según percepción de quién es la persona más indicada para cuidar



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Después de la persona entrevistada, que en la mayoría de los casos es la madre, los familiares son los que dominan la palestra del cuidado. A ellos se les menciona en más del 95% de los casos. Esta es una de las razones de la resistencia a usar los servicios de las instituciones que ofrecen estos servicios.

¿Qué instituciones u organizaciones que ofrecen servicios de cuidado conocen?

Llama la atención que la mayoría de las mujeres entrevistadas requieren del cuidado de niños y niñas, pero solo el 53.8% de ellas indica conocer una institución donde se ofrece este servicio. Todo lo contrario sucede con las personas adultas mayores, pues, si bien, los datos indican que son quienes menos requieren de cuidado más mujeres conocen lugares donde les

cuidan, luego de los dedicados a las personas con alguna discapacidad. Las instituciones para atender a adolescentes y adolescentes con discapacidad las menos identificadas.

Gráfico N° 30

Porcentaje de entrevistadas que conocen instituciones que brindan servicio de cuidado



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre 2008

¿Cuál es la percepción sobre la calidad del servicio ofrecido por las instituciones u organizaciones?

Partiendo de las mujeres que indicaron conocer sobre cada tipo de institución, se les cuestionó sobre la percepción respecto de la calidad del servicio de cuidado dado por dichas instituciones a las poblaciones específicas. Los resultados aparecen en el cuadro 31.

Cuadro N° 33
Distribución porcentual de entrevistadas que conocen instituciones que brindan servicio de cuidado según percepción de la calidad del servicio brindado

Tipo institución	Calidad del servicio					Total	n
	Bueno	Regular	Malo	Nr-ns			
Adolescentes discapacitados	75.7	5.4	2.7	16.2	100.0	37	
Cuidados paliativos	71.8	9.9	2.1	16.2	100.0	142	
Menores discapacitados	58.4	13.0	2.6	26.0	100.0	77	
Personas con enfermedades mentales	56.6	31.1	12.3	0.0	100.0	106	
Adultos con discapacidad	55.0	13.3	3.3	28.3	100.0	60	
Personas con sida	53.3	5.3	2.7	38.7	100.0	75	
Adultos mayores	48.8	15.4	3.8	31.9	100.0	260	
Adolescentes	44.7	18.4	10.5	26.3	100.0	38	
Menores de edad	40.9	21.9	11.2	26.0	100.0	215	

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

Las instituciones para adolescentes con discapacidad, aunque son las menos conocidas, son las mejor valoradas por las mujeres que las conocen. Pese a que todas las instituciones tienen sus porcentajes más altos en la categoría de bueno, son las instituciones para menores de edad las que tienen menor calificación.

¿Cuáles de estas instituciones son utilizadas?

Este bajo conocimiento de las instituciones de cuidado, va acompañado de poco uso de las mismas. Cerca del 12% de las mujeres entrevistadas utilizan los servicios de alguna institución de cuidado.

Las más usadas son las instituciones u organizaciones dedicadas a las personas menores de edad, seguidas de los hospitales.

Gráfico Nº 31



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta a mujeres que encargan cuidado. Octubre, 2008.

¿Cuáles son las razones por lo que no se usa los servicios de cuidado ofrecidos por las instituciones?

El bajo uso de las instituciones de cuidado pareciera tener muchas causas posibles. La primera razón manifiesta es el temor, seguido de los costos, sin embargo, hay toda una serie de causas más específicas expuestas por cada mujer entrevistada.

En el grupo focal se conversó sobre el tema del uso de las instituciones de cuidado como alternativa. Se confirman los datos de la encuesta. No las usan porque no es les tienen confianza, porque les quedan distantes, etc. Ante esta situación se les insistió en que entonces visualizaran cuál sería la institución ideal donde podría dejar a sus seres queridos.

Así, al preguntarles ¿cómo sería el centro ideal para que cuiden a su dependiente? responden que es tan imposible *“como encontrar un hombre ideal”* puesto que ninguna institución cubre lo que puede dar la madre, una hija (para quienes son las responsables de cuidar a sus padres y madres mayores o enfermas), pues las necesidades que tienen sus personas, que van más allá de lo físico, tiene que ver más con aspectos emocionales.

En todo caso, para ellas un “mundo ideal” indica los requerimientos necesarios que debe tener una institución que realice labores de cuidado, así hay **tres** aspectos primordiales: **infraestructura, cualidades del personal y aspectos generales del servicio.**

Infraestructura

Una infraestructura segura con escaleras y rampas para aquellos que no puedan trasladarse, además debe existir un plan de prevención con un mapa de riesgos como, por ejemplo, para temblores, incendios, entre otros.

Las madres que tienen hijos adolescentes ubican a sus hijas/os en instituciones del Ministerio de Educación, pero titulan su trabajo grupal como “*el Ministerio de Educación del futuro*” y exigen que este tenga una infraestructura accesible segura y amigable.

Por otra parte, las instituciones deben contar “*con espacios para el esparcimiento de las personas*”, los cuales deben acoplarse a aspectos como edades, condiciones físicas, habilidades, gustos y otros.

Por último, consideran que sería oportuno para aquellas mamás u encargadas que trabajan en oficinas “*contar con cámaras de seguridad que se encuentren conectadas a su computador puesto que de esta forma podrían ver a las personas que les están cuidando*”. Muestran una vez más sus sentimientos aprehensivos.

Cualidades del personal

Más allá de la infraestructura idónea de un centro de cuidado para este grupo de mujeres es de suma importancia contar con “*personas que las comprendan*” y que “*les generen confianza*” “*porque en muchos centros violan a los niños, abusan de ellos, los (as) agreden*”; ante esto consideran oportuno y necesario aplicar pruebas al personal a cargo, de esta forma garantizan que “*el personal es apto para cuidar*”, y que además “*tienen paciencia*”.

De igual forma consideran que las personas que cuidan *“deben ofrecer amor o por lo menos cariño para que la persona se sienta querida”*, convirtiéndolo en un *“lugar donde se sientan felices”*, *“que sea un lugar acogedor”*.

Por último consideran que es necesario que en la institución *“les inculquen disciplina y respeto”*, *“deben existir reglas”*; aunado a *“valores”* que son considerados de suma importancia para la formación de las personas.

Aspectos generales del servicio

En lo referente a generalidades del servicio, las mujeres que encargan cuidado indican como necesario que en el centro exista un grupo médico, un equipo interdisciplinario con enfermeras, psicólogo, doctor, como la guardería que existe en el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). Además que brinden buen sistema de alimentación y control de medicamentos si fuera el caso.

De igual forma, para ellas es necesario *“tener comunicación con la persona mientras la cuidan, así poder llamarla y que se la comuniquen”*, por último, les gustaría que las instituciones que se encarguen de la labor de cuidado *“brinden el servicio de traslado de la casa al centro y del centro a la casa con disponibilidad de horarios”*.

Instituciones

Caracterización de las instituciones que brindan servicio de cuidado

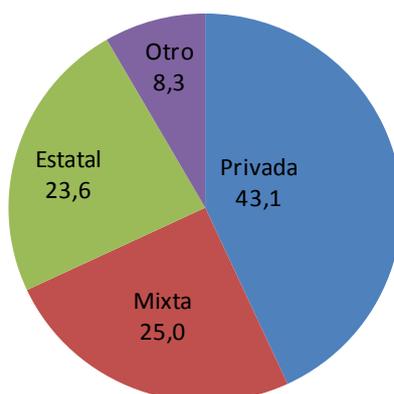
La muestra de instituciones estuvo conformada por 72 organizaciones, el número máximo de personas entrevistadas por institución fue de tres funcionarios, de esta forma se contactó a un total de 100 personas: 97 mujeres y 3 varones. En el Anexo N° 13 puede ser consultada la lista de organizaciones según la cantidad de personas que se entrevistaron por institución.

¿Cuáles son las características de las instituciones que brindan servicios de cuidado?

Según se observa en el Gráfico N° 32 la mayoría de las instituciones encuestadas son privadas (43%), un porcentaje menor (25%) son mixtas o reciben respaldo del Estado (24%), principalmente a través del IMAS.

Gráfico N° 32

Distribución porcentual de las instituciones según tipo de institución

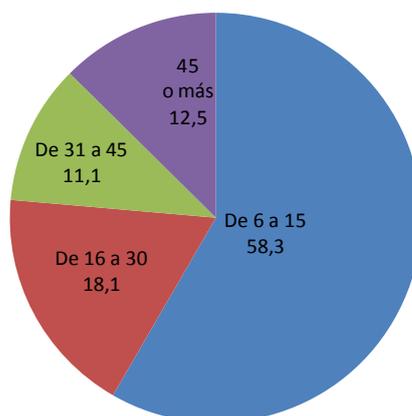


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Otra característica importante de las instituciones consultadas, es que tienden a ser organizaciones pequeñas con respecto a la cantidad de personas que laboran en ellas. Por ejemplo, según la percepción de las personas entrevistadas, el 58% de las instituciones tienen entre 6 y 15 funcionarios, mientras que solo un 12.5% de las instituciones tienen 45 o más funcionarios (ver Gráfico N° 33).

Gráfico N° 33

Distribución porcentual del número de funcionarios que laboran en la institución según percepción de las personas entrevistadas.

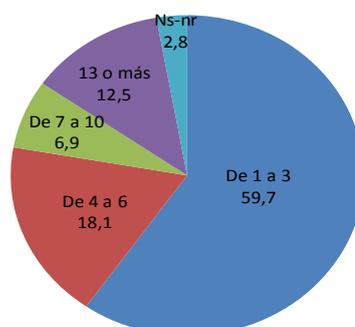


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Situación parecida se observa con respecto a la cantidad de personas cuidadoras que trabajan en estas organizaciones. Como se muestra en el Gráfico N° 34, la mayoría de las instituciones cuenta con poco personal que desarrolle dichas funciones, ya que un porcentaje cercano al 60% goza de los servicios de una a tres cuidadoras, en tanto solo un 12.5% de ellas disponen de los servicios de más de diez cuidadoras.

Gráfico N° 34

Distribución porcentual del número de cuidadoras que laboran en la institución según percepción de las personas entrevistadas.

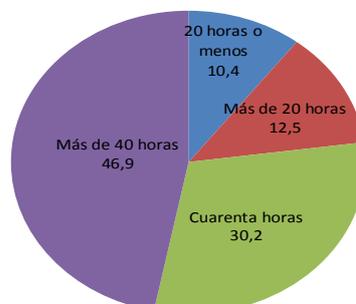


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

La poca presencia de personal dedicado a labores de cuidado podría estar relacionada, por lo tanto, con las jornadas de trabajo que se deben cumplir, pues el 30% de las personas entrevistadas indican trabajar tiempo completo, mientras que el 47% declara trabajar jornadas de más de 40 horas. Solo un 10% y un 13% trabajan jornadas de 20 horas o menos, o más de 20 horas respectivamente, tal y como se observa en la distribución de los datos del Gráfico N° 35.

Gráfico N° 35

Distribución porcentual de la cantidad de horas que las personas cuidadoras dedican a su labor de cuidado

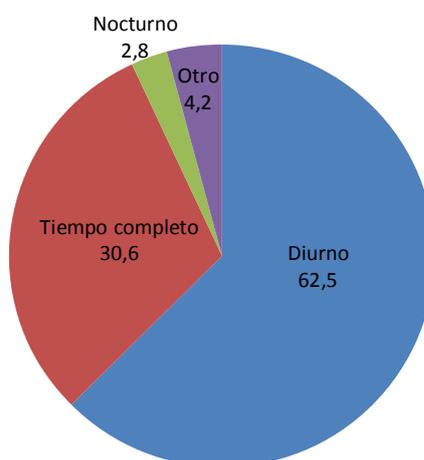


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

En relación con los horarios en que estas instituciones ofrecen el servicio de cuidado, el análisis de resultados muestra que la mayoría (62%) cuentan con horarios diurnos, un porcentaje menor (31%) ofrecen servicios en horarios de tiempo completo; y solo el 3% brindan servicios de cuidado en horario nocturno. Un 4% indica tener horarios algo más diversos que los anteriores, con jornadas de medio tiempo, tiempo permanente o de más de 8 horas al día (5 a.m. a 10:00 p.m.) tal como lo muestra el Gráfico N° 36.

Gráfico N° 36

Distribución porcentual de las instituciones según horario de servicio.



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

¿Qué tipo de población es atendida en estas instituciones?

De acuerdo con los resultados obtenidos, la población que principalmente es atendida en las instituciones encuestadas, está conformada por población infantil, adulta mayor y adultos mayores enfermos con discapacidad. Esta situación sugiere, que además de ser estos los segmentos de la población que más atención necesitan, las instituciones que les atienden suelen ser más conocidas y utilizadas, a diferencia de las entidades que, por ejemplo, se encargan de cuidar adolescentes, y a niños y adolescentes enfermos o con alguna discapacidad (ver Cuadro N° 34).

Cuadro N° 34
Porcentaje de personas atendidas en las instituciones.

Personas atendidas	%
Niños/as menores de 12 años	52.0
Personas adultas mayores	45.0
Personas adultas mayores enfermas	36.0
Personas adultas mayores con discapacidad	32.0
Niños/as menores de 12 años con discapacidad	16.0
Niños/as menores de 12 años enfermos	12.0
Adolescentes entre 13 y 17 años	4.0
Adolescentes entre 13 y 17 años con enfermos	1.0
Adolescentes entre 13 y 17 años con discapacidad	1.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Como se indica en el Cuadro N° 35 las organizaciones que brindan servicios de cuidado y atención a la población infantil consiste en hogares comunitarios, Centro de Educación y Nutrición, centros infantiles, jardines de niños, asociaciones, y guarderías y otros centros infantiles.

Cuadro N° 35
Instituciones que brindan servicio de cuidado a la población infantil.

Tipo de institución	Nombre de institución
Hogar comunitario	Hogar Comunitario Emmanuel
	Hogar comunitario Rafaela
	Hogar Comunitario San Francisco de Heredia
	Hogar Comunitario San Pablo
	Hogar Comunitario Tigers
	Hogar Comunitario Cocorí
	Hogar Infantil Santo Domingo
	Dumbo Hogar Comunitario
	Hogar Comunitario Estrellitas
CEN	Cen de Barva
	Cen de Sabanilla de Alajuela
	Cen La Garita de Alajuela
	Cen San Rafael
	Cen Santa Eulalia Atenas
	Cen Bernardo Benavides
Centros infantiles	Centro de Atención Infantil Sonrisas
	Centro de Educación y Nutrición de Tres Ríos
	Centro Educativo Cosquillitas

	Centro Infantil Proyecto Abraham Albergue N1 y N2 Centro Infantil Star Kids.
Jardín de niños	Jardín de niños "Somos Montessori" Jardín de Niños San Miguel Jardín de Niños Valle Verde Kinder San Gabriel Learn and Play Los Ositos Cariñosos
Asociaciones	Asociación al Niño con Cariño Asociación Hogar Infantil de Martín
Guarderías y otros centros infantiles	Chiquitines Sinai Invu Las Cañas Ciudad de los Niños Guardería Centro Infantil San Agustín. Taller Infantil "El Solar de las Sonrisas" Casita de los Sueños Clara Morales Monge Color Minds Esclavas de la Inmaculada Niña Estrellita Feliz Fundación Manos Abiertas (*) María Eugenia Ledezma Corrales Marta Eugenia Solís Garita Rinconcito de Amor Yadira Solera Berrocal

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

(*) También atiende adultos mayores y adolescentes con parálisis cerebral severa

Con respecto a la población adulta mayor el Cuadro N° 36 muestra que las organizaciones que generalmente se encargan de atenderlos y cuidarlos son los centros diurnos, las asociaciones de ancianos y otras fundaciones.

Cuadro No 36
Instituciones que brindan servicio de cuidado a la población adulta mayor.

