

QUEJAS LLEGARON A CIFRA RÉCORD EN EL 2014

Ellas piden que las defiendan

◆ **ALEJANDRA HERRERA**
alejandra.herrera@lateja.co.cr

Las mujeres entre los 25 y 34 años fueron las que más se quejaron en el 2014 ante la Defensoría de los Habitantes y muchas de ellas lo hicieron para criticar el servicio que ofrece la Caja.

Entre lo más criticado están las listas de espera, violencia a la hora del parto y la calidad de la atención médica.

Según la defensora, Montse-

rrat Solano, el 80% de las quejas se resuelven de manera positiva en un plazo de dos meses, como promedio.

Solano explicó que se trata de gestiones que hace la gente con cartas o una llamada, pero que también hay otras que requieren de más atención y tiempo.

Ante la situación de salud, la institución considera que para mejorar el servicio se debe hacer un mejor uso de los recursos, ya que siempre ha existido falta de trans-

parencia, rendición de cuentas y de planificación.

De acuerdo con datos de la Defensoría, del 2010 al 2014, las quejas ante esta entidad subieron de 20 mil a 30.264 y creen que para el 2020 esta cifra suba a 40 mil.

La población que más se tomó en cuenta fue la que tiene un bajo nivel de desarrollo social, tanto de zonas rurales como urbanas.

El cantón que más quejosos tuvo fue Pérez Zeledón y el distrito en el que sus habitantes recurrieron más a la Defensoría, fue Pavas, de Chepe.

Quien quiera poner una denuncia puede hacerlo por medio de la página de Internet de la defensoría: www.dhr.go.cr/denuncias/ o llamando al número gratuito 800-258-7474.

También existen las oficinas regionales en Liberia, Ciudad Quesada, Limón, Ciudad Neily, Pérez Zeledón, Puntarenas y San José.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS