TABLA DE CONTENIDO

Índice de ilustraciones 04
Índice de tablas 04
Índice de diagramas 05
Índice de gráficos 06

Lista de acrónimos y abreviaturas 09
Glosario 11
Resumen Ejecutivo 16
Introducción 29

Capítulo I Descripción de la teoría de la intervención 32
Contexto general de la intervención 33
Definición de los objetivos de la intervención 53
Lógica causal de la intervención y la teoría del cambio 62

Capítulo II Descripción del diseño y proceso de la evaluación 75
Tipo de evaluación 76
Alcance de la evaluación 76
Unidad de estudio 78
Enfoque de evaluación 78
Criterios y preguntas de evaluación 81
Diseño metodológico para el abordaje de cada uno de los objetivos de la evaluación 82
Matriz de evaluación definitiva (relación entre criterios, preguntas, técnicas, instrumentos y fuentes) 83
Descripción de las técnicas e instrumentos de recolección con base en la matriz de evaluación 89
Principales limitaciones para el logro de los objetivos de la evaluación 91
Retos de la metodología empleada y sus implicaciones para el logro de los objetivos de la evaluación 93

Capítulo III Hallazgos 94
Análisis de pertinencia 95
Análisis de eficacia 115
Análisis de sostenibilidad 166
Análisis de eficiencia 176
Análisis de la eficacia y la eficiencia 181

Conclusiones 198
Recomendaciones 201
Lecciones aprendidas 206
Bibliografía 207

Anexos 211
Anexo 1. Términos de referencia (TdR) de la evaluación 212
Anexo 2. Instrumentos de recopilación de datos 260
Anexo 3. Lista de documentos examinados 298
Anexo 4. Lista de personas entrevistadas 302
Anexo 5. Matriz de evaluación 306
Anexo 6. Ruta metodológica preguntas, población y técnicas 321
Anexo 7. Ruta metodológica preguntas, subpreguntas, técnicas según criterios 327
Anexo 8. Biografías breves 340

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Recuadro 1. INAMU, 2007-2017 41
Ilustración 1. Objetivos de Desarrollo Sostenible 42
Figura 1. Mapeo de actores 57
Ilustración 2. Cadena de resultados 63
Figura 2. Igualdad entre hombres y mujeres de acuerdo con la CEDAW 177

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Actores consultados y técnicas utilizadas 17
Tabla 2. Criterio y preguntas de evaluación 17
Tabla 3. Objetivos de la Política Nacional de Igualdad y Equidad de Género (PIEG) 2007-2017 y su correspondencia con los ODS 43
Tabla 4. Normativa nacionales sobre derechos de la mujer 44
Tabla 5. Proyectos, problemáticas a resolver y relación con la PIEG 50
Tabla 6. Objetivos de la PIEG 2007-2017 55
Tabla 7. Personas titulares de derechos 60
Tabla 8. Cadena de resultados 66
Tabla 9. Cadena de resultados Plan I 69
Tabla 10. Cadena de resultados Plan II 71
Tabla 11. Cadena de resultados Plan III 73
Tabla 12. Criterios y preguntas de la evaluación 81
Tabla 13. Entrevistas semiestructuradas realizadas según tipo de actor y sexo 85
Tabla 14. Número de entrevistas telefónicas realizadas según programa 87
Tabla 15. Nivel de cumplimiento de los Planes de Acción I y II de la PIEG 109
Tabla 16. Acciones asociadas a otros sectores, PND 2015-2018 117
Tabla 17. Sobre el conocimiento de la transversalidad 122
Tabla 18. Sobre el impacto en la reducción de brechas de desigualdad 123
Tabla 19. Valoración de la medida en que se cumplen las condiciones de las acciones asignadas a la institución 128
Tabla 20. Sistematización de hallazgos cualitativos y cuantitativos acerca de la instancia de coordinación técnica 146
Tabla 21. Sistematización de hallazgos acerca de la instancia de la Secretaría Técnica 150

Tabla 22. Balance de los indicadores actualizados para el seguimiento del objetivo relativo al trabajo remunerado de calidad y la generación de ingresos 157
Tabla 23. Balance de los indicadores actualizados para el seguimiento del objetivo relativo al cuido como responsabilidad social 159
Tabla 24. Balance de los indicadores actualizados para el seguimiento del objetivo relativo a educación y salud a favor de la igualdad 160
Tabla 25. Balance de los indicadores actualizados para el seguimiento del objetivo relativo a protección efectiva de los derechos 161
Tabla 26. Balance de los indicadores actualizados para el seguimiento del objetivo relativo a participación política de las mujeres 162
Tabla 27. Balance de los indicadores actualizados para el seguimiento del objetivo relativo al fortalecimiento de la institucionalidad 163
Tabla 28. Gastos efectivos financiados al INAMU según áreas. Período 2015-2017 180
Tabla 29. Beneficios percibidos gracias a los programas o servicios 186

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama 1. Teoría del cambio 65
Diagrama 2. Ruta metodológica 82
Diagrama 3. Programas y proyectos, resultados esperados del Sector Desarrollo Humano asociados a los ejes PIEG. PND 2015-2018 117
Diagrama 4. Aspectos que favorecen o desfavorecen la transversalidad en el quehacer institucional 123
Diagrama 5. Análisis de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas para el cumplimiento de las metas 125
Diagrama 6. Evidencias y beneficios que las mujeres identifican gracias a los programas de capacitación y asesoría que han recibido 156
Diagrama 7. Proceso de construcción conjunta de buenas prácticas 168
Diagrama 8. Factores que posibilitan la sostenibilidad de los programas 169
Diagrama 9. Factores que limitan la sostenibilidad de los programas 170