Tipo de institución	Nombre de institución
Centros diurnos	Asociación Centro Diurno Buy San Martín
	Asociación Centro Diurno de Ancianos de Aserrí
	Asociación Centro Diurno de Ancianos Santa Bárbara de Heredia
	Asociación Centro Diurno de Atención al Anciano de Cachí
	Asociación Centro Diurno de Atención Integral de Ancianos de San Mateo
	Asociación Centro Diurno de la Tercera Edad Fuente del Saber
	Asociación Centro Diurno Francisco Valerio Badilla
	Asociación Centro Diurno para Ancianos de Tibás San Vicente de Paúl
Asociaciones	Asociación de Ancianos Albergue Mixto San Francisco de Asís, Aserrí
	Asociación Cívica Pilar Gamboa.

Asociación de Ancianos Amigos Fray Casiano de Madrid
 Asociación de Ancianos Cubujuquí
 Asociación de atención integral de la tercera edad de Alajuela
 Asociación de Atención Integral del Anciano de San Cayetano
 Asociación de Protección al Anciano de Calle Blancos
 Asociación Doteña de Protección al Anciano
 Asociación Gerontológico de Curridabat
 Asociación Hogar para Ancianos de Montes de Oca Nuestra Señora de Lourdes
 Asociación Integral de Personas de la Tercera Edad Pavas
 Asociación Pro Bienestar de la Anciana Religiosa del Buen Pastor
 Asociación Pro Atención de Ancianos de Santo Domingo
 Asociación Pro Atención de Ciudadanos para señores de la tercera edad
 Asociación Pro Centro Divino de Ancianos de Hatillo, San Sebastián
 Asociación Asilo de la Vejez, Cartago
 Asociación Vicentina de Escazú
 Asociación Pro Desarrollo Humano de Barrio Cuba

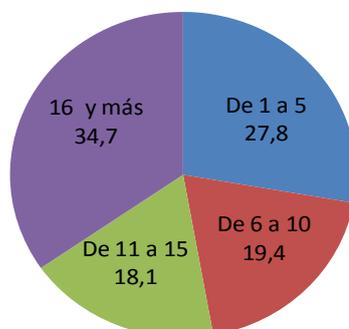
Otras	Fundación María Hogar de Ancianos
fundaciones y	Fundación Hogar de Ancianos Alfredo y Delia Gonzáles Flores
organizaciones	Hogar Betania

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

En relación con el número máximo de personas que la institución puede atender, los resultados de la encuesta evidencian la presencia de tres tipos de organizaciones: instituciones pequeñas que atienden de una a cinco personas y que corresponde al 28% de los datos obtenidos, organizaciones median con una cobertura de seis a quince personas, las cuales predominan, ya que representan el 38% de las instituciones encuestadas, y las organizaciones más grandes que brindan servicio de cuidado a grupos de más de 16 personas, y que corresponden al 35% de las organizaciones entrevistadas.

Gráfico N° 37

Distribución porcentual del número máximo de personas que la institución puede atender.

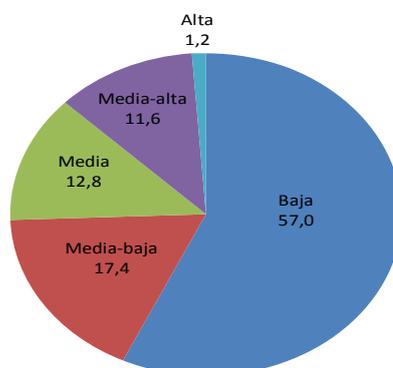


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

En cuanto a la condición económica de estas personas, el Gráfico N° 38 muestra que las instituciones encuestadas atienden principalmente a personas de bajos recursos económicos, pues la mayoría de ellas tienen una condición socioeconómica baja (57%) o media baja (17%). Una menor cantidad de la población atendida proviene de estratos socioeconómicos medios (13%) o medios altos (12%), mientras apenas el 1% presenta una alta condición económica.

Gráfico N° 38

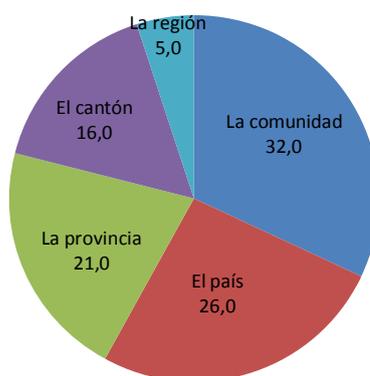
Distribución porcentual de las personas atendidas en la institución según condición socioeconómica.



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta Cuidadoras/res-Funcionarias/os de Instituciones. Octubre 2008

En el Gráfico N° 39 se muestra la procedencia de las personas atendidas en las instituciones contactadas, la mayor parte de la población proviene de la comunidad, o de las provincias, un porcentaje menor proviene del cantón o la región.

Gráfico N° 39
Distribución porcentual de las personas atendidas en la institución, según lugar de procedencia.



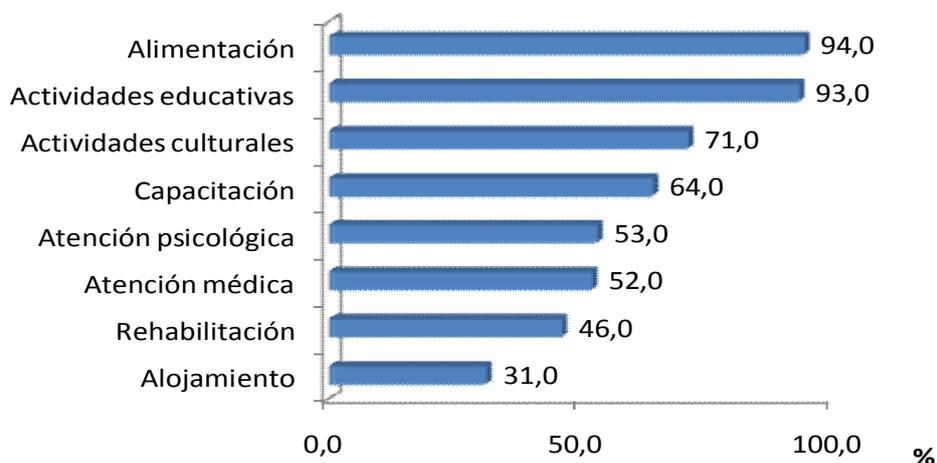
Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

¿Cuáles son los servicios ofrecidos por las instituciones?

Con respecto al tipo de servicios brindados en las instituciones estudiadas, los datos muestran que los dos principales servicios ofrecidos son la alimentación y las actividades educativas. Aspecto que podría estar relacionado con la población atendida, pues como se ha indicado, estas instituciones atienden principalmente población infantil y adulta mayor. Los otros servicios ofrecidos, según se muestra en la distribución de los datos, se pueden agrupar en tres tipos de acuerdo con el nivel de importancia: las actividades culturales y la capacitación, la atención médica y psicológica, y en menor medida la rehabilitación y el alojamiento (Ver Gráfico N° 40).

Gráfico N° 40

**Distribución porcentual del tipo de servicios
brindados en las instituciones**



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

¿Cuál es la percepción sobre la calidad del servicio ofrecido?

Según la percepción de las personas funcionarias de la institución, los servicios que estas organizaciones ofrecen son buenos. Sin embargo, sobresale la asistencia que se brinda en el ámbito de la rehabilitación, el alojamiento y la alimentación, estos tres servicios se califican principalmente como de buena calidad. Por su parte, los servicios ofrecidos en el campo de las actividades culturales, educativas y de atención psicológica se suelen calificar como de buena o regular calidad (Ver Cuadro N° 37)

Cuadro No 37
Percepción de las personas funcionarias de la institución
con respecto a la calidad de los servicios que esta brinda.

Servicios	Calidad del servicio			%
	Buena	Regular	Malo	
Rehabilitación	97.7	2.3	0.0	100
Alojamiento	96.4	3.6	0.0	100
Alimentación	95.6	4.4	0.0	100
Atención médica	92.0	8.0	0.0	100
Capacitación	91.8	8.2	0.0	100
Actividades educativas	89.9	10.1	0.0	100
Actividades culturales	87.0	13.0	0.0	100
Atención psicológica	88.5	9.6	1.9	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Asimismo, para las personas que laboran en las instituciones, los servicios que estas brindan a la localidad son necesarios e importantes. Por ejemplo, un alto porcentaje de los entrevistados (43%) considera que los servicios de la institución son muy necesarios, mientras que el 23% de ellos considera que dichos servicios son muy importantes. Un porcentaje menor de personas opinan que el trabajo de las organizaciones es necesario e importante por la atención que brinda a los adultos mayores y por que contribuye con las madres que trabajan y con la familia en general.

Cuadro N° 38
Percepción de las personas funcionarias de la institución
con respecto a cuán necesario es para la localidad el servicio
ofrecido (datos porcentuales).

Servicio ofrecido	%
Es muy necesario, es necesario	43.0
Mucho, muy importante, increíblemente necesario	23.0
Muy importante porque los adultos mayores no tienen quién vea por ellos	7.0
Es bastante y demasiado necesario	5.0
Muy necesario por la pobreza	4.0
Es indispensable	4.0
Bien porque es adecuado	3.0
Es muy importante y de mucha colaboración para las madres que trabajan	3.0
Es importante porque los padres y madres necesitan	3.0

que cuiden a sus hijos	
Es la única institución que atiende personas con discapacidad	1.0
Muy importante, hay una alta demanda	1.0
Es algo que le corresponde al Estado	1.0
Respuestas inconsistentes con la pregunta	1.0
Ns-nr	1.0
Total	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Cuando se consultan las razones por las cuales se considera que son necesarios los servicios que la institución brinda a la localidad, las personas entrevistadas distinguen cinco razones principales: por la presencia de mucho adulto mayor, por la ayuda que se brinda a las personas de bajos recursos, por la tranquilidad que siente la familia que cuiden a sus hijos e hijas porque se colabora con las madres, por la buena atención que se brinda y porque la institución es necesaria ante la ausencia de personas que presten servicios de cuidado. Como vemos, de forma general, se piensa en el beneficio que reciben cuatro poblaciones específicas: adultos mayores, población infantil, personas de bajos recursos y mujeres (Ver Cuadro N°39).

Cuadro N° 39
Percepción de las personas funcionarias de la institución
con respecto a por qué son necesarios los servicios ofrecidos
(datos porcentuales)

Por qué son necesarios los servicios	%
Existencia de mucho adulto mayor	20.0
Porque atiende a personas de bajos recursos	12.0
Se cuidan niños, esto da tranquilidad a las familias	14.0
Porque se ayuda a las mamás	10.0
Brindan buena atención	12.0
Porque es necesaria, porque no hay quién cuide	11.0
Él es único centro	7.0
Se da a los niños lo que necesitan	5.0
Instituciones del Estado	4.0
Generan cambio	2.0
Ns-nr	3.0
Total	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

¿En qué campos puede mejorar la institución?

En el campo de los servicios ofrecidos y su mejora continua, un alto porcentaje de las personas funcionarias de la institución (86%) consideran que hay aspectos en los cuales la organización puede mejorar, mientras que solo un 14% opinan que las mejoras no son necesarias. El Cuadro N° 40 muestra que los campos donde de forma prioritaria se requiere la implementación de mejoras son: infraestructura (45.3%), ayuda económica (11.6%), presencia de recursos humanos y económicos (9.3%) y capacitación (8.1%).

Cuadro N° 40
Percepción de las personas funcionarias de la institución
con respecto a los aspectos que esta puede mejorar al brindar
servicios de cuidado (datos porcentuales)

Aspectos por mejorar	%
Necesidades de infraestructura	45.3
Ayudas económicas	11.6
Recursos económicos y humanos	9.3
Capacitación	8.1
Necesidades de alimentación	4.7
Aspectos educativos	4.7
En su totalidad o varias áreas no específicas	3.5
Apoyo psicológico, espiritual y emocional	3.5
El cuidado de los niños	2.3
Necesidades personales	1.2
Apoyo del IMAS	1.2
Ns-nr	4.7
Total	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Resulta interesante que un alto porcentaje de las personas funcionarias de la institución (84%) consideran que las empresas privadas podrían colaborar para que estas organizaciones mejoren sus servicios de cuidado, en tanto un 16% no perciben al sector privado como un colaborador que contribuya en la implementación de mejoras.

Las personas que perciben a las empresas privadas como colaboradoras, opinan que la principal ayuda que podrían ofrecer estas empresas es de tipo económico y donaciones

(54.8%), en segunda instancia podrían contribuir sufriendo necesidades materiales (13.1%), o de alimentación (11.9%) y claro está, brindar capacitación (7.1%) (Ver Cuadro N° 41).

Cuadro N° 41
Percepción de las personas funcionarias de la institución
con respecto a la forma en que las empresas privadas podrían
colaborar (datos porcentuales)

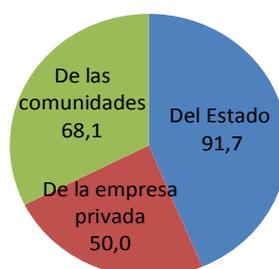
Colaboración de las empresas privadas	%
Ayudas económica y donaciones	54.8
Necesidades materiales	13.1
Necesidades de alimentación	11.9
Capacitaciones, charlas, cursos talleres de emprendedurismo	7.1
Necesidades de infraestructura	3.6
Brindar apoyo en general	2.4
Proporcionar pago al personal o voluntarios	2.4
Necesidades personales	1.2
Otros	3.6
Total	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

También resulta particular observar que los dos sectores que las personas funcionarias de las instituciones perciben como los principales responsables de impulsar instituciones de cuidado son de forma primordial el Estado, y en un segundo plano la empresa privada, no obstante, a la comunidad también se le da una cuota importante de colaboración, tal y como se observa en el Gráfico N° 41

Gráfico N° 41

Distribución porcentual de los sectores responsables de impulsar instituciones de cuidado, según percepción de las personas entrevistadas.



Prácticas

¿Quiénes son las personas que brindan servicios de cuidado en las instituciones?

El Cuadro N° 42 muestra las principales características de las personas funcionarias que realizan labores de cuidado en las distintas organizaciones contactadas; estas tareas son ejecutadas primordialmente por mujeres, quienes representan el 97% de la población encuestada. Con respecto a la escolaridad, el 45% cuentan únicamente con primaria completa, factor que podría relacionarse con la edad de las personas, ya que la mayor parte de ellas (41%) se encuentran en edades entre los 45 y 64 años de edad. En relación con su estado civil, la mayoría de las personas entrevistadas están casadas (55%) mientras que el 30% son solteras.

Cuadro N° 42
Características sociodemográficas de las personas
funcionarias de la institución que realizan labores
de cuidado (datos porcentuales)

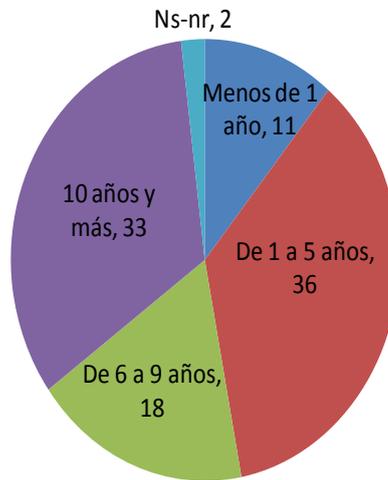
Características	Porcentaje
Total	100
Sexo	
Hombres	3.0
Mujeres	97.0
Escolaridad	
Primaria completa	45.0
Secundaria completa	27.0
Universitaria	28.0
Edad	
18-30	28.0
31-44	24.0
45-64	41.0
65 y más	5.0
Ns-nr	2.0
Estado civil	
Casada (o)	55.0
Soltera (o)	30.0
Unida (o)	4.0
Divorciada (o)	6.0
Viuda (o)	3.0
Separada (o)	2.0
Nr-ns	0.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Con respecto a la cantidad de años que estas personas tienen de laborar en la institución, el Gráfico N° 42 muestra que la mayor parte de las personas entrevistadas tienen varios años de trabajar en la organización, incluso, un porcentaje pequeño de apenas 11% tienen menos de un año, mientras que el 36% tiene de uno a cinco años; sobresale un importante porcentaje de personas (33%) que tiene entre diez años y más de trabajar en la organización.

Gráfico N° 42

Distribución porcentual de la cantidad de años que tienen las personas funcionarias de trabajar en la institución



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

¿Qué entiende por cuidar a otras personas?

