

<b>INTRODUCCION</b> .....	9
<b>CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	13
EXPOSICION 1. <sup>a</sup> : <i>Las formas y las indicaciones de la entrevista en grupo</i> .....	15
CAPÍTULO 1. Definición y características específicas .....	15
CAPÍTULO 2. La entrevista en grupo en la información ascendente .....	20
CAPÍTULO 3. La entrevista en grupo en la encuesta psicosocial .....	24
CAPÍTULO 4. La resolución de las tensiones de grupo .....	32
EXPOSICION 2. <sup>a</sup> : <i>Organización general de una entrevista en grupo</i> .....	38
CAPÍTULO 1. El conocimiento previo del grupo que se va a entrevistar .....	38
CAPÍTULO 2. <sup>λ</sup> La toma de contacto personal y concreta con el grupo .....	44
CAPÍTULO 3. La preparación psicológica de la entrevista .....	49
CAPÍTULO 4. La organización material de la reunión .....	52
EXPOSICION 3. <sup>a</sup> : <i>La conducción de una entrevista en grupo</i> .....	57
CAPÍTULO 1. El papel del entrevistador .....	57
CAPÍTULO 2. Actitud general del entrevistador .....	59
CAPÍTULO 3. Las técnicas y los procedimientos de las intervenciones en el transcurso de la entrevista .....	64
CAPÍTULO 4. El desarrollo concreto de una entrevista en grupo ..	68
EXPOSICION 4. <sup>a</sup> : <i>Los efectos de la entrevista sobre el grupo entrevistado</i> ..	73
CAPÍTULO 1. Efectos sobre las opiniones y las actitudes personales ..	73
CAPÍTULO 2. Efectos sobre la moral del grupo .....	75
CAPÍTULO 3. Efectos sobre la madurez del grupo .....	77
CAPÍTULO 4. La entrevista como método de acción sobre los grupos .....	78

EXPOSICION 5. <sup>a</sup> : <i>La entrevista en grupo en la acción social</i> .....	83
CAPÍTULO 1.    La entrevista en grupo en el Trabajo Social .....	84
CAPÍTULO 2.    Grupo de trabajo y entrevista en grupo .....	86
CAPÍTULO 3.    El tratamiento de los problemas de funcionamiento en las empresas industriales .....	88
CAPÍTULO 4.    La entrevista en grupo en el tratamiento de los pro- blemas humanos en el medio empresarial y en las organizaciones sociales complejas .....	92
CONCLUSION GENERAL.    Responsabilidad y formación de los en- trevistadores .....	97
APLICACIONES PRACTICAS .....	101
EJERCICIO 1. <i>Caracterización de una entrevista en grupo entre diversos                           tipos de reuniones. Ejercicio individual. Ejercicio en se-                           sión</i> .....	103
EJERCICIO 2. <i>La entrevista en grupo en una encuesta psico-social (ejerci-                           cio individual)</i> .....	107
EJERCICIO 3. <i>Elección de los grupos a partir de un tema, elección de un                           tema a partir de los grupos (Ejercicio individual o en                           grupo).</i> .....	108
EJERCICIO 4. <i>Buscar las condiciones de éxito de una entrevista en grupo.                           Ejercicio individual. Ejercicio en sesión</i> .....	111
EJERCICIO 5. <i>Descubrimiento de los errores del entrevistador de un                           grupo. Ejercicio individual. Ejercicio en sesión</i> .....	113
EJERCICIO 6. <i>La Dinámica de grupos en el curso de la entrevista. Ejerci-                           cio individual. Ejercicio en sesión</i> .....	125
EJERCICIO 7. <i>Determinación del rol y las condiciones eficaces de inter-                           vención del entrevistador en el curso de una entrevista en                           grupo. Ejercicio individual</i> .....	126
EJERCICIO 8. <i>Ejercicio práctico de conducción de una entrevista en                           grupo. Ejercicio individual. Ejercicio en sesión</i> .....	128
EJERCICIO 9. <i>Análisis de los efectos de una entrevista en grupo en los                           participantes. Ejercicio individual</i> .....	146
EJERCICIO 10. <i>Cambio de opinión por medio de la entrevista en grupo</i> .	148
CORRECCION DE LOS EJERCICIOS .....	152
VOCABULARIO TÉCNICO .....	167
APENDICE I .....	183
APENDICE II .....	191