



Lista de cuadros *vii*

Prólogo *ix*

Agradecimientos *xiii*

Lista de siglas *xv*

**[Capítulo 1] Introducción: Mujer microempresaria y servicios financieros 1**

La mujer microempresaria en América Latina y el Caribe 3

Mujer microempresaria y servicios financieros: Breve historia 8

*Demanda de servicios financieros por parte de la mujer 8*

*Oferta de servicios financieros para la mujer microempresaria 12*

Nuevos enfoques sobre finanzas microempresariales 14

Temas de investigación y metodología 17

**[Capítulo 2] Visión general: Resultados de los estudios de caso institucionales 21**

Perfiles institucionales 22

Oferta de crédito 33

*Cobertura, tamaño y tipos de préstamos 33*

*Factores que configuran la oferta de crédito a microempresarios 39*

*Riesgos de la microempresa y sustitutos de garantía 43*

Oferta de ahorros 45

*Bancos comerciales 46*

*Cooperativas de ahorro y crédito 48*

*Organizaciones no gubernamentales 49*

Demanda de servicios financieros por parte de los microempresarios 50

Resumen de resultados 53

*Instituciones financieras formales 53*

*Cooperativas de ahorro y crédito 57*

*Organizaciones no gubernamentales 60*

**[Capítulo 3] Bancos comerciales y microfinanzas: Prácticas al alcance de la mujer microempresaria 65**

Servicios de crédito 66

*Acceso de la mujer al crédito bancario 66*

*Eficiencia operacional 76*

Servicios de ahorro: Las cuentas pequeñas cuentan 81

Conclusiones y recomendaciones 86

**[Capítulo 4] Cooperativas de ahorro y crédito y mujer microempresaria: Una asociación efectiva 93**

Servicios de crédito 95

*Acceso de la mujer al crédito de las cooperativas de ahorro y crédito 95*

*Eficiencia operacional 104*

Ahorros de los miembros de las cooperativas de ahorro y crédito 106

Conclusiones y recomendaciones 110

**[Capítulo 5] ONG: Pioneras en el crédito a la mujer microempresaria 115**

Servicios de crédito 116

*Acceso de la mujer al crédito de las ONG 116*

*Eficiencia operacional 125*

¿Las ONG promueven el ahorro? 131

Conclusiones y recomendaciones 132

**[Capítulo 6] Conclusiones y recomendaciones adicionales 137**

Conclusiones 138

Recomendaciones 143

Anexo: Temas de investigación y metodología del estudio 151

Bibliografía 161