En relación con la percepción que tiene la población entrevistada acerca de lo que entienden por cuidar a otras personas, para la mayoría (36%) cuidar de otros es sinónimo de ayuda, apoyo y servicio, mientras que para un porcentaje menor (28%) la acción de cuidar está relacionada con la intención de velar por el bienestar de las personas a su cargo (Ver Cuadro No 43).

Cuadro N° 43
Percepción de las personas entrevistadas con
respecto a lo que entiende por labores de cuidado
(datos porcentuales)

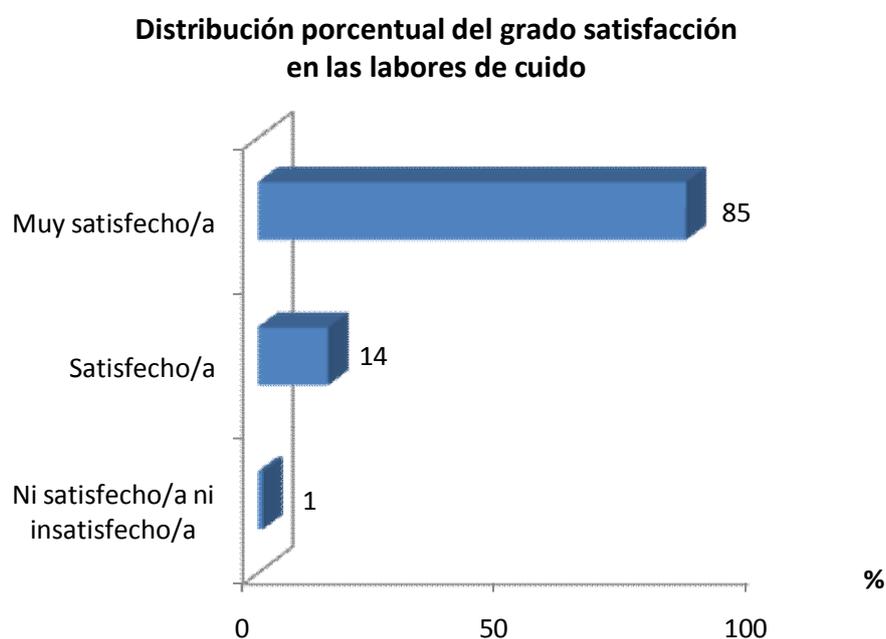
Percepción	%
Ayuda, apoyo y servicio	36.0
Velar por el bienestar	28.0
Dar amor	7.0
Responsabilidad	7.0
Brindar protección	5.0
Dedicar tiempo	3.0
Satisfacción	2.0
Don o vocación	2.0
Brindar cariño y protección	2.0
Otros	8.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

¿Cuán satisfechas se sienten de la labor que realizan?

Cuando a las personas entrevistadas se les consulta sobre su nivel de satisfacción en relación con las labores de cuidado que realizan, gran parte de ellas indican sentirse muy satisfechas (85%) con el trabajo realizado, un 14% se sienten satisfechas y solo el 1% responden no sentirse ni satisfechas ni insatisfechas (Ver Gráfico N° 43).

Gráfico N° 43



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Es posible que el nivel de satisfacción de las personas entrevistadas con respecto a las labores de cuidado realizadas esté relacionado con la identificación que sienten con su trabajo, pues la mayoría de ellas (72%) indican que no cambiarían el trabajo que actualmente tienen, contrario al 28% de ellas que respondieron que sí les gustaría cambiar de empleo.

Las personas que cambiarían su trabajo lo harían por tres razones principales: para mejorar sus condiciones de vida y situación económica o por motivo de cansancio, debido a que consideran que las labores de cuidado son desgastantes. El caso de las personas que se sienten a gusto con su trabajo es particular, pues aunque la mayoría de ellas indica que no cambiarían de empleo porque se sienten satisfechas y les gusta lo que hacen, un porcentaje menor de personas respondieron que conservarían su empleo pero debido a otro tipo de razones, como por ejemplo: las condiciones laborales que les otorga la institución o porque su edad les dificulta la búsqueda de un nuevo empleo (Ver Cuadro N°44).

Cuadro N° 44
Razones por las cuales las personas funcionarias de la institución
 cambiarían o no de trabajo (datos porcentuales)

Razones	%
Cambiarían	
Para mejorar las condiciones de vida	32.1
Por la situación económica	21.4
Porque el trabajo es desgastante, cansancio	21.4
Porque le gusta el trabajo con niños (as)	10.7
Para que otras personas aprendan	3.6
Por cambiar de lugar	7.1
Porque sus superiores lo deciden	3.6
Total	100
No cambiarían	
Porque se siente realizada; siente satisfacción, le gusta lo que hace	70.8
Por la edad	6.9
Por las condiciones laborales	9.7
Porque depende del trabajo	2.8
Por aspectos religiosos	2.8
Porque contribuye en la vida de las personas	2.8
Otros	1.4
Nr/ ns	2.8
Total	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Como se mencionó anteriormente, una de las razones por las cuales las personas entrevistadas no cambiarían de trabajo, es debido a las condiciones laborales que la organización les ofrece. El Cuadro N° 45 muestra la calificación que estas personas le otorgan a cinco aspectos generales: el ambiente laboral, las relaciones con las personas que cuida, los/las compañeros (as) y la jefatura, y la satisfacción con el lugar de trabajo; cada uno de estos aspectos fueron calificados como buenos, con porcentajes superiores al 90% cada uno.

Cuadro N° 45
Distribución porcentual de las calificaciones dadas por las
personas entrevistadas a algunos aspectos de su trabajo

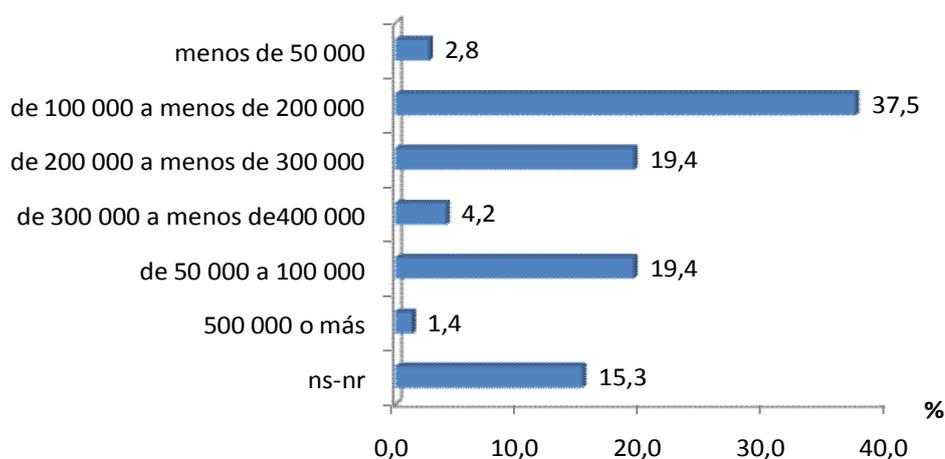
Aspectos	Bueno	Regular	Ns-Nr	Total
Ambiente de trabajo en el cual se desarrolla	91.7	8.3	0.0	100.0
Relación con las personas que cuida	98.6	1.4	0.0	100.0
Relación personal con los/las compañeros/as	97.2	1.4	1.4	100.0
Relación personal con la jefatura	97.2	0.0	2.8	100.0
Satisfacción con el lugar donde trabaja	98.6	1.4	0.0	100.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Aunado a estos factores que contemplan condiciones labores se les preguntó por aspectos relacionados con el salario que reciben al realizar su trabajo. El 37.5% de las personas entrevistadas ganan mensualmente de 100 000 a menos de 200 000 colones; seguido de aquellas que indican que su salario al mes corresponde de 50 000 a 100 000 colones y de 200 000 a menos de 300 000 colones como se observa en el Gráfico N° 44

Gráfico N° 44

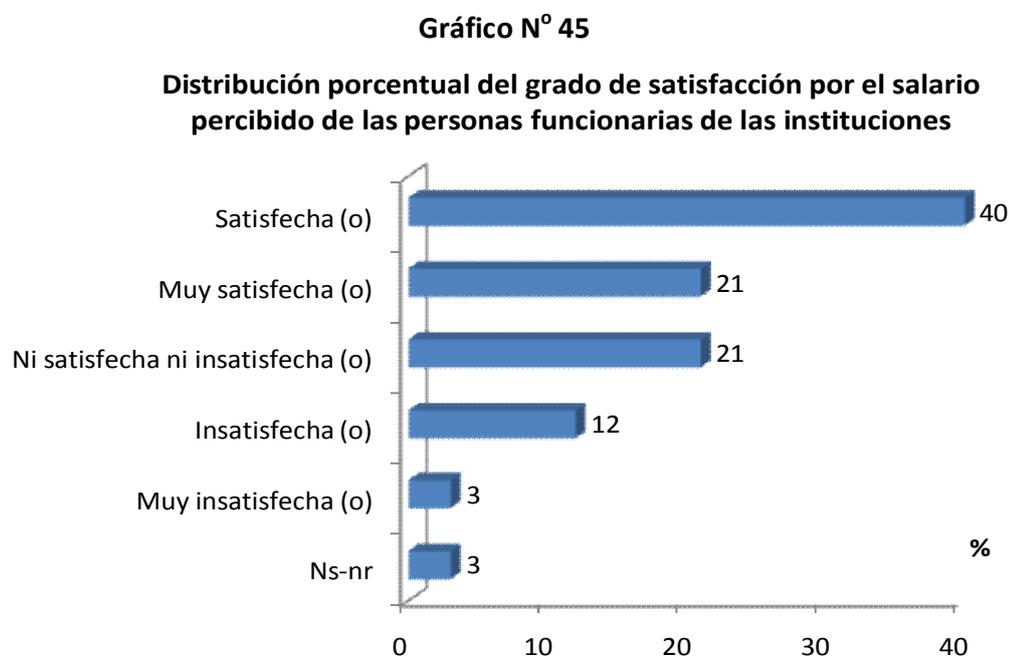
Distribución porcentual del salario obtenido por las personas
funcionarias que realizan cuidado en instituciones



Fuente: IDESPO-

UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

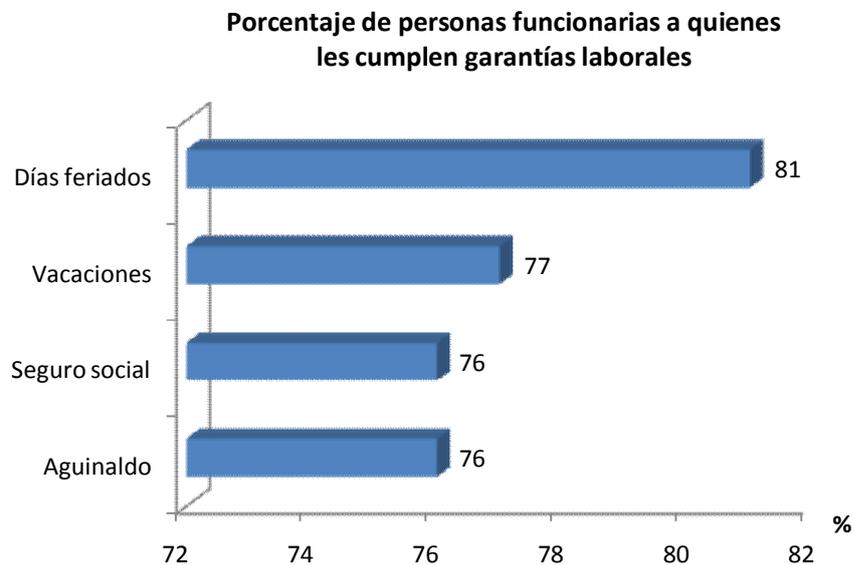
En este punto es importante destacar que si bien es cierto, la mayoría de las personas entrevistadas ganan mensualmente menos de 200 000 colones al mes, el 40% de ellas indica que se encuentran satisfechas con el salario recibido (Ver Gráfico N° 45).



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Además de preguntarles por el salario recibido se les consultó sobre aspectos relacionados con garantías laborales. El 81% de la población entrevistada indicó que les cumplen con días feriados, seguido del 77% que les otorgan vacaciones y el 76% que reciben aguinaldo y seguro social. Esto nos indica que si bien es cierto la mayor parte de las entrevistadas (os) cuentan con garantías laborales, hay instituciones que realizan labores de cuidado que no otorgan dichos beneficios a su personal. (Ver Gráfico N° 46).

Gráfico N° 46



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

¿Qué labores de cuidado realizan las personas funcionarias de las instituciones?

De acuerdo con el Cuadro N° 46 el personal que brinda servicios de cuidado en instituciones tiene una importante participación en el ámbito de la atención física, emocional, educativa y recreativa de la población que está a su cargo. No obstante, las dos tareas principales que estas personas realizan en el cuidado a otras personas, es velar por su seguridad física y tranquilidad emocional, en este último caso, su trabajo consiste en interpretar y comunicar las necesidades de las personas, así como escucharlas, conversar con ellas y apoyarlas.

Cuadro N° 46
Acciones que realizan las personas funcionarias de las instituciones
para atender y cuidar las personas que están a su cargo.

Acciones	%
Velar por su seguridad física	94.0
Interpretar y comunicar sus necesidades	94.0
Escuchar	93.0
Conversar	92.0
Apoyar y atender emocionalmente	91.0
Acompañar y atender en actividades culturales o deportivas	81.0
Movilizar dentro de la institución	78.0
Enseñar hábitos de higiene personal y alimentación	71.0
Compartir y acompañar a jugar dentro y fuera de la institución	69.0
Dar de comer	67.0
Cuidar que lleven dieta especial	61.0
Acompañar en el traslado a otros lugares	61.0
Preparar los alimentos	56.0
Dar medicamentos	56.0
Procurar que sigan un tratamiento específico	56.0
Cambiar el pañal	53.0
Llevar al servicio	50.0
Lavar los dientes	47.0
Supervisar programas de televisión, juegos electrónicos y revistas que ven	47.0
Acompañar en realización de tareas	46.0
Vestir	44.0
Enseñar hábitos de estudio	35.0
Mantener comunicación con especialistas	32.0
Llevar a citas médicas	27.0
Bañar	24.0
Asistir a reuniones y citas en el centro educativo	13.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Vivencias

¿Cuáles son los principales sentimientos que genera la labor de cuidado?

Cuando se les pregunta a las personas entrevistadas sobre los principales sentimientos que genera la labor de cuidado que ellas realizan, un 31% indican sentir satisfacción o realización; esta satisfacción se puede relacionar con el 85% de personas que respondieron que se encuentran muy satisfechas con las labores de cuidado que realizan. Otros de los sentimientos involucrados en las labores de cuidado son el amor y el afecto, un 27% dicen que sienten amor, mientras un 13% de las personas entrevistadas respondieron que tienen sentimientos de afecto, cariño y aprecio hacia la labor de cuidado. (Ver Cuadro N° 47).

Cuadro N° 47
Principal sentimiento que genera la labor de cuidado, según percepción de las personas funcionarias de las instituciones.

Sentimiento	%
Satisfacción o realización	31.0
Amor	27.0
Afecto, cariño, aprecio	13.0
Responsabilidad	8.0
Ternura	8.0
Ayuda	4.0
Brindar bienestar	2.0
Otros	7.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Con respecto a la frecuencia en que estas personas experimentan dichos sentimientos, el 100% de la población entrevistada dice que frecuente o muy frecuentemente siente amor y realización, lo cual podría indicar que la persona cuidadora se siente identificada con la persona que cuida, puesto que le satisface el trabajo que hace y siente amor por ella. Además, como lo muestra el Cuadro N° 48 un 98% responde que siente responsabilidad por la labor que realizan, sentimiento que puede estar relacionado con las tareas, acciones y actividades propias de su labor de cuidado, como lo son velar por la seguridad física de las personas, interpretar y comunicar sus necesidades, así como apoyarlas y atenderlas.

Un segundo grupo de sentimientos frecuentemente experimentados por las personas que brindan trabajo de cuidado en instituciones son la preocupación, el cansancio, la obligación y el sacrificio. Con menor frecuencia son mencionados los sentimientos de enojo, frustración y disgusto.

