

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	1
Introducción	1
Justificación	3
Perfil de Salida.....	3
Objetivos Específicos	4
Perfil de la persona facilitadora.....	4
Evaluación de la capacitación.....	5
ESTRUCTURA DE LA CAPACITACIÓN	6
Contenidos del módulo	6
Guión del módulo.....	8
I SESIÓN	13
TEMA 1: HABILIDADES BLANDAS	13
Objetivos.....	13
Explicación del Tema.....	13
Actividad de Refuerzo:.....	14
TEMA 2: LIDERAZGO	15
Objetivos.....	15
Explicación del tema	15
Actividad de refuerzo:	15
II SESIÓN	17
TEMA 3: TRABAJO EN EQUIPO	17
Objetivos.....	17
Explicación del tema	17

Ejemplo.....	17
Actividad de refuerzo:	18
TEMA 4: COMUNICACIÓN	21
Objetivos.....	21
ACTIVIDAD DE REFUERZO:	23
III SESIÓN.....	24
TEMA 5: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	24
Actividad de refuerzo:	24
TEMA 6: ADAPTACIÓN AL CAMBIO.....	26
Objetivos.....	26
Explicación del tema.....	26
Actividad de refuerzo:	27
TEMA 7: AUTOESTIMA	28
Objetivos.....	28
Actividad de refuerzo:	28
Actividad de refuerzo:	29
TEMA 8: COACHING	32
Objetivos.....	32
Explicación del tema.....	32
Actividad de refuerzo:	33
Actividad de refuerzo:	33
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	35
ANEXOS	36