

Estado crítico de Migración frena la competitividad

Entidad tiene 20.000 expedientes sin resolver, lo que afecta a empresas locales y trasnacionales

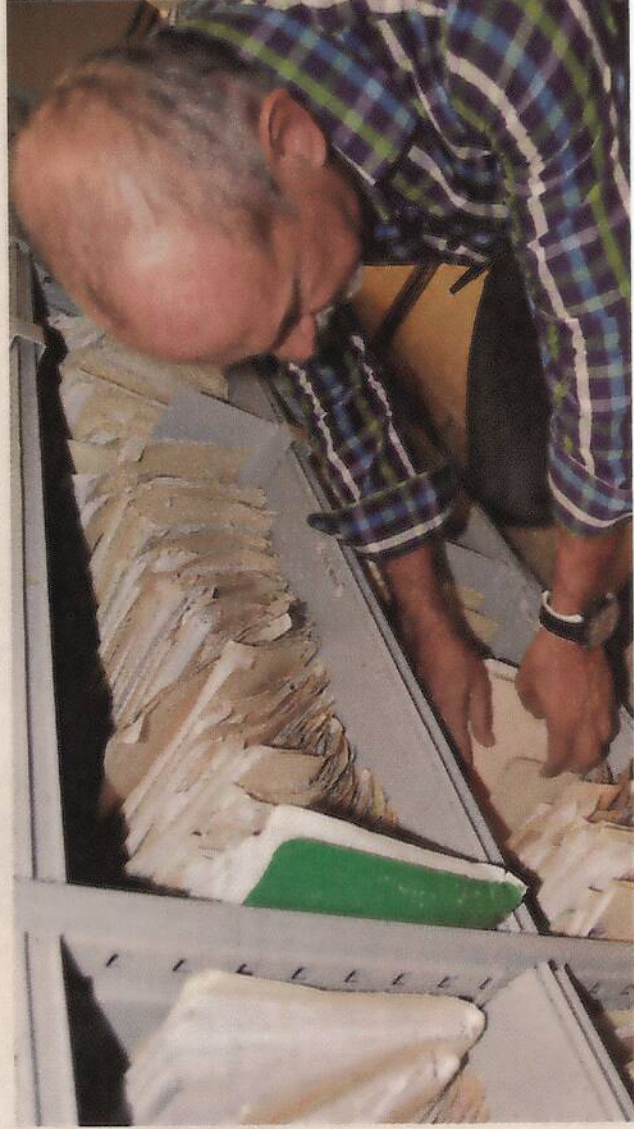
María Esther Abissi
redaccion@elfinanciero.cr.com

La Dirección General de Migración y Extranjería se ha convertido en una traba más para la competitividad de Costa Rica.

La falta de agilidad para resolver trámites afecta no solo a los trabajadores que buscan una oportunidad laboral en el país, sino también a empresas que demandan personal extranjero para mejorar sus operaciones.

Más de 20.000 expedientes esperan notificación de esta oficina y decenas más se suman diariamente al proceso.

La crítica situación de la institución golpea actividades productivas locales (construcción y agricultura, por ejemplo), pero también a firmas multinaciona-



Trabas y soluciones

José Salas, asesor de talento humano de la Cámara de Industrias Costarricense, asegura que la tardanza en estos procesos también da pie a otros factores de riesgo, como la informalidad. **► Vea entrevista** "Necesitamos trámites..."

El ejecutivo concuerda con Randall Murillo, de la Cámara de la Construcción, en que "hay políticas fáciles de cumplir para algunas industrias, pero que son innecesarias para otras".

Según su opinión, es vital que el Estado comprenda que sectores como la construcción y la agricultura requieren contratar migrantes constantemente.

"La innovación la traen los inmigrantes. Los ejecutivos extranjeros como mexicanos, colombia-

sus operaciones para atraer o ampliar

Según el Ministerio de Hacienda, la situación de Migración es reflejo de la condición en la que se encuentra una amplia cantidad de instituciones que dependen del presupuesto nacional.

Esta cartera reconoce que "las necesidades de plazas en Migración ascienden a 600 funcionarios", no solo valoradores, sino también policías para los puestos fronterizos y aeropuertos.

"Pocos trabajadores logran obtener el beneficio de la legalidad. Entre 22% y 25% de nuestros empleados son nicaragüenses; la construcción es un demandante alto de mano de obra extranjera", aseguró Randall Murillo, director ejecutivo de la Cámara Costarricense de la Construcción.