Cuadro N° 48
Porcentaje de personas funcionarias de instituciones que experimentan muy frecuentemente o frecuentemente distintas emociones al cuidar a otras.

Emociones	%
Amor	100.0
Realización	100.0
Responsabilidad	98.0
Satisfacción	97.0
Disfrute	96.0
Paciencia	96.0
Tranquilidad	94.0
Preocupación	57.0
Cansancio	56.0
Obligación	48.0
Sacrificio	40.0
Temor	26.0
Tristeza	24.0
Impotencia	19.0
Incomprensión	18.0
Enojo	13.0
Frustración	10.0
Disgusto	6.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Problemas, necesidades y resoluciones

¿Qué problemas se experimentan al realizar las labores de cuidado?

Con respecto a las dificultades y los problemas que se suelen enfrentar al realizar labores de cuidado, el 28% de las personas entrevistadas indican que sí han experimentado distintos tipos de problemas al realizar su trabajo, mientras que el 72% restante responden no haber experimentado ningún tipo de problema. Los dos problemas que de forma particular enfrentan las personas cuidadoras son: las condiciones físicas y mentales de las personas que cuidan y lidiar con personas agresivas y malcriadas; en menor medida también enfrentan problemas con los familiares de la persona que atienden y el no contar con lo necesario para cumplir con su tarea (Ver Cuadro N° 49).

Cuadro N° 49
Principales problemas que enfrentan las personas funcionarias de instituciones al realizar sus labores de cuidado.

Problema	%
Condiciones físicas y mentales de las personas cuidadas	39.3
Personas agresivas, malcriadas que les mal tratan	28.6
Con los familiares de la persona cuidada	14.3
No cuenta con lo necesario para cumplir su tarea	10.7
Otros	7.1
Total	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Sobresale el hecho de que estas personas solamente identifiquen situaciones problemáticas en relación con las necesidades materiales, el carácter o el entorno familiar de las personas que cuidan y ninguna situación difícil en relación con las necesidades, el cansancio o las frustraciones que como persona, ella o él pueden también experimentar y vivenciar al momento de realizar su trabajo.

Con respecto a la forma en cómo estas personas han resuelto los tres principales problemas enfrentados, cuatro de ellas indican que lo han resuelto comunicando y conversando, dos han recurrido a la ayuda médica y una de ellas ha utilizado otras estrategias.

Cuando se les pregunta si han recibido apoyo y ayuda por parte de la institución para resolver los problemas enfrentados, la mayoría de las personas que han experimentado situaciones difíciles en la atención de las personas a su cargo, indican sí haber recibido colaboración por parte de la organización para resolverlas (93%). Sin embargo, la gran mayoría (77%) responde que la ayuda que recibió de la institución, tuvo que buscarla y solicitarla; solamente el 23% de los entrevistados, indican que recibieron apoyo de la organización sin haberla previamente solicitado.

La forma en cómo la institución interviene para contribuir a resolver los problemas enfrentados por sus funcionarios en la realización de su trabajo, es principalmente brindando apoyo a través de capacitaciones, encargándose de resolver el problema o comunicándose con la persona cuidadora (Ver Cuadro N° 50).

Cuadro N° 50
Formas en cómo la institución contribuye en la resolución
de los problemas que enfrentan las personas
funcionarias en sus labores de cuidado.

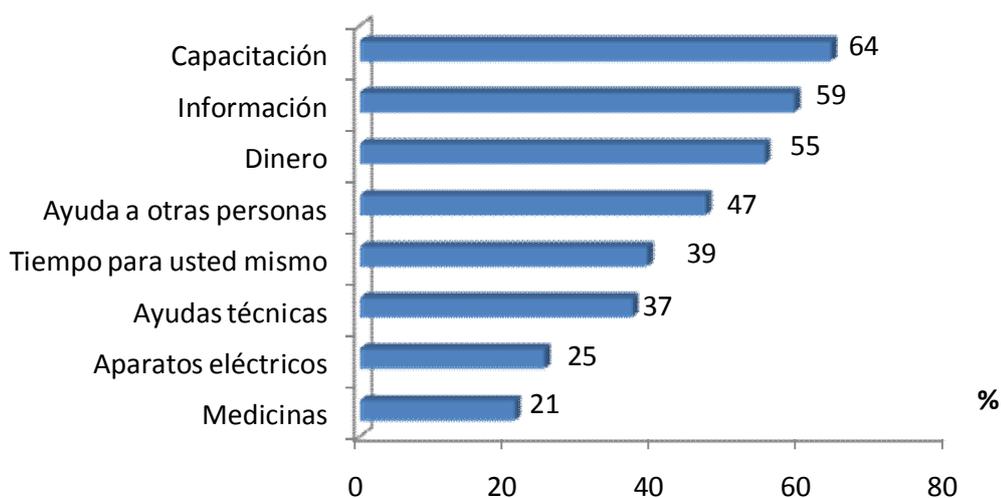
Colaboración de la institución	%
Apoyando, capacitando	19.2
La institución solventa el problema	19.2
Comunicación con la cuidadora	15.4
Comunicación con la persona cuidada	7.7
Uso de recursos de la institución	7.7
Con apoyo de instituciones externas	7.7
Ayuda compañeras (os) de trabajo	3.8
Otros	19.2
Total	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Al preguntarles a cuidadoras (es) si presentan alguna necesidad al realizar sus funciones, expresan que principalmente tienen necesidad de capacitación, información y dinero como lo indica el Gráfico N° 47

Gráfico N° 47

Necesidades que tienen las personas funcionarias de la institución para realizar sus labores de cuidado



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

Específicamente en capacitación tienen necesidad en adquirir nuevos conocimientos en la temática de cuidado, ayuda de profesionales y enfermería para mejorar el trato con las personas que se encuentran a su cargo. En información requieren conocer acerca de temáticas generales y aspectos más específicos, como lo es enfermería, aspecto que se puede relacionar con la ayuda de profesionales y primeros auxilios. Consecuentemente con las necesidades que plantean tener, se encuentra el dinero, el cual, perciben, debe ser otorgado por el gobierno o instituciones estatales con el fin de cubrir necesidades y mejorar las instalaciones para atender a las personas que requieren cuidado; en este punto es importante recordar que los funcionarias (os) cuidan principalmente a adultos mayores y adultos mayores enfermos, por tal motivo apuntan a mejorar la infraestructura, ya que estas personas requieren condiciones diferentes, como lo son por ejemplo, rampas, pasillos más amplios, comodidades en los cuartos, baños, entre otros.

Aunado a las necesidades anteriores, como se muestra el Cuadro N° 51, en menor porcentaje las personas entrevistadas consideran que para realizar sus labores tienen necesidad de medicinas y primeros auxilios ante cualquier eventualidad; por tanto, este requerimiento se puede catalogar como preventivo para realizar cuidado.

Cuadro No 51
Principales respuestas sobre las especificaciones que tienen para realizar las labores de cuidado

Especificación de las necesidades	%
Capacitación (n=64)	
Adquirir conocimiento para actualizarse o realizar mejor el cuidado	26.6
Ayuda de profesionales	17.2
Enfermería, primeros auxilios	12.5
Ns-nr	3.1
Información (n=59)	
Información general	18.6
Enfermedades, enfermería	16.9
Sobre niños y adolescentes	15.3
Ns-Nr	5.9
Ayudas técnicas (n= 37)	
Psicología	29.7
Cursos	10.8
Cuestiones médicas	13.5
Ns-nr	8.1
Aparatos electrónicos (n=25)	
Televisor, Grabadora, DVD, CD	30.8
Aparatos médicos	30.8
Aparatos para preparar alimentos	7.7
Ns-nr	11.5
Dinero (n=55)	
Gobiernos, instituciones estatales	14.5
Para infraestructura	12.7
Para cubrir necesidades (no especifica cuáles)	27.3
Ns-nr	9.1
Medicinas (n=21)	
Primeros auxilios	27.3
No tienen, no son las idóneas, les hace falta	18.2
Para alguna enfermedad que ocurra	18.2
Ns-nr	9.1
Ayuda de otras personas (n=47)	
Instituciones	8.5
Voluntarios, colaboradores	48.9
Más personal	14.9

Profesionales	8.5
Ns-nr	4.3
Tiempo para usted mismo (n=39)	
Para estudiar	7.5
Para descansar	17.5
Para dedicar más tiempo a usted misma	17.5
Ns-nr	35.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta cuidadoras/res-funcionarias/os de instituciones. Octubre, 2008.

IV. Principales hallazgos

De las cuidadoras

Las cuidadoras remuneradas son mujeres en las que prevalece baja escolaridad y edades que oscilan entre los 45 y 64 años. Además, la mayor parte de estas mujeres mantienen alguna relación de parentesco con la personas cuidadas, esto muestra la importancia que adquieren las redes familiares en la labor de cuidado. Por su parte, las no remuneradas son mujeres más jóvenes y con mayor escolaridad (predominio de los 31 a 44 años y educación secundaria), además, la mayor parte son madres de las personas cuidadas.

La definición de cuidado se asocia principalmente con satisfacer necesidades y responsabilidad. Esta definición se inclina más hacia la responsabilidad cuando el cuidado está enfocado en niños, mientras que las definiciones que enmarcan satisfacción de necesidades y velar por el bienestar, tienen más influencia cuando el cuidado está enfocado en adolescentes y adultos mayores.

La satisfacción con el cuidado es sumamente alta tanto en las cuidadoras no remuneradas como en las remuneradas. Esa satisfacción parece obedecer principalmente a una realización con la labor quizás fomentada por un proceso de socialización. Otra razón que justifica la satisfacción se debe a la relación de parentesco que tienen muchas cuidadoras con la persona cuidada.

Se presentan diferencias entre las opiniones de cuidadoras remuneradas y no remuneradas sobre las principales razones por las que se ejerce la labor de cuidado. En las remuneradas surgen principalmente razones como: ayudar y apoyar, mientras que en las no remuneradas las principales razones se sustentan en amor, responsabilidad y la relación de parentesco con la persona cuidada.

Si bien es cierto que los principales sentimientos que surgen al realizar la labor están asociados con satisfacción, realización y amor, no se puede dejar a un lado otros

sentimientos no tan idealistas que se manifiestan considerablemente, tal es el caso de la obligación, preocupación, cansancio, y un poco en menor magnitud el sacrificio y temor. Aunque los sentimientos positivos siempre prevalecen, se logra hallar un grupo importante de cuidadoras remuneradas que comparten altamente estos sentimientos con emociones de frustración, impotencia, incompreensión y tristeza.

En las no remuneradas, los sentimientos tradicionalmente entendidos como negativos tienden a presentarse con mayor frecuencia en las mujeres de mayor edad (mayores de 65 años), con ciertas excepciones como el sacrificio que resurge más en el grupo de cuidadoras menores de 30 años.

La labor de cuidado involucra sacrificio en algunas actividades, un porcentaje alto de las no remuneradas manifiestan, en al menos una actividad de un total de nueve, el deseo de dedicar más tiempo que en alguna medida acapara el cuidado. Las actividades donde principalmente resalta dicha situación son el descanso, esparcimiento y los estudios.

En las remuneradas hay un menor número de cuidadoras que perciben el cuidado como un impedimento para dedicar más tiempo a alguna actividad, sin embargo, la cantidad tampoco deja de ser considerable. Además, en este grupo de cuidadoras se logra encontrar que a mayor número de actividades no realizadas mayor probabilidad de pertenecer al grupo de remuneradas donde se acrecienta las emociones de frustración y descontento.

Aunado quizás al mismo deseo de dedicar más tiempo a otras actividades, se presenta como principal necesidad entre ambos tipos de cuidadoras "tener tiempo para ella misma". Otras necesidades que resaltan son las de capacitación e información, que según la mayoría de las cuidadoras pueden ser satisfechas por profesionales en Psicología u otro tipo de profesional. Las instituciones estatales que brindan cuidado a personas con discapacidad o enfermas son poco conocidas por las cuidadoras.

No hay buena imagen de las instituciones que brindan servicio de cuidado a menores de edad. Un poquito menos de la mitad de las cuidadoras que conocen este tipo de instituciones consideran bueno el servicio que brindan.

Alrededor de una tercera parte de las cuidadoras remuneradas y no remuneradas ocupan los servicios de alguna institución estatal que actualmente no están utilizando

Los salarios que reciben las cuidadoras remuneradas son muy bajos, inclusive están por debajo del mínimo establecido por ley en su mayoría. También el cumplimiento de garantías laborales es muy bajo. Estas situaciones se agravan aún más cuando la cuidadora presenta alguna relación de parentesco con la persona cuidada. Además es importante destacar como en promedio el salario no mejora aún cuando se cuida mayor número de personas.

Es preocupante que tan solo un 10.5% de las cuidadoras manifieste estar insatisfecha con el salario, ya que esto indica aceptación de bajos salarios.

Parece contradictorio que a pesar de las malas condiciones laborales, un poco más de la mitad de las cuidadoras establecen que no cambiarían de trabajo si tuvieran la posibilidad. Esto se justifica, en la mayor parte de los casos, por una experiencia gratificante al realizar la labor. Entre quienes sí cambiarían, sobresale como principal razón de tal decisión la necesidad de más dinero.

De las mujeres que encargan cuidado

Las mujeres que para ir a trabajar requieren delegar el cuidado de sus familiares a terceras personas son, en su mayoría, mujeres universitarias, de entre 31 y 44 años de edad, casadas o en unión de hecho con hijas/os en edad escolar y en menor porcentaje con infantes de menos de 6 años de edad.

Encargan el cuidado de sus dependientes principalmente para ir a trabajar y en un menor grado para ir a estudiar. Para ellas, que les atiendan a sus hijos/as u otros familiares significa que las cuidadoras les den de comer y estén pendientes, es decir se responsabilicen de quienes les están encargando. La mayoría se sienten satisfechas los cuidados que les brindan pues afirman que están bien cuidados, posiblemente porque la cuidadora es una familiar a la que se le tiene confianza.

Definitivamente las redes familiares son la alternativa para el cuidado de los dependientes de las mujeres que trabajan, especialmente las abuelas que “colaboran y apoyan a sus hijas y nueras” cuidándoles a sus descendientes para que puedan trabajar y/o estudiar.

La mayoría encargan que les atiendan a sus familiares en horario diurno y entre semana. Al ser la mayoría de las personas cuidadas menores en edad escolar las horas de más necesidad de cuidado tienen son las de la tarde, cuando salen de los centros educativos.

Es significativo que muchas sientan que ellas cuidan a sus descendientes muchas horas: 24, 18, 12 horas diarias, según sea el caso. Esto puede ser una sensación, pues como expresaban en el grupo focal, pasan todo el día pendiente de ellos/as, aún cuando están en el trabajo.

Estas situaciones hacen que surjan sentimientos entremezclados de aprensión, gratificación y frustración y culpa, el primero porque sienten miedo de que les pase “algo”, ese algo significa cualquier eventualidad y ellas no estén en el momento. Gratificación ante los pequeños – grandes triunfos de sus dependientes, por el desarrollo como personas, por las actitudes, tiernas, cariñosas, amorosas que las hace vibrar, sentirse amadas, útiles y orgullosas. Esto mezclado con frustración y culpa al sentir que se pierden de muchos momentos importantes, de que tienen que dejarlos cuando “con quien mejor están es con la madre.”

Las actividades concebidas como parte del cuidar se pueden agrupar en dos grandes bloques: las instrumentales, por ejemplo, hacerles la comida; cambiarles el pañal; entre otras y el acompañamiento psico – social y educativo.

Es posible que el sentir que “no hay nadie como la mamá” hace que cuidados específicos, que principalmente tienen que ver con el acompañamiento psico – social y educativo, como ir citas médicas, atender lo relacionado con la educación son responsabilidades que le corresponden como mamá y, por lo tanto, las no deba delegar.

Las mujeres manifiestan la necesidad de tener espacios propios para el descanso pues cuando encargan el cuidado lo hacen para poder ir a trabajar.

Una de las participantes en el grupo focal señaló “nadie nos enseñó a ser mamás” de que se sienta como necesidad de recibir informan

El temor es la principal razón por lo no todas las mujeres buscan los servicios de las instituciones de cuidado, pero también explicitan razones como el costo, la distancia, los horarios.

