

INDICE

INTRODUCCION

1. Formulación de objetivos
2. Flexibilidad de los objetivos
3. Distribución del liderazgo
 - 3.1 Autocrático
 - 3.2 Paternalista
 - 3.3 Individualista
 - 3.4 Participativo
4. Consenso
5. Reducción de la intimidación
6. El ambiente
7. Comprensión del proceso
8. Evaluación de objetivos y actividades
9. Comunicación efectiva