

Simposio 2001

“Violencia de género, salud y
derechos en las Américas”

Cancún, Q.R., México

Junio 4 al 7, 2001

CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL FAMILIAR DE PUDAHUEL: ABORDAJE INTEGRAL DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Camén Gloria Greve

Introducción

A través de esta presentación deseamos dar a conocer lo que ha sido el abordaje que el Centro Comunitario de Salud Mental Familiar de Pudahuel ha realizado desde el nivel primario de la atención de salud a nuestra comunidad respecto al problema de la violencia intrafamiliar.

Para nosotros esta temática ha ocupado un lugar central en nuestras acciones, tanto clínicas como comunitarias, debido al rol central que la violencia, en todas sus formas, está ocupando en nuestra sociedad. Esto se ha reflejado de manera importante en la demanda de atención hacia el Centro, destacándose un aumento de ésta precisamente en casos de violencia hacia la mujer y maltrato infantil. Es probable que esto tenga relación con la promulgación de la Ley 19.325 sobre Violencia Intrafamiliar y con la sensibilización y difusión que se ha hecho del tema desde distintos sectores tanto gubernamentales como no gubernamentales.

Por cierto que para nosotros es necesario hacer una declaración inicial: la violencia intrafamiliar constituye la expresión clara del modo de vida de nuestra sociedad en que la violencia es un medio legítimo para la solución de los conflictos, amén de otros factores que guardan una estrecha relación con ella como la competencia, el individualismo y el consumismo, entre otros. La comprobación más clara de esto son las impresionantes cifras de prevalencia de estos problemas en nuestra población.

¿Cómo es que entonces este tema se constituye en un tema para salud?. O mejor aún, ¿cuáles son las estrategias orientadas a buscar una solución en este difícil tema desde el sector salud, si lo que se busca es un cambio en el modo de vida de la comunidad?.

Para nosotros una posible respuesta es la siguiente: ayudar a crear y a fortalecer las redes de conversación y de acción con distintos sectores y actores de la comunidad para la promoción, prevención, detección y tratamiento de la violencia intrafamiliar; promover formas de convivencia que superen el uso de la violencia; ayudar a modificar factores de riesgo y reforzar condiciones protectoras, detectar y tratar oportuna y eficazmente a las personas que viven situaciones de violencia. Las acciones aquí mencionadas, si bien pueden ser descritas como acciones de salud, no nos parece que sean exclusivas de este sector y menos aún suficientes para abordar el problema de la violencia intrafamiliar. Porque una respuesta, cualquiera que sea su nivel de intervención, si busca ser efectiva en este tema tiene que darse a través de una mirada integral, ecológica, o sistémica como técnicamente preferimos entenderla. Debe involucrar a todos los actores: salud, educación, justicia, comunidad, familia. De hecho, como puede apreciarse en el estudio de caso anexo a esta presentación, aún para una exitosa intervención clínica desde salud, específicamente salud mental, se requiere de la suma de acciones por parte de una diversidad de actores y sus respectivas miradas, orientadas todas ellas a la solución efectiva del problema.