De las Instituciones

La mayoría de las instituciones que brindan servicios de cuidado son privadas. Se caracterizan además por ser organizaciones pequeñas en relación con la cantidad de funcionarios contratados y el personal dedicado a las actividades de cuidado, situación que probablemente incide en la jornada laboral de las personas que en ellas trabajan, pues la mayoría de las personas tienen una jornada semanal de 40 horas o más. El horario de atención es principalmente diurno, pocas instituciones brindan servicios en horarios nocturnos.

Por su parte, desde el ámbito de la responsabilidad compartida se percibe al Estado, en primera instancia, y la empresa privada, en un segundo plano, como los dos principales sectores llamados a impulsar instituciones de cuidado.

La población que principalmente es atendida en estas instituciones está conformada por población infantil, adulta mayor y adultos mayores enfermos o personas con discapacidad. La mayoría de estas personas tienen una condición socioeconómica baja o media baja. Con respecto al lugar de procedencia, gran parte de la población atendida proviene de la comunidad, lo cual es un indicador del importante aporte que estas instituciones brindan a las localidades.

Los principales servicios ofrecidos son la alimentación y las actividades educativas. Según la percepción de las personas funcionarias, los servicios que estas organizaciones brindan son buenos y necesarios para la localidad. Los tres ámbitos en los que se considera que se ofrece un servicio de calidad son la alimentación, el alojamiento y la rehabilitación. Asimismo, se considera que el aporte de las instituciones es necesario porque contribuye con poblaciones específicas como lo son la población infantil, la población adulta mayor, la población de bajos recursos económicos y las mujeres. Un aspecto que destacan es que el aporte y los servicios de la institución son necesarios principalmente ante la ausencia de personas que presten servicios de cuidado.

En relación con las mejoras que requieren implementar para brindar servicios y atención de calidad, se considera como primordial lo relacionado con la infraestructura, el apoyo económico, la presencia de personal y la capacitación. En tal sentido, se percibe a la empresa privada como un actor importante en el apoyo y la colaboración para la solución de estas necesidades.

El personal en las instituciones de cuidado se encuentra conformado principalmente por mujeres. Se caracteriza, además, por encontrarse en un grupo etario predominante entre los 45 y 64 años que en su mayoría cuentan con primaria completa.

Estas personas, que realizan directamente la labor de cuidado, conciben que cuidar a otras personas significa ayudar, brindar apoyo o servicio y una mayoría se encuentra muy satisfecha con respecto a las tareas que realiza al cuidar, puesto que se identifican con las

personas que cuidan. Cabe mencionar que además se encuentran satisfechos con el salario mensual percibido, aún cuando este es inferior a los 200 000 colones.

Las pocas personas que indicaron que sí cambiarían de trabajo aluden a tres causas principalmente: mejorar sus condiciones de vida, situación económica y motivo de cansancio, puesto que expresan que realizar este trabajo es agotador.

Estas/os funcionarias/os ejecutan dos tareas primordiales: velar por la seguridad física y tranquilidad emocional de las personas, y tareas dirigidas a la atención física, emocional, educativa y recreativa de las personas que se encuentran a su cargo.

En relación con los sentimientos que surgen al cuidar, aparecen tres bloques de emociones externadas por las personas entrevistadas. Los sentimientos gratificantes, los que tienen que ver con el desgaste que provoca el trabajo y los sentimientos de frustración y disgusto.

Los dos principales problemas principales que enfrentan al realizar su trabajo son: condiciones físicas y mentales de las personas que cuidan, y trabajar con personas que pueden ser agresivas y malcriadas. Pero expresan que la institución les ha brindado colaboración, por ejemplo, por medio de capacitaciones.

V. Algunas conclusiones

El cuidado es una responsabilidad prácticamente exclusiva de las mujeres. Esta se asume de manera “natural” . es algo que les corresponde por el hecho de ser mujeres. e “individual”; cuando no pueden cumplir la responsabilidad personalmente y tienen que delegarla, es también su responsabilidad buscar quién la realice de la mejor forma, “como si fuera la madre”. Lo anterior nos muestra la apropiación de la tradicional división social del trabajo y la marca, en lo cotidiano, de los procesos de socialización de género.

El cuidado es un quehacer feminizado, lo que implica que socialmente se perciba como una labor de poca importancia, presupone pocas calificaciones y es de nulo o escaso valor económico.

El mandato social de ser madre-cuidadora hace que las mujeres que lo asumen se sientan como las únicas personas indicadas y por lo tanto con la obligación de dedicar su vida al cuidado de sus hijas e hijos.

El papel de otro familiar, especialmente de las abuelas, en el cuidado de sus nietos y nietas es significativo. Este se asume como parte de su papel de madre: “...así apoyo a mi hija que necesita trabajar y tiene que dejar a sus propios hijos”.

También se asume que no les es propio a los padres de familia y a los hombres en general ser cuidadores, estas no son responsabilidades que les correspondan en la división sexual del trabajo. Pocas mujeres de los grupos focales dan cuenta de la “ayuda” que a veces recibe de su esposo en el cuidado de sus hijos e hijas.

La tarea de cuidado, aún cuando sea remunerada, y peor todavía, para las no remuneradas, coloca a las cuidadoras en una condición de vulnerabilidad y dependencia económica, pues como nos mostraban los datos, el pago por el trabajo de cuidado está por debajo del salario mínimo establecido y a poquísimas les reconocen las garantías laborales.

Las mujeres que realizan cuidado no remunerado, no siempre se sienten trabajadoras, pues se asume como trabajo el que se realiza en el ámbito público y por el cual se recibe una remuneración. Estas mujeres realizan el cuidado como parte de su responsabilidad doméstica y no reciben pago por ello. Así las cosas, se encuentran en un estado “nebuloso”, dicen “no estar” trabajando, pero su tiempo está dedicado al cuidado de sus familiares. Se invisibiliza su quehacer como trabajo, viven con mínimas garantías laborales y su aporte no se contabiliza en la economía familiar y nacional.

Las responsabilidades y acciones de cuidado son sumamente desgastantes, tanto física como emocional, de ahí que una mayoría de las mujeres sientan que, de tener tiempo para ellas, lo invertirían descansando.

Socialmente se ha sobrevalorado el sacrificio, la entrega y la negación personal de las mujeres, especialmente las madres, a favor de las personas que dependen de ellas. Por eso no es de extrañar que las entrevistadas asuman como valioso sacrificar su tiempo, sus espacios y sus necesidades por dedicar tiempo al cuidado.

Muchas mujeres que encargan el cuidado de sus familiares se sienten culpables de que les guste y disfruten su trabajo fuera del hogar. Estas mujeres se cobran a sí mismas y se les cobra el asumir el trabajo como espacio de realización personal. La desigualdad resultante de esta situación les impide o limita a las mujeres el acceso a oportunidades para su desarrollo personal y colectivo.

Es interesante que, aún cuando la mayoría de las mujeres que dicen conocer alguna institución que atiende y cuida a personas, valoran positivamente sus servicios, son pocas las que las usan y, aunque no cuenten con las mejores condiciones personales y materiales para hacerlo, prefieran asumir la tarea de cuidado personalmente.

Al ser el cuidado asumido como una responsabilidad *natural e individual* de las mujeres, no conciben la idea de que este es también incumbencia de todas las personas miembros de la

familia y menos que sea una responsabilidad social en la que el Estado y las empresas han de asumir un papel importante.

VI. Anexos

1. Cuadro: Cuidadoras no remuneradas. Percepción de lo que es cuidar, según características de las personas cuidadas.
2. Cuadro: Cuidadoras remuneradas. Percepción de lo que es cuidar, según características de las personas cuidadas.
3. Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que experimentan frecuentemente distintas emociones, según edad de las cuidadoras.
4. Cuadro: Porcentaje de cuidadoras remuneradas que les gustaría realizar actividades que les impide la labor de cuidado según características de personas cuidadas.
5. Cuadro: Porcentaje de cuidadoras remuneradas que experimentan frecuentemente distintas emociones, según edad de las cuidadoras.
6. Cuadro: Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que les gustaría realizar actividades que les impide la labor de cuidado, según características de personas cuidadas.
7. Cuadro: Porcentaje de cuidadoras remuneradas que les gustaría realizar actividades que les impide la labor de cuidado según características de personas cuidadas.
8. Cuadro: Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que les gustaría dedicar más tiempo a actividades y que les impide la labor de cuidado, por grupo de edad.
9. Cuadro: Porcentaje de cuidadoras remuneradas que les gustaría dedicar más tiempo a actividades y que les impide la labor de cuidado, por grupo de edad.
10. Cuadro: Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que tienen necesidades, según características de personas cuidadas.
11. Cuadro: Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que tienen necesidades, según características de personas cuidadas.
12. Cuadro: Porcentaje de cuidadoras que tienen las necesidades para realizar la labor de cuidado por grupos de edad.
13. Cuadro: Cantidad de personas entrevistadas por institución.
14. Cuestionario para entrevista a cuidadoras remuneradas y no remuneradas.
15. Cuestionario para entrevista a mujeres que encargan cuidado.
16. Cuestionario para entrevista a funcionarios y funcionarias de instituciones que ofrecen servicios de cuidado.
17. Diseño metodológico grupo focal con cuidadoras remuneradas.
18. Diseño metodológico para el grupo focal con cuidadoras no remuneradas.
19. Diseño metodológico para el grupo focal con mujeres que encargan cuidado.

Anexo 1

Cuidadoras no remuneradas. Percepción de lo que es cuidar, según características de las personas cuidadas (datos porcentuales)

Percepción	Características de personas cuidadas				
	Niños de 0-2	Niños 3-12	Adolescentes	Adultos mayores	Personas enfermas o discapacitadas
n	84	292	184	95	125
Responsabilidad	22.6	19.2	17.4	7.4	12.8
Brindar ayuda y apoyo	15.5	13.0	13.6	9.5	9.6
Satisfacer las necesidades materiales y emocionales	15.5	19.2	21.7	20.0	20.8
Acompañar y velar por el bienestar de la persona	14.3	8.9	14.1	22.1	17.6
Expresión y entrega de amor y cariño	10.7	9.9	8.2	11.6	8.8
Velar por la persona de forma integral	10.7	12.7	10.3	9.5	9.6
Dedicar tiempo	3.6	4.1	2.2	3.2	4.8
Labor sacrificada, cansada, dolorosa o privativa	2.4	1.0	0.0	2.1	0.8
Satisfacción por que se siente útil	1.2	2.4	3.3	2.1	1.6
Carácter humanitario, ser humanitaria, tener humanidad	1.2	1.0	0.5	1.1	1.6
Deber y obligación	0.0	3.4	4.3	7.4	4.8
Sentimientos positivos, valoraciones agradables	0.0	1.4	0.5	0.0	1.6
Dependencia de personas cuidadas hacia cuidadoras	0.0	0.3	0.5	0.0	0.0
Otros	2.4	1.4	2.2	2.1	3.2
Nr-ns	0.0	2.1	1.1	2.1	2.4
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Anexo 2

Cuidadoras remuneradas. Percepción de lo que es cuidar, según características de las personas cuidadas

(datos porcentuales)

Percepción	Características de personas cuidadas				
	Niños de 0-2	Niños 3-12	Adolescentes	Adultos mayores	Personas enfermas o discapacitadas
n	65	133	19	31	37
Responsabilidad	29.2	23.3	26.3	6.5	10.8
Dar lo que necesitan y velar que estén bien	21.5	24.1	15.8	35.5	27.0
Amor, brindar cariño	13.8	14.3	15.8	16.1	21.6
Ayuda y servicio	7.7	15.8	10.5	16.1	16.2
Alimentarlos y estar pendiente de la salud	6.2	3.0	5.3	16.1	10.8
Brindar consejos y valores	3.1	2.3	0.0	0.0	2.7
Proteger a la persona	3.1	3.8	5.3	0.0	0.0
Ser como la madre	1.5	3.0	10.5	0.0	0.0
Necesidad de trabajar	1.5	0.8	0.0	0.0	0.0
Cansancio	1.5	0.8	0.0	0.0	0.0
Sacrificio	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0
Caridad, comprensión, hacer algo bueno	1.5	2.3	0.0	3.2	2.7
Obligación	0.0	2.3	5.3	0.0	0.0
Respetar	0.0	0.8	0.0	3.2	2.7
Otros	7.7	2.3	5.3	3.2	5.4
Nr-ns	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Anexo 3

**Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que experimentan
frecuentemente distintas emociones, según edad de las cuidadoras**

Actividades	Edad			
	18-30	31-44	45-64	65 y más
n	86	207	169	38
Amor	97.7	98.6	98.2	92.1
Satisfacción	96.5	95.2	98.2	92.1
Responsabilidad	96.5	96.6	94.7	92.1
Disfrute	95.3	95.7	94.1	86.8
Realización	86.0	88.4	92.9	94.7
Paciencia	86.0	89.9	91.1	86.8
Tranquilidad	83.7	85.5	90.5	92.1
Obligación	60.5	61.8	43.2	57.9
Preocupación	54.7	68.6	60.9	68.4
Sacrificio	51.2	39.1	32.0	44.7
Cansancio	50.0	57.0	50.3	57.9
Temor	34.9	39.1	33.1	23.7
Enojo	23.3	15.9	14.2	21.1
Incomprensión	17.4	18.8	19.5	44.7
Disgusto	16.3	19.3	12.4	10.5
Tristeza	15.1	20.8	20.7	44.7
Impotencia	15.1	13.0	16.0	28.9
Frustración	10.5	12.1	10.7	26.3

Anexo 4

Porcentaje de cuidadoras remuneradas que experimentan frecuentemente distintas emociones, según edad de las cuidadoras

Actividades	Edad			
	18-30	31-44	45-64	65 y más
n	20	41	124	15
Amor	100.0	97.6	98.4	86.7
Paciencia	95.0	95.1	95.2	86.7
Responsabilidad	95.0	95.1	96.0	73.3
Disfrute	85.0	95.1	92.7	86.7
Satisfacción	85.0	92.7	94.4	93.3
Tranquilidad	80.0	87.8	91.9	100.0
Realización	70.0	80.5	83.1	93.3
Obligación	55.0	61.0	46.0	26.7
Temor	50.0	26.8	33.9	26.7
Sacrificio	50.0	34.1	27.4	26.7
Cansancio	40.0	43.9	56.5	46.7
Preocupación	30.0	46.3	50.8	66.7
Tristeza	25.0	9.8	21.0	26.7
Incomprensión	25.0	17.1	17.7	6.7
Enojo	15.0	4.9	12.9	33.3
Frustración	15.0	9.8	9.7	6.7
Disgusto	10.0	7.3	11.3	6.7
Impotencia	5.0	7.3	11.3	0.0

Anexo 5

Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que les gustaría realizar actividades que les impide la labor de cuidado, según características de personas cuidadas

Actividades	Características de personas cuidadas				
	Niños de 0-2	Niños 3-12	Adolescentes	Adultos mayores	Personas enfermas o discapacitadas
n	84	292	184	95	125
Descanso	47.6	34.6	31.0	42.1	41.6
Estudios	46.4	39.0	35.3	25.3	32.0
Diversión y esparcimiento	38.1	22.6	18.5	33.7	32.8
Trabajo remunerado	33.3	27.7	30.4	29.5	31.2
Ejercicios	26.2	15.4	17.9	22.1	20.0
Amistades	22.6	15.1	17.4	27.4	23.2
Relaciones de pareja	22.6	20.2	20.7	15.8	15.2
Actividades religiosas	19.0	13.4	15.8	27.4	24.8
Actividades comunales	9.5	8.6	8.7	17.9	14.4

Anexo 6

Porcentaje de cuidadoras remuneradas que les gustaría realizar actividades que les impide la labor de cuidado según características de personas cuidadas

Actividades	Características de personas cuidadas				
	Niños de 0-2	Niños 3-12	Adolescentes	Adultos mayores	Personas enfermas o discapacitadas
n	65	133	19	31	37
Descanso	38.5	27.1	10.5	51.6	43.2
Estudios	24.6	27.8	15.8	12.9	13.5
Diversión y esparcimiento	23.1	25.6	5.3	51.6	43.2
Ejercicios	23.1	20.3	10.5	9.7	13.5
Amistades	18.5	17.3	15.8	32.3	29.7
Actividades comunales	13.8	9.0	0.0	6.5	10.8
Relaciones de pareja	10.8	17.3	10.5	12.9	13.5
Actividades religiosas	10.8	18.0	10.5	19.4	18.9

