

INTRODUCCION	9
CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA	13
EXPOSICION 1. ^a : <i>Las formas y las indicaciones de la entrevista en grupo</i>	15
CAPÍTULO 1. Definición y características específicas	15
CAPÍTULO 2. La entrevista en grupo en la información ascendente	20
CAPÍTULO 3. La entrevista en grupo en la encuesta psicosocial	24
CAPÍTULO 4. La resolución de las tensiones de grupo	32
EXPOSICION 2. ^a : <i>Organización general de una entrevista en grupo</i>	38
CAPÍTULO 1. El conocimiento previo del grupo que se va a entrevistar	38
CAPÍTULO 2. ^λ La toma de contacto personal y concreta con el grupo	44
CAPÍTULO 3. La preparación psicológica de la entrevista	49
CAPÍTULO 4. La organización material de la reunión	52
EXPOSICION 3. ^a : <i>La conducción de una entrevista en grupo</i>	57
CAPÍTULO 1. El papel del entrevistador	57
CAPÍTULO 2. Actitud general del entrevistador	59
CAPÍTULO 3. Las técnicas y los procedimientos de las intervenciones en el transcurso de la entrevista	64
CAPÍTULO 4. El desarrollo concreto de una entrevista en grupo ..	68
EXPOSICION 4. ^a : <i>Los efectos de la entrevista sobre el grupo entrevistado</i> ..	73
CAPÍTULO 1. Efectos sobre las opiniones y las actitudes personales ..	73
CAPÍTULO 2. Efectos sobre la moral del grupo	75
CAPÍTULO 3. Efectos sobre la madurez del grupo	77
CAPÍTULO 4. La entrevista como método de acción sobre los grupos	78

EXPOSICION 5. ^a : <i>La entrevista en grupo en la acción social</i>	83
CAPÍTULO 1. La entrevista en grupo en el Trabajo Social	84
CAPÍTULO 2. Grupo de trabajo y entrevista en grupo	86
CAPÍTULO 3. El tratamiento de los problemas de funcionamiento en las empresas industriales	88
CAPÍTULO 4. La entrevista en grupo en el tratamiento de los pro- blemas humanos en el medio empresarial y en las organizaciones sociales complejas	92
CONCLUSION GENERAL. Responsabilidad y formación de los en- trevistadores	97
APLICACIONES PRACTICAS	101
EJERCICIO 1. <i>Caracterización de una entrevista en grupo entre diversos tipos de reuniones. Ejercicio individual. Ejercicio en se- sión</i>	103
EJERCICIO 2. <i>La entrevista en grupo en una encuesta psico-social (ejerci- cio individual)</i>	107
EJERCICIO 3. <i>Elección de los grupos a partir de un tema, elección de un tema a partir de los grupos (Ejercicio individual o en grupo).</i>	108
EJERCICIO 4. <i>Buscar las condiciones de éxito de una entrevista en grupo. Ejercicio individual. Ejercicio en sesión</i>	111
EJERCICIO 5. <i>Descubrimiento de los errores del entrevistador de un grupo. Ejercicio individual. Ejercicio en sesión</i>	113
EJERCICIO 6. <i>La Dinámica de grupos en el curso de la entrevista. Ejerci- cio individual. Ejercicio en sesión</i>	125
EJERCICIO 7. <i>Determinación del rol y las condiciones eficaces de inter- vención del entrevistador en el curso de una entrevista en grupo. Ejercicio individual</i>	126
EJERCICIO 8. <i>Ejercicio práctico de conducción de una entrevista en grupo. Ejercicio individual. Ejercicio en sesión</i>	128
EJERCICIO 9. <i>Análisis de los efectos de una entrevista en grupo en los participantes. Ejercicio individual</i>	146
EJERCICIO 10. <i>Cambio de opinión por medio de la entrevista en grupo</i> .	148
CORRECCION DE LOS EJERCICIOS	152
VOCABULARIO TÉCNICO	167
APENDICE I	183
APENDICE II	191