

| | |
|--|-----|
| <i>PRESENTACIÓN</i> | VII |
| CAPÍTULO I | |
| LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA DE SITUACIONES Y PROBLEMAS LOCALES ... | 1 |
| 1. EL DIAGNÓSTICO SOCIAL | 3 |
| 1.1 Definición de “diagnóstico” | 3 |
| 1.2 El diagnóstico como proceso | 6 |
| 1.3 El diagnóstico como momento de la intervención | 8 |
| 1.4 El diagnóstico como herramienta | 9 |
| 1.5 Características de un diagnóstico | 9 |
| 1.6 Carácter político de la investigación diagnóstica | 10 |
| 1.7 Interrogantes en la investigación diagnóstica | 12 |
| Ejercicio 1 | 15 |
| 2. LOS ENFOQUES CUANTITATIVO Y CUALITATIVO EN EL DIAGNÓSTICO DE SITUACIONES Y PROBLEMAS LOCALES | 15 |
| 2.1 El enfoque cuantitativo en el diagnóstico de situaciones y problemas locales | 18 |
| 2.2 El enfoque cualitativo en el diagnóstico de situaciones y problemas locales | 20 |
| Ejercicio 2 | 28 |
| 2.3 El diario vivir cuenta en la investigación diagnóstica | 29 |
| Ejercicio 3 | 31 |
| <i>Resumen</i> | 32 |
| <i>Respuesta a los ejercicios de autoevaluación</i> | 35 |
| <i>Bibliografía</i> | 39 |
| CAPÍTULO II | |
| FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA LOCAL | 41 |
| <i>Introducción</i> | 43 |
| 1. LO LOCAL COMO DIMENSIÓN DE CONOCIMIENTO Y ACCIÓN | 45 |
| 1.1 La dinámica interna de lo local: vida cotidiana y ejercicio de la ciudadanía | 48 |
| Ejercicio 4 | 54 |
| 1.2 Las personas como protagonistas | 54 |
| 1.2.1 Las mujeres y los hombres: la perspectiva de género en el diagnóstico local ... | 57 |
| 1.2.2 Las familias como sujetos de conocimiento y acción local | 58 |
| 1.2.3 Las organizaciones locales | 61 |
| Ejercicio 5 | 64 |
| 2. EL CONTEXTO DE LO LOCAL: LA GLOBALIZACIÓN PLANETARIA | 65 |
| 3. EL INTERÉS POLÍTICO DE LO LOCAL | 68 |
| Ejercicio 6 | 71 |

| | | |
|----|--|----|
| 4. | EL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES SOCIALES | 71 |
| 5. | EL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS | 76 |
| 6. | LA PARTICIPACIÓN EN EL DIAGNÓSTICO LOCAL | 81 |
| | Ejercicio 7 | 85 |
| | <i>Resumen</i> | 86 |
| | <i>Respuesta a los ejercicios de autoevaluación</i> | 89 |
| | <i>Bibliografía</i> | 93 |

CAPÍTULO III

DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL EN EL ÁMBITO LOCAL

Introducción

| | | |
|-------|--|-----|
| 1. | EL DISEÑO METODOLÓGICO DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL | 100 |
| 1.1 | Definición y justificación de la situación | 101 |
| 1.2 | Formulación de los objetivos | 109 |
| 1.3 | Definición de los asuntos centrales a conocer | 114 |
| 1.4 | Las fuentes de información | 120 |
| 1.4.1 | Los documentos | 121 |
| 1.4.2 | Las personas | 122 |
| | Ejercicio 8 | 126 |
| 1.5 | La selección de técnicas | 126 |
| 1.5.1 | La entrevista | 127 |
| 1.5.2 | El cuestionario | 131 |
| 1.5.3 | La observación | 133 |
| 1.5.4 | El grupo de discusión | 134 |
| 1.5.5 | La historia de vida | 137 |
| 1.5.6 | La cartografía social | 142 |
| 1.6 | La estrategia de investigación diagnóstica o estrategia metodológica | 146 |
| | Ejercicio 9 | 150 |
| 1.7 | El diseño de instrumentos | 150 |
| 1.7.1 | El diseño de la entrevista | 151 |
| 1.7.2 | Guía de observación documental (expedientes u otros documentos) | 153 |
| 1.7.3 | Guía para la observación de campo | 154 |
| 1.7.4 | El sesgo en la investigación diagnóstica | 156 |
| | Ejercicio 10 | 157 |
| 2. | LA EJECUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO | 158 |
| 2.1 | El trabajo de campo | 158 |
| 2.1.1 | La recopilación de información | 158 |
| 2.1.2 | El registro de la información | 160 |
| 2.2 | El ordenamiento y análisis de la información | 160 |
| 2.2.1 | Ordenamiento y procesamiento | 160 |
| 2.2.2 | Análisis, discusión de hallazgos y valoración de la situación | 161 |
| 2.3 | La evaluación del proceso de diagnóstico | 162 |
| 2.3.1 | Verificación del logro de los objetivos | 162 |
| 2.3.2 | Valoración del proceso seguido | 163 |

| | |
|---|-----|
| 3. EL INFORME DE UNA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA | 163 |
| Ejercicio 11 | 166 |
| <i>Resumen</i> | 167 |
| <i>Respuesta a los ejercicios de autoevaluación</i> | 169 |
| <i>Bibliografía</i> | 173 |