Anexo 7

Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que les gustaría dedicar más tiempo a actividades y que les impide la labor de cuidado, por grupo de edad

Actividades	Edad			
	18-30	31-44	45-64	65 y más
n	86	207	169	38
Estudios	48.8	42.0	23.1	7.9
Descanso	37.2	37.7	32.5	31.6
Trabajo remunerado	26.7	39.1	17.8	5.3
Diversión y esparcimiento	26.7	22.2	26.0	23.7
Ejercicios	16.3	18.8	19.5	13.2
Relaciones de pareja	14.0	27.1	13.0	0.0
Amistades	12.8	20.3	18.3	15.8
Actividades religiosas	5.8	17.4	17.8	18.4
Actividades comunales	5.8	10.1	11.2	10.5

Anexo 8

Porcentaje de cuidadoras remuneradas que les gustaría dedicar más tiempo a actividades y que les impide la labor de cuidado, por grupo de edad

Actividades	Edad			
	18-30	31-44	45-64	65 y más
n	20	41	124	15
Estudios	45.0	36.6	21.0	6.7
Descanso	40.0	31.7	30.6	20.0
Diversión y esparcimiento	30.0	29.3	27.4	20.0
Amistades	30.0	19.5	18.5	20.0
Relaciones de pareja	25.0	17.1	13.7	0.0
Ejercicios	20.0	19.5	20.2	6.7
Actividades religiosas	10.0	17.1	17.7	6.7
Actividades comunales	10.0	12.2	9.7	0.0

Anexo 9

**Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que tienen necesidades,
según características de personas cuidadas**

Necesidades	Características de personas cuidadas				
	Niños de 0-2	Niños 3-12	Adolescentes	Adultos mayores	Personas enfermas o discapacitadas
n	84	292	184	95	125
Información	52.4	50.7	50.0	49.5	56.8
Tiempo para usted misma	52.4	53.4	57.6	48.4	58.4
Dinero	36.9	43.5	59.2	42.1	53.6
Capacitación	34.5	36.6	34.2	44.2	48.8
Ayuda de familiares	34.5	25.0	23.4	38.9	40.0
Ayuda de instituciones	25.0	23.3	29.9	40.0	51.2
Ayudas técnicas	17.9	19.9	19.6	18.9	24.0
Medicinas	11.9	10.6	7.6	21.1	26.4
Aparatos eléctricos	8.3	7.5	4.3	14.7	13.6

Anexo 10

**Porcentaje de cuidadoras no remuneradas que tienen necesidades,
según características de personas cuidadas**

Necesidades	Características de personas cuidadas				
	Niños de 0-2	Niños 3-12	Adolescentes	Adultos mayores	Personas enfermas o discapacitadas
n	65	133	19	31	37
Tiempo para usted misma	52.3	46.6	36.8	51.6	51.4
Información	35.4	28.6	26.3	51.6	43.2
Capacitación	27.7	24.1	21.1	41.9	35.1
Dinero	24.6	26.3	36.8	35.5	35.1
Ayuda de familiares	20.0	23.3	10.5	38.7	35.1
Ayuda de instituciones	13.8	12.8	21.1	22.6	16.2
Ayudas técnicas	12.3	11.3	10.5	3.2	8.1
Medicinas	4.6	9.0	10.5	9.7	13.5
Aparatos eléctricos	3.1	3.0	5.3	6.5	0.0

Anexo 11

Porcentaje de cuidadoras que tienen las necesidades para realizar la labor de cuidado por grupos de edad

Actividades	Edad			
	18-30	31-44	45-64	65 y más
n	86	207	169	38
Tiempo para usted misma	57.0	51.7	49.7	36.8
Información	54.7	54.6	43.8	26.3
Capacitación	39.5	38.6	33.7	23.7
Dinero	39.5	51.7	43.8	42.1
Ayuda de familiares	27.9	24.2	30.8	36.8
Ayuda de instituciones	24.4	27.5	27.8	34.2
Ayudas técnicas	18.6	21.7	17.8	10.5
Medicinas	18.6	10.6	11.8	15.8
Aparatos eléctricos	10.5	5.8	7.7	5.3

Anexo 12

Porcentaje de cuidadoras que tienen las necesidades para realizar la labor de cuidado por grupos de edad

Actividades	Edad			
	18-30	31-44	45-64	65 y más
n	20	41	124	15
Tiempo para usted misma	65.0	48.8	46.0	33.3
Información	40.0	26.8	33.9	40.0
Capacitación	35.0	17.1	29.8	26.7
Ayuda de familiares	30.0	19.5	24.2	26.7
Dinero	25.0	29.3	26.6	20.0
Ayuda de instituciones	20.0	14.6	11.3	13.3
Ayudas técnicas	15.0	14.6	10.5	0.0
Medicinas	10.0	4.9	10.5	0.0
Aparatos eléctricos	0.0	0.0	5.6	0.0

Anexo N°13

Cantidad de personas entrevistadas por institución

N	Nombre de la institución	Personas entrevistadas
1	Hogar Comunitario	1
2	Hogar Comunitario Emmanuel	1
3	Hogar comunitario Rafaela	1
4	Hogar Comunitario San Francisco de Heredia	1
5	Hogar Comunitario San Pablo	1
6	Hogar Comunitario Tigers	1
7	Hogar Comunitario Cocorí	1
8	Hogar Infantil Santo Domingo	1
9	Hogar Comunitario Estrellitas	1
10	Dumbo Hogar Comunitario	1
11	CEN de Barva	1
12	CEN de Sabanilla de Alajuela	2
13	CEN La Garita de Alajuela	2
14	CEN San Rafael	1
15	CEN Santa Eulalia Atenas	1
16	CEN Bernardo Benavides	1
17	Centro de Atención Infantil Sonrisas	1
18	Centro de Educación y Nutrición de Tres Ríos	1
19	Centro Educativo Cosquillitas	1
20	Centro Infantil Proyecto Abraham Alborgue N1 y N2	1
21	Centro Infantil Star Kids	1
22	Jardín de niños "Somos Montessori"	1
23	Jardín de Niños San Miguel	1
24	Jardín de Niños Valle Verde	1
25	Kinder San Gabriel	2
26	Learn and Play	1
27	Los Ositos Cariñosos	2
28	Asociación al Niño con Cariño	1
29	Asociación Hogar Infantil de Martín	3
30	Chiquitines	1
31	Cinai Invu Las Cañas	2
32	Ciudad de los Niños	2
33	Guardería Centro Infantil San Agustín	1
34	Taller Infantil "El Solar de las Sonrisas"	1
35	Asociación Hogar Betania	3
36	Casita de los Sueños	1
37	Clara Morales Monge	1
38	Color Minds	2
39	Esclavas de la Inmaculada Niña	1
40	Estrellita Feliz	1
41	Fundación Manos Abiertas	1
42	María Eugenia Ledezma Corrales	1
43	Marta Eugenia Solís Garita	2
44	Rinconcito de Amor	1
45	Yadira Solera Berrocal	1
46	Asociación Asilo de la Vejez, Cartago	1

47	Asociación Centro Diurno Buy San Martín	1
48	Asociación Centro Diurno de Ancianos de Aserri	2
49	Asociación Centro Diurno de Ancianos Santa Bárbara de Heredia	1
50	Asociación Centro Diurno de Atención al Anciano de Cachí	1
51	Asociación Centro Diurno de Atención Integral de Ancianos	1
52	Asociación Centro Diurno de la Tercera Edad Fuente del Saber	1
53	Asociación Centro Diurno Francisco Valerio Badilla	2
54	Asociación Centro Diurno para Ancianos de Tibás San Vicente	1
55	Asociación Cívica Pilar Gamboa	1
56	Asociación de Ancianos Albergue Mixto San Francisco de Asís	2
57	Asociación de Ancianos Amigos Fray Casiano de Madrid	3
58	Asociación de Ancianos Cubujuquí	2
59	Asociación de atención integral de la tercera edad de Alajuela	1
60	Asociación de Atención Integral del Anciano de San Cayetano	3
61	Asociación de Protección al Anciano de Calle Blancos	1
62	Asociación Doteña de Protección al Anciano	1
63	Asociación Gerontológico de Curridabat	1
64	Asociación Hogar para Ancianos de Montes de Oca Nuestra Señora	2
65	Asociación Integral de Personas de la Tercera Edad Pavas	1
66	Asociación Pro Atención de Ancianos de Santo Domingo	1
67	Asociación Pro Atención de Ciudadanos para Señores de la Tercera edad	1
68	Asociación Pro Centro Divino de Ancianos de Hatillo, San Sebastián	3
69	Asociación Pro Desarrollo Humano de Barrio Cuba	2
70	Asociación Vicentina de Escazú	2
71	Fundación Hogar de Ancianos Alfredo y Delia González Flores	3
72	Fundación María Hogar de Ancianos.	2
	Total de persona entrevistadas	100

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta Cuidadoras/res-Funcionarias/os de Instituciones. Octubre 2008

Teléfono: 2 562 4130

SETIEMBRE-OCTUBRE 008
ESTUDIO DE PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDO A OTRAS PERSONAS
CUIDADORAS REMUNERADAS Y NO REMUNERADAS

Estimada señora: En el Instituto de Estudios Sociales en Población de la UNA y el Instituto Nacional de las Mujeres estamos realizando una breve encuesta para conocer qué piensan las mujeres que cuidan de otras personas. Le agradecemos que dedique unos minutos de su tiempo a responder este cuestionario, el cual tiene como propósito conocer su opinión sobre el tema. POR FAVOR ENCIERRE EN UN CÍRCULO EL NÚMERO DE LA RESPUESTA QUE SE AJUSTA A LA RESPUESTA PROPORCIONADA, ANOTE LO MÁS CONCRETAMENTE POSIBLE LAS PREGUNTAS ABIERTAS.

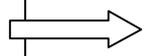
I MÓDULO: CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONA QUE ENCARGA CUIDO

1	¿Cuál es su edad en años cumplidos? Anote	□ □
2	¿Cuál es el último grado/año de educación aprobado por usted en la enseñanza formal? 1. Ninguna 2. Primaria incompleta 3. Primaria completa 4. Secundaria incompleta 5. Secundaria completa 6. Universitaria Incompleta 7. Universitaria completa 8. Parauniversitaria	
3	¿Cuál es su estado civil actual? 1. Unida 2. Casada 3. Divorciada 4. Viuda 5. Separada 6. Soltera	
4	¿Qué entiende usted por cuidar a otras personas?	□ □

II MÓDULO: CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CUIDADAS

5 Necesitamos conocer algunas características de las personas que usted cuida, como edad, estado de salud, entre otras, que le voy a leer a continuación:

	Nombre	Edad	Sexo	Relación de parentesco	La persona se encuentra...	La persona cuidada asiste a...	¿Usted vive con esta persona?	¿Cuán satisfecha se siente de cuidar a esa persona?	¿Por qué?
	Anotar el nombre de las personas que cuidan	¿Cuántos años cumplidos tiene?	¿Es hombre o mujer? 1. Hombre 2. Mujer (Anote el código)	¿Cuál es su relación de parentesco con esta persona? 1. Hijo (a) 2. Mamá 3. Otro familiar 4. Otro no familiar (Anote el código)	1. Saludable 2. Enferma Temporal 3. Enferma Crónica 4. Enferma Terminal 5. Con discapacidad 6. Con enfermedad mental 7. Otro (Anote el código)	0.No aplica 1.Escuela 2.Colegio 3.Universidad 4.Otro, especifique (Anote el código)	1. Si 2. No En caso de que no viva con esta persona se le pregunta donde lo cuida: 3. En su casa 4. Lo cuida en la casa de esa persona	1.Muy satisfecha 2.Satisfecha 3.Ni satisfecha ni insatisfecha 4.Insatisfecha 5.Muy insatisfecha (Anote el código)	
a									
b									



III MÓDULO: CARACTERÍSTICAS DEL CUIDO									
6	Recibe usted algún tipo de pago económico por cuidar a esa (s) persona 1. SI 2. NO (PASE A LA 14)								
7	¿Cada cuánto recibe usted este pago? 1. Diario 2. Semanal 3. Quincenal 4. Mensual 5. Otro, Especifique: _____								
8	Al mes, la cantidad de dinero que usted recibe por cuidar a otras personas es: 1. Menor a los 50 000 2. De 50 000 a menos de 100 000 3. De 100 000 a menos de 200 000 4. De 200 000 a menos de 300 000 5. De 400 000 a menos de 500 000 6. 500 000 o más 7. NR								
9	¿Qué tan satisfecha se siente usted por el pago recibido por este servicio? 1. Muy satisfecha 2. Satisfecha 3. Ni satisfecha ni insatisfecha 4. Insatisfecha 5. Muy insatisfecha								
10	En relación al tiempo, ¿cuántas horas por día dedica usted a cuidar a personas?								
a	Día	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
b	No. de horas								
11	En este trabajo de cuidado le cumplen con:				Sí		No		
a	Aguinaldo				1		2		
b	Vacaciones				1		2		
c	Seguro social				1		2		
d	Días feriados				1		2		
12	Si usted tuviera la posibilidad de cambiar de tipo de trabajo, ¿lo haría? 1. Si 2. No								
13	¿Por qué? NO PREGUNTAR SI LA ENTREVISTADA ES LA MAMA							<input type="checkbox"/>	
14	¿Por el trabajo de cuidado que usted realiza, ha recibido pago con...					SI		NO	
a	¿Alimentos?					1		2	
b	¿Ropa y calzado?					1		2	
c	¿Vivienda?					1		2	
d	¿Transporte?					1		2	
e	¿Otros bienes? Especifique _____					1		2	
15	¿Cuál de las siguientes acciones realiza usted al cuidar esa persona o esas personas?								
	ACCIONES					SI	NO	NA	
a	Bañarle(s)					1	2	0	
b	Llevarle(s) al servicio					1	2	0	
c	Cambiarle(s) el pañal					1	2	0	
d	Lavarle(s) los dientes					1	2	0	
e	Vestirle(s)					1	2	0	
f	Prepararle(s) los alimentos					1	2	0	
g	Darle(s) de comer					1	2	0	
h	Cuidar que lleve(n) dieta especial					1	2	0	
i	Movilizarle(s) dentro del hogar					1	2	0	
j	Movilizarle(s) fuera del hogar					1	2	0	
k	Llevarle (s) a citas médicas					1	2	0	

l	Mantener comunicación con especialistas	1	2	0	
m	Darle(s) los medicamentos	1	2	0	
n	Procurar que siga(n) el tratamiento específico	1	2	0	
ñ	Enseñarle(s) hábitos de higiene personal y alimentación	1	2	0	
o	Acompañarle(s) en la realización de tareas	1	2	0	
p	Asistir a reuniones y citas en el centro educativo	1	2	0	
q	Enseñarle(s) hábitos de estudio	1	2	0	
r	Compartir y acompañarle(s) a jugar dentro y fuera de la casa	1	2	0	
s	Supervisar los programas de televisión, juegos electrónicos y revistas que ve(n)	1	2	0	
t	Acompañarle(s) y atenderle(s) en actividades culturales y deportivas	1	2	0	
u	Escucharle(s)	1	2	0	
v	Conversar	1	2	0	
w	Apoyarle(s) y atenderle(s) emocionalmente	1	2	0	
x	Velar por la seguridad física	1	2	0	
y	Interpretar y comunicar sus necesidades	1	2	0	
z	Otra, Especifique	1	2	0	
III	MÓDULO: IMPACTO PERSONAL EN LAS CUIDADORAS				
16	¿Cuál es el principal sentimiento que genera en usted la labor de cuidado?	<input type="text"/>			
17	Existen muchas emociones que pueden surgir al realizar cuidado ¿Con qué frecuencia, al realizar este servicio usted experimenta las siguientes emociones?				
	Sentimientos	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente	Nada frecuente
a	Amor	1	2	3	4
b	Obligación	1	2	3	4
c	Temor	1	2	3	4
d	Disgusto	1	2	3	4
e	Disfrute	1	2	3	4
f	Tristeza	1	2	3	4
g	Cansancio	1	2	3	4
h	Preocupación	1	2	3	4
i	Satisfacción	1	2	3	4
j	Enojo	1	2	3	4
k	Paciencia	1	2	3	4
l	Sacrificio	1	2	3	4
m	Incomprensión	1	2	3	4
n	Realización	1	2	3	4
ñ	Responsabilidad	1	2	3	4
o	Frustración	1	2	3	4
p	Impotencia	1	2	3	4
q	Tranquilidad	1	2	3	4
18	¿Cuánto considera usted que ha dejado de realizar las siguientes actividades por encargarse del cuidado de otras personas?	Mucho	Algo	Poco	NA
a	Estudios	1	2	3	0
b	Trabajo remunerado (está no aplica para quien recibe pago remunerado por cuidado)	1	2	3	0
c	Descanso	1	2	3	0
d	Diversión y esparcimiento	1	2	3	0
e	Amistades	1	2	3	0
f	Relaciones de pareja	1	2	3	0