Firmas de relocalización de ejecutivos, como Costa Rica Relocation, confirmaron que algunas multinacionales han preferido irse a otros países debido a que los trámites son más ágiles.

Nudo para empresas

Los ejecutivos de compañías, inversionistas y rentistas, tienen que esperar, en promedio, entre tres meses y un año para obtener una residencia o permiso de trabajo, trámites que deberían resolverse entre 30 y 60 días máximo.

La venezololana Sara Estrada vivió esta situación.

Llegó hace nueve años a Costa Rica para ejercer el cargo de gerente de mercadeo para Latinoamérica y el Caribe de una empresa multinacional, luego de seis años de trabajar en su país.

Sin embargo, el proceso para regular su situación migratoria duró un año y medio, y más de cinco meses solo para asignarle un número de expediente.

La cantidad de expondientes por resolver se amontonan en los pisos y estantes de la Dirección de Migración y Extranjería. El Ministerio de Hacienda reconoce que esta entidad requiere, al menos, 600 plazas más.

elFinancierocr.com

Vídeo
20.000 historias en espera.
Producción: Steven Acosta y María E. Abissi.

El tema de Migración resulta aún más crítico, no solo por la falta de personal, sino porque, según la directriz ejecutiva 23-H, una vez que un funcionario público se jubila, su plaza es congelada.

Por esto, la Dirección opera con personal mínimo.

Por ejemplo, en el área de notificaciones —donde se le informa a cada ciudadano del estado de su solicitud—, solo una persona se encarga de responder los 20.000 expedientes pendientes; el año pasado la cifra ascendía a 25.000.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en Costa Rica viven 385.899 inmigrantes.

Este grupo constituye el 12% de la fuerza laboral y se desempeñan en diversas actividades, desde mano de obra hasta puestos técnicos, administrativos y altas gerencias. **Vea** infografía "La población migrante en números".

Sin respuesta del Gobierno

"No podemos resolver en nuestros plazos, se nos hace materialmente imposible", reconoce Yamileth Mora Campos, gestora de extranjería de Migración.

"La documentación es un nu-

do crítico para la movilidad de las personas. El país tiene que trabajar para tener un presupuesto para la gestión migratoria", destaca Johnny Ruiz Arce, jefe del Departamento de Migraciones Laborales del Ministerio de Trabajo.

El funcionario asegura que los temas de codesarrollo —que una vez trabajaron Costa Rica y Nicaragua durante cinco años— son una solución viable, pues no solo benefician a los trabajadores con la flexibilización de los trámites, sino también a las empresas en materia de tiempos.

Lo anterior considerando que el sector agrícola es el más afectado por los procesos que deben atravesar sus empleados que vienen para la recolección de café, caña, melón y cítricos, que se hacen en temporadas específicas.

Sin embargo, esta iniciativa no solucionaría del todo la situación de Migración.

En diciembre pasado, los consulados de Managua y Chinandega (Nicaragua) tramitaron 1.500 visas por día, en lugar de las 500 acostumbradas, debido a la cantidad de personas que buscan trabajo en nuestro país.

Cabe señalar que la legalización es una obligación para las empresas. La Ley General de Migración (que rige desde el 2010) establece multas de hasta 12 salarios mínimos para las compañías que no legalicen la situación de sus empleados migrantes.

Según publicó *La Nación*, en el 2014, el Ministerio de Trabajo recomendó a Migración que se autorizara la entrada de 7.350 trabajadores temporales, pero el Ministerio de Agricultura había estimado en 73.000 las plazas necesarias la temporada de cosechas.

A pesar de lo anterior y que la Dirección tiene un déficit permanente de 10.000 expedientes por resolver, Carlos Mora, viceministro de Economía, asegura que "no cuentan con una preocupación específica del sector (privado)".

Aun así, la guía para elaborar planes de mejora regulatoria —establecida por este ministerio—, señala que el cumplimiento de los tiempos de resolución es uno de los criterios principales a valorar cuando se requiera hacer una mejora regulatoria.

Por su parte, Hacienda de recordó que Migración tiene \$28.000 millones en Caja Única sin utilizar, pero que estos fondos solo se pueden usar para algunas partidas y no para contratar personal, "situación que ha creado complicaciones para que trabaje con mayor flexibilidad y dependa menos del Presupuesto de la República", afirmó el viceministro José Francisco Pacheco.

