

## ¿Cómo se desarrolla un proceso de auditoría ciudadana y de rendición de cuentas?

- Se debe **priorizar qué nos interesa auditar**, qué tipo de política y a qué nivel la analizaremos: internacional, nacional o local.
- Buscar un mecanismo adecuado para **recolectar la información** y empezar una investigación sobre el tema a auditar.
- **Elaborar un documento** con los hallazgos de la investigación, que plantee interrogantes a las instituciones públicas, se señalen vacíos, incumplimientos y propuestas.
- Buscar mecanismos y espacios para **exponer los resultados de la auditoría** a la sociedad civil y a las instituciones públicas auditadas.
- **Darle seguimiento** a las auditorías realizadas y participar en espacios de rendición de cuentas de las instituciones públicas.



## Herramientas para la incidencia y la participación política

Nº. 5



### Área Ciudadanía Activa, Liderazgo y Gestión Local Centro de Formación Política de las Mujeres

Correo electrónico: [mvindas@inamu.go.cr](mailto:mvindas@inamu.go.cr)  
Edificio A - Sigma, Piso 1,  
Costado oeste del Mall San Pedro,  
Montes de Oca, San José, Costa Rica.  
Apartado Postal: 59-2015  
Teléfono: 2527-8507 / 2527-8569 / 2527-8473  
[www.inamu.go.cr](http://www.inamu.go.cr)

## Auditoría Ciudadana

**¡Actúa!**  
**¡Nosotras lideramos el cambio!**

## ¿Qué es auditoría ciudadana?

La auditoría ciudadana es realizada por la sociedad civil y consiste en una evaluación de la labor de las instituciones públicas en todas las etapas de las políticas públicas:

- el diagnóstico de la situación que se quiere abarcar,
- la formulación de objetivos, metas y acciones para solucionar la situación,
- la ejecución de las acciones y
- la evaluación de los resultados.



- La auditoría ciudadana es un ejercicio de evaluación, no sólo de las políticas públicas sino de la democracia, porque en ésta se revisa si las acciones gubernamentales han beneficiado a la sociedad, a quiénes y de qué manera y si se ha favorecido el ejercicio de derechos de las personas.
- Lo que se quiere lograr es que las instituciones públicas cumplan con lo prometido y hagan modificaciones a su quehacer para que sea más adecuado a las necesidades de la población.
- Para que haya una efectiva y plena auditoría ciudadana se deben plantear mecanismos de participación y consulta de los sectores de la sociedad civil, que brinden la información en forma oportuna para que sea analizada a profundidad por la ciudadanía.
- En ese sentido, la auditoría ciudadana está relacionada con los sistemas de rendición de cuentas de las instituciones, que son los procesos en los cuáles se explica qué se hizo, por qué se hizo y cuáles fueron los resultados.

## Auditoría y derechos de las mujeres:

Tanto la auditoría ciudadana como la rendición de cuentas responden a tres derechos de la ciudadanía:

- El derecho de petición de cuentas o de plantear demandas en relación con cualquier política o acto público.
- El derecho de informarse y ser informada o consultada sobre las políticas que adopten las instituciones públicas.
- El derecho a la protección jurídica frente a resoluciones de la autoridad pública que se aparten del marco legal o administrativo o que violen los derechos de la sociedad civil.