g	Actividades religiosas o espirituales	1	2	3	0		
h	Hacer Ejercicios	1	2	3	0		
i	Actividades comunales	1	2	3	0		
j	Otros, Especifique _____	1	2	3	0		
19	Actualmente le gustaría dedicarle más tiempo a las siguientes actividades	Le impide la labor de cuidado dedicarle más tiempo a esta actividad					
	Actividades	No	Sí	Sí	No		
a	Estudios	1	2	1	2		
b	Trabajo remunerado (está no aplica para quien recibe pago remunerado por cuidado)	1	2	1	2		
c	Descanso	1	2	1	2		
d	Diversión y esparcimiento	1	2	1	2		
e	Amistades	1	2	1	2		
f	Relaciones de pareja	1	2	1	2		
g	Actividades religiosas o espirituales	1	2	1	2		
h	Hacer Ejercicios	1	2	1	2		
i	Actividades comunales	1	2	1	2		
j	Otro, Especifique _____	1	2	1	2		
IV	MÓDULO: NECESIDADES Y RESOLUCIONES						
20	En las labores de cuidado que usted realiza: ¿Enfrenta algún problema permanente al cumplir su trabajo? 1. Sí 2. No (PASE A 26)						
21	Anote ¿Cuál es el principal problema que se le presenta?				<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
22	¿Cómo resuelve este problema cuando se le ha presentado?				<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
23	¿Ha tenido usted ayuda para resolver esos problemas? 1. Sí 2. No ¿De parte de quién? _____ (PASE A LA 25)				<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
24	¿Cómo se ha sentido al no recibir esa ayuda?						
SI RESPONDIO "NO" EN PREGUNTA 23 PASE AHORA A LA PREGUNTA 26							
25	¿La ayuda que ha recibido la ha buscado usted o la ha recibido sin pedirla? 1. La he buscado 2. La he recibido sin buscarla 3. Ambas						
26	Para la labor de cuidado que usted lleva a cabo cuáles de las siguientes necesidades siente que tiene:						
	Necesidades en aspectos como:	NO	SI	¿Quien cree usted que podría ayudarle a satisfacer esta necesidad?			
a	Capacitación	1	2				
b	Información	1	2				
c	Ayudas técnicas	1	2				
d	Aparatos eléctricos	1	2				
e	Dinero	1	2				
f	Medicinas	1	2				
g	Ayuda de familiares	1	2				
h	Ayuda de instituciones	1	2				

i	Tiempo para usted misma	1	2				
j	Otros. Especifique	1	2				
V MÓDULO: VISIÓN SOBRE LA TAREA DE CUIDO							
27	¿Me podría indicar cuál es la principal razón por la que usted realiza tareas de cuidado a esas personas?				<input type="checkbox"/>		
28	¿Cuál cree usted que es la persona más indicada para cuidar a esta (s) persona (s)? (NO LEER OPCIONES) 1. La madre 2. El padre 3. Ambos 4. Hijos o hijas 5. Familia Nuclear 6. Otros familiares 7. Otros no familiares 8. Instituciones especializadas 9. Yo						
VI MÓDULO: PERCEPCIONES SOBRE INSTITUCIONES ESTATALES DE CUIDO							
¿Conoce usted instituciones estatales que ofrecen el servicio de cuidado para?							
29	Instituciones que ofrecen servicios de cuidado para:	Conoce		¿Cómo cree usted que es la calidad del servicio ofrecido?			
		NO	SI	Bueno	Regular	Malo	
a	Menores de edad	2	1		1	2	3
b	Menores de edad con discapacidad	2	1		1	2	3
c	Adolescentes	2	1		1	2	3
d	Adolescentes con discapacidad	2	1		1	2	3
e	Adultos con discapacidad	2	1		1	2	3
f	Adultos mayores	2	1		1	2	3
g	Cuidados paliativos	2	1		1	2	3
h	Personas con SIDA	2	1		1	2	3
i	Personas con enfermedades mentales	2	1		1	2	3
30	¿Hace usted uso de algunas de las instituciones que mencionamos con anterioridad? 1. Si ¿Cuál? _____ 2. No (PASE 32)				<input type="checkbox"/>		
31	¿Cuán satisfecha está con los servicios de cuidado ofrecidos por esa institución? 1. Muy satisfecha 2. Satisfecha 3. Ni satisfecho ni insatisfecho 4. Insatisfecho 5. Muy insatisfecho (PASE A LA 33)						
32	¿Actualmente ocuparía usted de servicios como los ofrecidos por estas instituciones? 1. Si 2. No						
33	Para efectos de control podría decirme su nombre:						
34	Nombre encuestadora:						
35	Nombre codificador (a):						
Muchas gracias							

Teléfono: 2 562 4130

SETIEMBRE-OCTUBRE 2008

ESTUDIO DE PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDO A
OTRAS PERSONAS MUJERES QUE ENCARGAN CUIDO

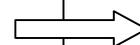
Estimada señora: En el Instituto de Estudios Sociales en Población de la UNA y el Instituto Nacional de las Mujeres estamos realizando una breve encuesta para conocer qué piensan las mujeres que encargan el cuidado a otras personas. Le agradecemos que dedique unos minutos de su tiempo a responder este cuestionario, el cual tiene como propósito conocer su opinión sobre el tema. POR FAVOR ENCIERRE EN UN CÍRCULO EL NÚMERO DE LA RESPUESTA QUE SE AJUSTA A LA RESPUESTA PROPORCIONADA, ANOTE LO MÁS CONCRETAMENTE POSIBLE LAS PREGUNTAS ABIERTAS.

I MÓDULO: CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONA QUE ENCARGA CUIDO

1	¿Cuál es su edad en años cumplidos? Anote	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	¿Cuál es el último grado/año de educación aprobado por usted en la enseñanza formal? 5. Ninguna 6. Primaria incompleta 7. Primaria completa 8. Secundaria incompleta	5. Secundaria completa 6. Universitaria Incompleta 7. Universitaria completa 8. Parauniversitaria	
3	¿Cuál es su estado civil actual? 2. Unida 3. Divorciada 4. Viuda 5. Separada 6. Soltera		
4	¿Qué entiende usted por cuidar a otras personas?	<input type="text"/>	<input type="text"/>

II MÓDULO: CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CUIDADAS

5	Necesitamos conocer algunas características de las personas que dependen de usted y que requieren que las cuiden, como edad, estado de salud, entre otras, que le voy a leer a continuación:								
	Nombre Anotar el nombre de las personas que cuidan	Edad ¿Cuántos años cumplidos tiene?	Sexo ¿Es hombre o mujer? 1. Hombre 2. Mujer (Anote el código)	La persona se encuentra... 1. Saludable 2. Enferma Temporal 3. Enferma Crónica 4. Enferma Terminal 5. Con discapacidad 6. Con enfermedad mental 7. Otro (Anote el código)	La persona cuidada asiste a... 0.No aplica 1.Escuela 2.Colegio 3.Universidad 4.Otro, especifique (Anote el código)	¿Quién lo cuida principalmente? 1.Familiar 2.Empleada 3. Vecina 4. Hogar de ancianos 5.Guardería 6.Hogar comunitario 7.Albergue diurno 8.Albergue del PANI 9.Otro, especifique	Lugar donde le cuidan 1.En su casa 2.En la casa de la cuidadora 3.En una institución 4.Otro, especifique (Anote el código)	¿Cuán satisfecha se siente con el cuidado que le dan a esa persona? 1.Muy satisfecha 2.Satisfecha 3.Ni satisfecha ni insatisfecha 4.Insatisfecha 5.Muy insatisfecha (Anote el código)	¿Por qué?
a									
b									
c									



III MÓDULO: CARACTERÍSTICAS DEL CUIDO									
6	Durante la semana ¿qué días y en qué momentos del día usted necesita encargar el cuidado de esas personas? (se puede marcar más de una opción)								
	Momento del día	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
a	Mañana	1	1	1	1	1	1	1	
b	Tarde	2	2	2	2	2	2	2	
c	Noche	3	3	3	3	3	3	3	
7	En relación a su tiempo, ¿cuántas horas por día cuida usted de esas personas?								
a	Día	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
b	No. de horas								
8	Realiza usted algún pago en dinero para que le cuiden a esa o esas personas 1. Si 2. No (PASE 10)								
9	¿Cada cuánto paga usted por estos servicios? 1. Diario 2. Semanal 3. Quincenal 4. Mensual 5. Otro, Especifique: _____								
10	¿Por el trabajo que realiza la persona que hace el cuidado, usted le ha pagado con...						SI	NO	
a	¿Alimentos?						1	2	
b	¿Ropa y calzado?						1	2	
c	¿Vivienda?						1	2	
d	¿Transporte?						1	2	
e	¿Otros bienes? Especifique						1	2	
11	¿Cuál de las siguientes acciones espera usted que realice la persona encargada de cuidar a sus dependientes?								
	ACCIONES					SI	NO	NA	
a	Bañarlos					1	2	0	
b	Llevarlos al servicio					1	2	0	
c	Cambiarles el pañal					1	2	0	
d	Lavarles los dientes					1	2	0	
e	Vestirlas					1	2	0	
f	Prepararles los alimentos					1	2	0	
g	Darles de comer					1	2	0	
h	Cuidar que lleven una dieta especial					1	2	0	
i	Movilizarles dentro del hogar					1	2	0	
j	Movilizarles fuera del hogar					1	2	0	
k	Llevarles a citas médicas					1	2	0	
l	Mantener comunicación con especialistas					1	2	0	
m	Darles los medicamentos					1	2	0	
n	Procurar que sigan un tratamiento específico					1	2	0	
ñ	Enseñarles hábitos de higiene personal y alimentación					1	2	0	
o	Acompañarles en la realización de tareas					1	2	0	
p	Asistir a reuniones y citas en el centro educativo					1	2	0	
q	Enseñarles hábitos de estudio					1	2	0	
r	Compartir y acompañarles a jugar dentro y fuera de la casa					1	2	0	
s	Supervisar los programas de televisión, juegos electrónicos y revistas que ve					1	2	0	
t	Acompañarles y atenderles en actividades culturales y deportivas					1	2	0	
u	Escucharles					1	2	0	
v	Conversar con ellas					1	2	0	
w	Apoyarles y atenderles emocionalmente					1	2	0	
x	Velar por su seguridad física					1	2	0	

y	Interpretar y comunicar sus necesidades	1	2	0	
12	¿Hay tareas de cuidado que usted no encarga a otras personas? 1. Si 2. No (PASE 15)				
13	¿Cuáles son esas tareas?	□□			
14	¿Por qué no encarga esas tareas?	□□			
IV	MÓDULO: IMPACTO PERSONAL AL ENCARGAR LAS TAREAS DE CUIDO				
15	¿Cuál es el principal sentimiento que surge en usted al encargar tareas de cuidado a otras personas?	□□			
16	¿Por qué?	□□			
17	Existen muchas emociones que pueden surgir al encargar el cuidado de personas. ¿Con qué frecuencia usted siente las siguientes emociones al encargar el cuidado de sus dependientes a otras personas?				
	Sentimientos	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente	Nada frecuente
a	Amor	1	2	3	4
b	Obligación	1	2	3	4
c	Temor	1	2	3	4
d	Disgusto	1	2	3	4
e	Disfrute	1	2	3	4
f	Tristeza	1	2	3	4
g	Cansancio	1	2	3	4
h	Preocupación	1	2	3	4
i	Satisfacción	1	2	3	4
j	Enojo	1	2	3	4
k	Paciencia	1	2	3	4
l	Sacrificio	1	2	3	4
m	Incomprensión	1	2	3	4
n	Realización	1	2	3	4
ñ	Responsabilidad	1	2	3	4
o	Frustración	1	2	3	4
p	Alivio	1	2	3	4
q	Impotencia	1	2	3	4
r	Culpa	1	2	3	4
s	Tranquilidad	1	2	3	4
18	¿Cuál es la principal razón por la que usted encarga el cuidado de sus dependientes a otras personas?	□□			
19	¿Con qué frecuencia encarga usted las tareas de cuidado para realizar las siguientes actividades?				
	Actividades	Mucho	Algo	Poco	Nada

a	Estudiar	1	2	3	4	0
b	Trabajar	1	2	3	4	0
c	Descansar	1	2	3	4	0
d	Participar en actividades de esparcimiento y diversión	1	2	3	4	0
e	Salir con amistades	1	2	3	4	0
f	Salir con la pareja	1	2	3	4	0
g	Participar en actividades religiosas o espirituales	1	2	3	4	0
h	Hacer Ejercicios	1	2	3	4	0
i	Participar en acciones comunales	1	2	3	4	0
j	Otros (Especifique)	1	2	3	4	0
20	Como persona con dependientes a cargo, ¿cuáles de las siguientes necesidades siente que tiene?:					
	Necesidades en aspectos como:	NO	SI	¿Quién cree usted que podría ayudarle a satisfacer esta necesidad?		
a	Capacitación	1	2 →			
b	Información	1	2 →			
c	Ayudas técnicas	1	2 →			
d	Equipos específicos	1	2 →			
e	Dinero	1	2 →			
f	Medicinas	1	2 →			
g	Ayuda de familiares	1	2 →			
h	Ayuda de instituciones	1	2 →			
i	Tiempo para usted misma	1	2			
j	Otros, Especifique	1	2 →			
V	MÓDULO: VISION SOBRE LAS TAREAS DEL CUIDO					
21	¿Cuál cree usted que es la persona más indicada para cuidar a esta (s) persona (s)? (NO LEER OPCIONES, MARCAR SOLO UNA)					
	1. La madre	6. Otros familiares				
	2. El padre	7. Otros no familiares				
	3. Ambos	8. Instituciones especializadas				
	4. Hijos o hijas	9. Yo				
	5. Familia Nuclear					
22	¿Por qué?					<input type="checkbox"/>

VI MÓDULO: PERCEPCIONES SOBRE INSTITUCIONES ESTATALES DE CUIDO								
¿Conoce usted instituciones estatales que ofrecen el servicio de cuidado para:?								
23	Instituciones que ofrecen servicios de cuidado para:	Conoce		¿Cómo cree usted que es el servicio ofrecido por esa institución?				
		NO	SI	Bueno	Regular	Malo	NS	
a	Menores de edad	2	1→	1	2	3	9	
b	Menores de edad con discapacidad	2	1→	1	2	3	9	
c	Adolescentes	2	1→	1	2	3	9	
d	Adolescentes con discapacidad	2	1→	1	2	3	9	
e	Adultos con discapacidad	2	1→	1	2	3	9	
f	Adultos mayores	2	1→	1	2	3	9	
g	Cuidados paliativos	2	1→	1	2	3	9	
h	Personas con SIDA	2	1→	1	2	3	9	
i	Personas con enfermedades mentales	2	1→	1	2	3	9	
24	¿Hace usted uso de algunas de las instituciones que mencionamos con anterioridad? 1. Si ¿Cuál? _____ 2. No (PASE 26)							
25	¿Cuán satisfecha está con los servicios de cuidado ofrecidos por esa institución? 1. Muy satisfecha 2. Satisfecha 3. Ni satisfecho ni insatisfecha 4. Insatisfecha 5. Muy insatisfecha (PASE A LA 28)							
26	¿Actualmente ocuparía usted de servicios como los ofrecidos por estas instituciones? 1. Si 2. No (PASE A LA 28)							
27	¿Por qué no hace uso de esos servicios?							
	Motivos	SI		NO				
a	Costos	1		2				
b	Distancia	1		2				
c	Transporte	1		2				
d	Horarios	1		2				
e	Temor	1		2				
f	Otros, Especifique	1		2				
28	Para efectos de control podría decirme su nombre:							
29	Nombre del encuestadora:							
30	Nombre de Codificador (a):							
Muchas gracias								