Aun así, el funcionario recordó que se incorporaron 60 plazas para esta institución en el primer presupuesto extraordinario de este año, el cual no ha sido aprobado en el Congreso.

nos, venezolanos y norteamericanos brindan a los costarricenses sentido de innovación, sobre todo en el sector de la tecnología, metalmeccánica y dirección de empresas", destaca Salas.

Las empresas multinacionales también padecen de este caos migratorio.

Raymundo Macías, CEO de Costa Rica Relocation —firma que ha reubicado a más de 3.500 ejecutivos de empresas e inversionistas—, reveló que hay compañías que se han ido a otros países, como Panamá, porque los procesos migratorios son más simples.

Enfatizó que el país tiene que flexibilizarse y adaptarse porque "el mundo ha cambiado y las cosas no son tan rígidas como antes, sobre todo para ejecutivos de trasnacionales que vienen a aportar tanto al país".

Para él, una solución ideal sería la automatización de los procesos de gestión de residencia a través de un sistema al que puedan acceder los ejecutivos y las empresas.

Johnny Ruiz, del Ministerio de Trabajo, plantea como otra posibilidad la segmentación de la población inmigrante de acuerdo con sus necesidades laborales y migratorias, de tal forma que los trámites sean prácticos, flexibles y, sobre todo, de bajo costo, pues esto incide directamente en la regularización de esta población. ■

PUNTO Y APARTE

NUEVOS PERIODISTAS, NUEVAS HISTORIAS

Este reportaje es parte del proyecto Punto y Aparte, apoyado por el IPLEX y dirigido por Yanancy Noguera. Periodista: María Esther Abissi. Mentores: Edgar Delgado y Gilda González. Asesora digital: Kattia Bermúdez. Desarrollo web: Steven Acosta. Diseño: John Univio.

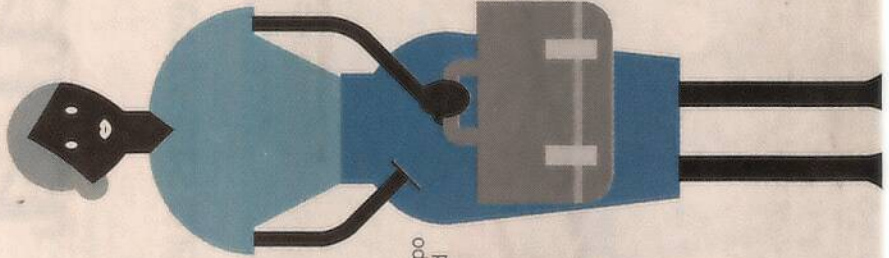
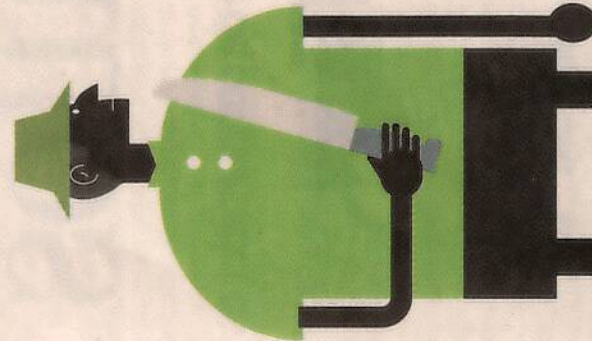
La población migrante en números

La mayoría de los migrantes que vive en Costa Rica son mujeres, personas que tienen algún tipo de estudios y representan el 12% de la población trabajadora.

¿Quiénes son?



ENTRE
20 y 39 AÑOS



48,23%
Hombres



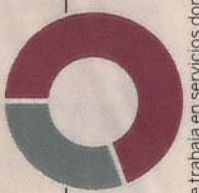
51,77%
Mujeres

25%
No tiene
escolaridad



75%
Posee algún tipo
de escolaridad

28%
Trabajan
por cuenta
propia



64%
Trabajan en
empresa
privada

* El 8% restante trabaja en servicios domésticos, cooperativas y sector público

11%

9%

12%

'Necesitamos trámites más ágiles'

José Salas

Asesor en talento humano, Cámara de Industrias



El asesor de talento humano de la Cámara de Industria, José Salas, afirma que el país, en general, se beneficiaría de tener trámites migratorios más ágiles.

Aseguró que los migrantes son personas leales y con ganas de trabajar, aunque algunos no les gusta asegurarse, lo que conduce a un problema de invisibilización e informalidad.

