INDICE

Pág.

I. INTRODUCCION 11

II. MARCO TEORICO 13

III. PROCEDIMIENTOS METODOLOGICOS 21

3.1 Consideraciones generales sobre el área de estudio 21

3.1.1. Ubicación geográfica 21

3.1.2 Ubicación socio-histórica de la comunidad 21

3.1.3 Servicios 23

3.1.4 Situación socio-económica 24

3.2 Procedimientos cuantitativos 25

3.2.1 Universo 25

3.2.2 Cobertura geográfica 25

3.2.3 Cuestionario aplicado 25

3.2.4 Tamaño de la muestra 27

3.2.5 Selección de la muestra 27

3.2.6 Método de recolección de la información 27

3.2.7 Pretest 28

3.2.7.1 Resultados del Pretest 28

3.3 Resultados del trabajo de campo 28

3.3.1 Organización del relevamiento 28

3.3.2 Resultados generales 28

3.3.3 Las entrevistas pendientes 29

3.3.4 Procesamiento de la información 30

Pág.

IV. CARACTERISTICAS DEL GRUPO ESTUDIADO 33

4.1 Características de las viviendas 33

4.2 Pertenencias 34

4.2 Características de las familias 34

4.3.1 Lugar de residencia anterior 34

4.3.2 Tiempo de residir en la Colonia "15 de Setiembre" 35

4.3.3 Miembros por familia y otras relaciones 35

4.4 Características de las personas 37

4.4.1 Sexo 37

4.4.2 Edad 37

4.4.3 Educación 38

4.4.4 Actividad económica 39

4.5 Conclusión 42

V. PERCEPCION 43

5.1 Generalidades 43

5.2 El problema de la delincuencia en la comunidad 43

5.2.- Variables de control 44

5.3 El problema de la delincuencia en Costa Rica 46

5.4 El problema de la seguridad 48

5.4.1 Variables de control 50

5.5 El problema de la protección 55

5.5.1 Opinión sobre la protección formalizada 55

5.5.2 Opinión sobre la protección informal 56

5.5.2.1 Protección informal a nivel individual 56

5.5.2.2. Protección informal a nivel comunal 57

5.6 Variables de control 58

5.6.1 Otros cruces 59

5.7 Conclusión 61

VI. PERCEPCION SOBRE EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL 63

6.1 Sobre autoridades e instituciones 63

6.2 Información de los medios de comunicación 69

Pág.

6.3 Sobre las penas 70

6.4 Conclusión 83

VII. TASAS REALES DE CRIMINALIDAD 84

7.1 Generalidades 84

7.1.1 Domicilio del inculpado 84

7.1.2 Tasas de victimización 85

7.2 Conclusión 87

VIII. VICTIMIZACION 89

8.1 Examen de los datos concernientes a la victimización en general 89

8.1.1 Información familiar 89

8.1.2 Perfil de víctimas 90

8.1.2.1 Características personales de la víctima 90

8.1.2.2 Tipos de delitos 91

8.1.2.3 Especificaciones de la victimización 92

8.1.2.4 Mediación de la denuncia 92

8.2 Conclusión 92

IX. CONCLUSION 94

X. RECOMENDACIONES 97

Anexos: 99

Mapa Ciudadela "15 de Setiembre" 101

Cuestionario aplicado 103

Bibliografía 131