<p style="text-align: center;">IDESPO Teléfono: 2 562 4130 – 2 562 4139 Octubre 2008 ESTUDIO DE PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDO A OTRAS PERSONAS: CUIDADORAS/RES – FUNCIONARIAS/OS DE INSTITUCIONES</p>							
<p><i>Estimado/a señor/a:</i> En el Instituto de Estudios Sociales en Población de la UNA y el Instituto Nacional de las Mujeres estamos realizando una breve encuesta para conocer qué piensan las personas que trabajan en instituciones cuidando a otras personas. En este sentido, estamos solicitando su colaboración para que nos brinde unos minutos de su tiempo para responder a algunas preguntas sobre la temática. Toda la información que nos brinde es anónima y confidencial.</p>							
I MÓDULO CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN – ORGANIZACIÓN							
1	Nombre de la institución:						
2	Esta institución es...				1. Estatal 2. Privada 3. Mixta 4. Otro, especifique: _____		
3	¿Cuál es el horario de servicio de la institución?:				1. Diurno 2. Nocturno 3. Tiempo completo 4. Otro, especifique: _____		
4	De la siguiente lista: ¿Cuáles servicios ofrece esta institución u organización?			5 ¿Cómo considera usted que es la calidad de este servicio?			
		No	Sí	Bueno	Regular	Malo	
a	Alimentación	1	2	→ 1	2	3	
b	Actividades culturales	1	2	→ 1	2	3	
c	Actividades educativas	1	2	→ 1	2	3	
d	Capacitación	1	2	→ 1	2	3	
e	Rehabilitación	1	2	→ 1	2	3	
f	Alojamiento	1	2	→ 1	2	3	
g	Atención médica	1	2	1	2	3	
h	Atención psicológica	1	2	→ 1	2	3	
i	Otros, especifique: _____	1	2	→ 1	2	3	
6	En general, la institución/organización donde usted trabaja, atiende mayoritariamente a personas de condición socioeconómica:				1. Baja 2. Media-Baja		

		3. Media 4. Media-Alta 5. Alta
7	En general, la institución/organización donde usted trabaja, atiende especialmente a personas de...	1. La comunidad 2. El cantón 3. La provincia 4. La región 5. El país
8	¿Qué tan necesario cree usted que es el servicio que da esta institución para la localidad donde brinda el servicio?	
9	¿Por qué piensa así (SOBRE LA NECESIDAD DE LA INSTITUCIÓN) ?	
10	¿Cuál es el número máximo de personas que la institución puede atender?: Anote _____	
11	¿Cuál es el número funcionarios/as que laboran en esa institución u organización?: Anote _____	
12	¿Cuál es el número de cuidadores/as que tiene la institución? : Anote _____	
II MÓDULO: CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONA QUE CUIDA		
13	Sexo	1. Hombre 2. Mujer
14	¿Cuánto tiempo tiene de trabajar en esta institución u organización? _____ años _____ meses	
15	¿Cuál es su edad en años cumplidos?	<input type="text"/> <input type="text"/> Anote
16	¿Cuál es el último grado/año de educación aprobado por usted en la enseñanza formal?	1. Ninguna 2. Primaria incompleta 3. Primaria completa 4. Secundaria incompleta 5. Secundaria completa 6. Parauniversitario 7. Universitaria incompleta 8. Universitaria completa
17	¿Cuál es su estado civil actual?	1. Soltera(o) 4. Unida(o) 2. Casada (o) 5. Viuda (o) 3. Divorciada(o) 6. Separada (o)
III MÓDULO: CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CUIDADAS		
18	De la lista que leo a continuación, me podría indicar: ¿Quiénes son las personas que usted cuida?:	

	Personas que cuida							SÍ	NO
a	Niños/as menores de 12 años							1	2
b	Niños/as menores de 12 años enfermos.							1	2
c	Niños/as menores de 12 años con discapacidad.							1	2
d	Adolescentes entre 13 y 17 años							1	2
e	Adolescentes entre 13 y 17 años enfermas.							1	2
f	Adolescentes entre 13 y 17 años con discapacidad.							1	2
g	Personas adultas mayores							1	2
h	Personas adultas mayores enfermas.							1	2
i	Personas adultas mayores con discapacidad.							1	2
IV	MÓDULO: CARACTERÍSTICAS DEL CUIDO								
19	En relación a su tiempo, ¿cuántas horas dedica usted cada día a cuidar a esas personas?								
a	Día	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
b	No. de horas								
20	¿Qué tan satisfecha/o se siente usted con el tipo de trabajo que realiza? (NO LEER)					1. Muy satisfecho/a 2. Satisfecho/a 3. Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a 4. Insatisfecho/a 5. Muy insatisfecho/a			
21	Si usted tuviera la posibilidad de cambiar de tipo de trabajo, ¿lo haría?					1. Sí 2. No			
22	¿Por qué?								
23	Cómo calificaría el estado actual de su vida en los siguientes aspectos:					Bueno (a)	Regular	Malo (a)	
a.	El ambiente de trabajo en el cuál usted se desarrolla es:					1	2	3	
b.	Su relación con las personas que cuida es:					1	2	3	
c.	Su relación personal con los compañeros de trabajo es:					1	2	3	

d.	Su relación personal con sus jefes es:	1	2	3
e.	Su satisfacción con el lugar donde trabaja:	1	2	3
24	Al mes, la cantidad de dinero que usted recibe por cuidar a esa(s) personas es :	1. Menor a los 50 000 2. De 50 000 a menos 100 000 3. De 100 000 a menos 200 000 4. De 200 000 a menos de 300 000 5. De 300 000 a menos de 400 000 6. De 400 000 a menos de 500 000 7. 500 000 o más		
25	¿Qué tan satisfecha/o se siente usted con el salario recibido por su servicio? (NO LEER)	1. Muy satisfecha(o) 2. Satisfecha(o) 3. Ni satisfecha ni insatisfecha(o) 4. Insatisfecha(o) 5. Muy insatisfecha(o)		
26	En este trabajo le cumplen con:	Sí	No	
a.	Aguinaldo	1	2	
b.	Vacaciones	1	2	
c.	Seguro social	1	2	
d.	Días feriados	1	2	
27	¿Cuál de las siguientes acciones realiza usted al cuidar a esa persona o esas personas?			
	ACCIONES	Sí	No	No aplica
a	Bañarlos			0
b	Llevarles al servicio	1	2	0
c	Cambiarles el pañal	1	2	0
d	Lavarles los dientes	1	2	0
e	Vestirlas	1	2	0
f	Prepararles los alimentos	1	2	0
g	Darles de comer	1	2	0
h	Cuidar que lleven dieta especial	1	2	0
i	Movilizarlas dentro de la institución	1	2	0
j	Acompañarles en el traslado a otros lugares	1	2	0
k	Llevarles a citas médicas	1	2	0

l	Mantener comunicación con especialistas	1	2	0
m	Darles los medicamentos	1	2	0
n	Procurar que sigan un tratamiento específico	1	2	0
ñ	Enseñarles hábitos de higiene personal y alimentación	1	2	0
o	Acompañarles en la realización de tareas	1	2	0
p	Asistir a reuniones y citas en el centro educativo	1	2	0
q	Enseñarles hábitos de estudio	1	2	0
r	Compartir y acompañarles a jugar dentro y fuera de la institución	1	2	0
s	Supervisar los programas de televisión, juegos electrónicos y revistas que ven	1	2	0
t	Acompañarles y atenderles en actividades culturales y/o deportivas	1	2	0
u	Escucharles	1	2	0
v	Conversar con ellas o ellos	1	2	0
w	Apoyarles y atenderles emocionalmente	1	2	0
x	Velar por su seguridad física	1	2	0
y	Interpretar y comunicar sus necesidades	1	2	0
z	Otra, Especifique: _____	1	2	0
28	¿Qué entiende usted por cuidar a otras personas?			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
V	MÓDULO: IMPACTO PERSONAL DE LA LABOR DE CUIDO			
29	¿Cuál es el principal sentimiento que genera en usted la labor de cuidado?			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
30	¿Con qué frecuencia, al realizar la labor de cuidado, usted experimenta las siguientes emociones?			
	Emociones	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
				Nada frecuente

a	Amor	1	2	3	4
b	Obligación	1	2	3	4
c	Temor	1	2	3	4
d	Disgusto	1	2	3	4
e	Disfrute	1	2	3	4
f	Tristeza	1	2	3	4
g	Cansancio	1	2	3	4
h	Preocupación	1	2	3	4
i	Satisfacción	1	2	3	4
j	Enojo	1	2	3	4
k	Paciencia	1	2	3	4
l	Sacrificio	1	2	3	4
m	Incomprensión	1	2	3	4
n	Realización	1	2	3	4
ñ	Responsabilidad	1	2	3	4
o	Frustración	1	2	3	4
p	Impotencia	1	2	3	4
q	Tranquilidad	1	2	3	4

VI	MÓDULO: NECESIDADES Y RESOLUCIONES	
31	Al realizar las labores de cuidado: ¿Se le ha presentado algún tipo de problema?	1. Sí 2. No (Pase a la 38)
32	¿Cuál ha sido el principal problema que se le ha presentado?	<input type="text"/>
33	¿Cómo ha resuelto este problema?	<input type="text"/>

34	¿Ha tenido usted ayuda o apoyo por parte de la institución u organización para resolver ese problema?	1. Si (Pase a la 36) 2. No	
35	¿Cómo se ha sentido al no recibir esa ayuda? (PASE A LA 38)	□□	
36	¿De qué forma la institución u organización le ayudó a resolver ese problema?	□□	
37	¿La ayuda que recibió de la institución la buscó usted o la recibió sin pedirla?	1. La he buscado 2. La he recibido sin buscarla	
38	Para realizar sus labores de cuidado: ¿Cuáles de las siguientes necesidades siente usted que tiene?		
	Necesidades en aspectos como:	NO	SI
			Especifique en qué consiste su necesidad en caso de responder que "SI"
a	Capacitación	1	2 →
b	Información	1	2 →
c	Ayudas técnicas	1	2 →
d	Aparatos eléctricos	1	2 →
e	Dinero	1	2 →
f	Medicinas	1	2 →
g	Ayuda de otras personas	1	2 →
h	Tiempo para usted mismo	1	2 →
i	Otros, Especifique:	1	2 →

VII	MÓDULO: VISIÓN SOBRE LA TAREA DE CUIDO	
39	¿Cuál cree usted que es la persona más indicada para cuidar a esta (s) persona (s) ? (PUEDE MARCAR VARIAS OPCIONES)	1. La madre 2. El Padre 3. Hijos o Hijas 4. Otros familiares 5. Instituciones especializadas 6. Persona especializada 7. Yo 8. Otro, Especifique: _____ -
40	¿Por qué razón, piensa usted que esa (as) persona (s) es la indicada para realizar las funciones de cuidado?	

VIII	MÓDULO: PERCEPCIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN				
41	¿Considera usted que hay aspectos en los cuales la institución puede mejorar?	1. Sí 2. No (Pase a pregunta 43)			
42	¿Cuál o cuáles es el principal (es) aspecto (s) que debe mejorar la institución?				
43	¿Considera que las empresas privadas podrían colaborar con este tipo de instituciones?	1. Sí 2. No (Pase a pregunta 45)			
44	¿De qué manera?	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>			
45	¿De quién considera usted que es la responsabilidad de impulsar más instituciones de este tipo?				
	Responsables de impulsar instituciones de cuidado	SÍ	No		
a	Del Estado	1	2		
b	De la Empresa privada	1	2		
c	De las comunidades	1	2		
Muchas gracias por su tiempo					

Anexo 17
Grupo focal
Cuidadoras remuneradas
Alajuela

Objetivos: 1. Profundizar en las razones de los sentimientos que afloran al realizar labores de cuidado.

2. Profundizar en los niveles de satisfacción en relación al pago por las labores de cuidado y sus razones

Contenido	Actividades	Materiales	Horario
Sentimientos que afloran al cuidado.	1. Bienvenido presentación encuentro del taller.	Fichas	2:30 - 3:00
	2. En fichas de colores cada una escribe un sentimiento, máximo 4 sentimientos que afloran al realizar tareas de cuidado.		3:00 - 3:20
Satisfacción con relación al pago	3. Clasificar los sentimientos según categorías		3:20 - 4:20
	4. En grupos conversar a partir de las siguientes preguntas: ¿Qué nos causa cada uno de esos sentimientos	Papelografo Marcadores Masking	4:20 - 4:30

	5. Si tuviera que pesar las tareas de cuidado;¿ qué daría y por qué?		4:30 -5:00 –
	6. Plenaria Se comparte el trabajo de grupo en relación a las 2 actividades anteriores		5:15 – 5:30
	6. Cierre		5:30...
	7. Cena		

Anexo 18
Grupo focal
Cuidadoras no remuneradas
Heredia

- Objetivo:** 1. Profundizar en las razones los sentimientos que aflotan al realizar labores de cuidado.
2. Valorar las instituciones que ofrecen servicio de cuidado como alternativas

Contenido	Actividades	Materiales	Horario
Sentimientos	<p>1. Bienvenido presentación encuentro del taller</p> <p>2. En grupos conversar a partir de las siguientes preguntas:</p> <p>a. ¿Qué nos causa alegría satisfacción al realizar labores de cuidado?</p> <p>b. ¿Cuáles y porqué son las mayores preocupaciones al realizar labores de cuidado?</p> <p>c. ¿Qué nos causa enojo cuando realizamos labores de cuidado?</p> <p>d. ¿Cuáles son las principales preocupaciones que surgen al realizar labores de cuidado?</p>	Preguntas	3:00 -3:30 3:30 -4:15
Las instituciones como alternativas	<p style="text-align: center;">***</p> <p>3. En grupos dibujar en papelógrafo la institución en la que estarían dispuestas a dejar a sus dependientes.</p> <p>Señalar todas las características posibles físicas ambientales del personal, etc.</p> <p>4. Plenaria Se comparte el trabajo de grupo en relación a las 2 actividades anteriores.</p> <p>5. Cierre</p> <p>6. Cena</p>	Papelografo Marcadores Masking	4:15 - 5:00 5:00 - 5:35 5:45 - 6:00 6:00 - 6:15 6:15...

Grupo focal Cuidadoras encargan Funcionarias de instituciones públicas

- Objetivo:** 1. Profundizar en las razones los sentimientos que afloran al encargar el cuidado de familiares
2. Valorar las instituciones que ofrecen servicio de cuidado como alternativas

Contenido	Actividades	Materiales	Horario
Sentimientos las instituciones como alternativas	1. Bienvenido presentación encuentro del taller.		12:00 12:15
	2. Almuerzo		12:15 12:45
	3. En fichas de colores cada una escribe un sentimiento, máximo 4 sentimientos que afloran al realizar tareas de cuidado.	Fichas Masking	12:45 1:00
	4. Clasificar los sentimientos según categorías		1:00 - 1:15
	5. En grupos conversar a partir de las siguientes preguntas: ¿Qué nos causa cada uno de esos sentimientos ***		1:15 – 2:00
	6. En grupos en papelógrafo dibujar la institución en la que estarían dispuestas a dejar a sus dependientes. Señalar todas las características posibles físicas ambientales del personal, etc.	Papelógrafo Marcadores Masking	2:00 2:0
	7. Plenaria Se comparte el trabajo de grupo en relación a los 2 temáticas		2:20 – 2:50
	8. Cierre		2:50 – 3:00