-¿Qué obstáculos tienen para contratar personal foráneo?

-Tenemos básicamente tres problemas. El primero son los trámites migratorios, que siguen siendo largos y tediosos.

"Otra problemática es la seguridad social en el sentido del aseguramiento. Algunos migrantes no les gusta asegurarse y esto conduce al tercer proble-

hay un mayor desarrollo industrial.

"En el área operativa encontramos que el inmigrante, en general, es una personas muy leal y trabajadora, porque necesita trabajar".

-¿Cuáles serían dos de los principales retos país para incorporar a la población migrante al sistema socioeconómico?

-En primer lugar, si a nivel operativo el país que más nos aporta es Nicaragua, un reto podría ser tener una coordinación con el Ministerio del Trabajo o ente de capacitación en Nicaragua para coordinar lo que se necesita, de esta forma el personal que viene por temporadas, vendría capacitado con lo que se requiere en el país.

"También, coordinar los sistemas migratorios entre los países mejoraría los procesos".

-¿Qué perfil de inmigrante necesita Costa Rica?

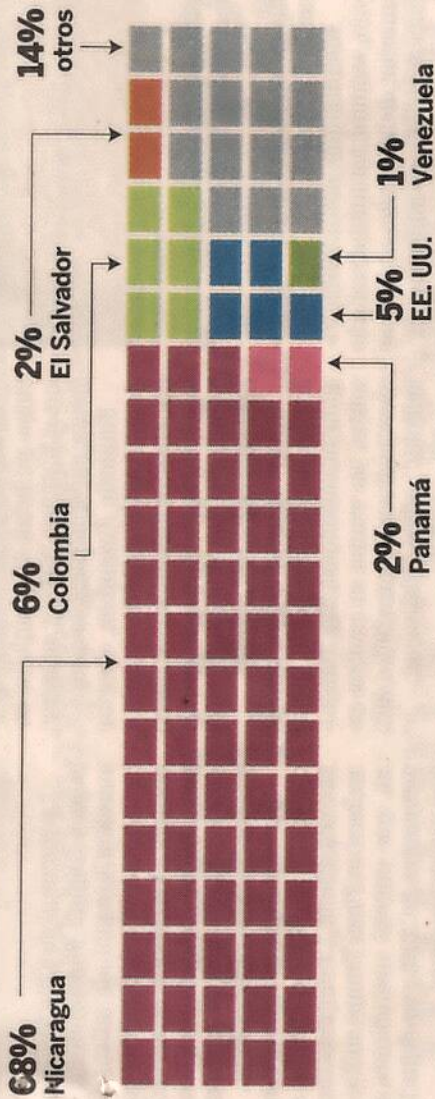
-Para las empresas de industria, el perfil es de personas con grados universitarios, experiencia en tecnología, dirección de empresa y, sobre todo, con énfasis en innovación, porque la industria costarricense solo va a sobrevivir si logra innovar.

"En la mano de obra, el perfil son trabajadores con menor

¿Dónde trabajan?



¿De dónde vienen?



¿Cómo respondemos como país?

25.000

Solicitudes para normalizar la situación migratoria están pendientes en Migración.

95.000

Documentos DIMEX registrados por año. Costa Rica ocupa el cuarto lugar en recepción de inmigrantes en Latinoamérica (dato al 2010).

25%-40%

Aumentará la población inmigrante para el 2025 por encima del crecimiento natural de la población del país, según la OEA.

ma que es la invisibilización de los inmigrantes, lo que a su vez hace que se inserten al mercado laboral de manera informal.

“Lo ideal es que vengan con formación técnica, por eso hemos apoyado el proyecto de formación dual de la Asamblea Legislativa, ya que creemos que es una fuente ideal para que los inmigrantes puedan ubicarse en programas de formación dual en empresas”. ■

¿Qué beneficios obtienen las empresas al contratar personal extranjero?

—Si hablamos de ejecutivos, el principal beneficio es el *know-how*, sobre todo en áreas de ciencias de la salud, donde

“Requerimos personas con grados universitarios y, sobre todo, con énfasis en innovación”.

Pocos trabajadores logran obtener el beneficio de la legalidad. Entre 22% y 25% de nuestros empleados (en construcción) son nicaragüenses”.

Además de las plazas de los valoradores, Migración ocupa una cantidad importante de puestos que cubran aeropuertos y fronteras”.



Randall Murillo
Cámara de la Construcción



José Francisco Pacheco
Viceministro de Hacienda