Diagrama 10. Razones por las que las mujeres perciben los beneficios de los programas 193
Diagrama 11. Afirmaciones de las personas docentes acerca del programa de afectividad y sexualidad 197

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución de las personas que participaron en los grupos focales según ubicación 86
Gráfico 2. Distribución de las personas que llenaron el instrumento auto administrado según sexo 88
Gráfico 3. Nivel de conocimiento acerca de la PIEG. 2018 118
Gráfico 4. Medios a través de los cuales se ha informado acerca de la PIEG. 2018 119
Gráfico 5. Medida en que está capacitada en gestión para resultados 120
Gráfico 6. Medida en que los informes de avance incorporan esa visión de gestión por resultados 120
Gráfico 7. Medida en que ha recibido usted la formación y capacitación por parte de INAMU, para liderar el proceso dentro de su institución 121
Gráfico 8. Medida considera usted que se ha logrado la transversalidad de la PIEG y del plan de acción en el quehacer institucional 121
Gráfico 9. Medida en que ha tenido la unidad, incidencia en el quehacer institucional para que el concepto sea transversal en las áreas sustantivas 122
Gráfico 10. Medida en que considera usted que las acciones asignadas en el Plan de Acción 2015-2017 fueron mejor definidas en este plan de acción que en los anteriores 124
Gráfico 11. Medida en que considera usted que esta instancia cumplió con su rol mejor en esta última etapa 125
Gráfico 12. Medida en que la institución ha contado con los recursos humanos, financiero y tecnológicos para atender las acciones que le corresponden en los planes de acción 133
Gráfico 13. Satisfacción con la ubicación de la unidad o el programa dentro de la jerarquía institucional 134

Gráfico 14. Medida en que se cuenta con apoyo de alto nivel político para que se ejecuten planes y se asignen recursos 135
Gráfico 15. Variaciones en el enfoque o el apoyo cuando hay cambios de jerarquía institucional 136
Gráfico 16. Cuenta su institución con una política interna de igualdad y equidad de género 137
Gráfico 17. Medida esta política interna está alineada con la PIEG 137
Gráfico 18. Medida en que el plan operativo institucional incluye el cumplimiento de las acciones asignadas a su institución 138
Gráfico 19. Medida en que se ha facilitado la comunicación acerca de la forma en que se pueden orientar las labores sustantivas de la institución con enfoque de género 139
Gráfico 20. Satisfacción con capacitaciones sobre equidad de género que se han organizado dentro de la institución 140
Gráfico 21. Satisfacción con las actividades de sensibilización sobre equidad de género que se han organizado dentro de la institución 140
Gráfico 22. Satisfacción con los mecanismos de coordinación interinstitucional para alcanzar los objetivos asociados a la PIEG 144
Gráfico 23. Medida en que la Comisión Técnica Interinstitucional de la PIEG ha facilitado el proceso de coordinación para avanzar en las metas 144
Gráfico 24. Medida en que la Comisión Técnica da seguimiento y monitorea el cumplimiento de las acciones asignadas a su institución 145
Gráfico 25. Medida en que el INAMU ha cumplido con su rol de rector técnico y político 147
Gráfico 26. Medida en que INAMU ha facilitado la coordinación inter-institucional para avanzar en las metas 148
Gráfico 27. Satisfacción con los programas de capacitación sobre equidad de género que ha recibido 149
Gráfico 28. Medida en que la Secretaría Técnica da seguimiento y monitorea el cumplimiento de las acciones asignadas a su institución 152
Gráfico 29. Medida en que las instituciones han contado con mecanismos adecuados para dar seguimiento y evaluar el avance dentro de las acciones que les corresponden 152
Gráfico 30. Mecanismos o instrumentos de seguimiento que tiene la institución 153
Gráfico 31. Medida en que esos registros o mecanismos han sido validados o auditados 154

Gráfico 32. Servicios recibidos o programas
utilizados en los últimos diez años 155
Gráfico 33. Cambio en la situación económica de la mujer en
el último año según programas o servicios que ha utilizado o recibido 156
Gráfico 34. Personas según tipo de ocupación y sexo. 2010, 2017..... 158
Gráfico 35. Medida en que la institución ejecuta las acciones
asignadas en los planes de acción o en los programas
de manera centralizada 164
Gráfico 36. Medida en que la institución hace una oferta diferenciada
de servicios para las personas según la región donde viven 165
Gráfico 37. Medida en que institución o el programa
ha buscado comprender las necesidades de las mujeres
según la región donde viven y ha rediseñado su atención
específica a esta población 165
Gráfico 38. Medida en que Institución ha coordinado
con los COREDES o con las municipalidades 166
Gráfico 39. Porcentaje que representa el presupuesto
aprobado para el INAMU del presupuesto total del Gobierno central 179
Gráfico 40. Gastos efectivos financiados al INAMU
según áreas. Período 2011-2014 180
Gráfico 41. Servicios existentes en la comunidad 182
Gráfico 42. Incidencia mayor de los programas o sus combinaciones 183
Gráfico 43. Red de cuido ha contribuido más a mejorar su calidad de vida 184
Gráfico 44. Contribución de las capacitaciones
para desarrollar su negocio (empresariedad) 185
Gráfico 45. Contribución en materia de atención
y asesoría en situaciones de violencia de género 188
Gráfico 46. Tipos de consulta realizadas en el CIO 189
Gráfico 47. Satisfacción y recomendación del servicio CIO 190
Gráfico 48. Contribución en materia de capacitación en liderazgo 191
Gráfico 49. Contribución del Programa de Liderazgo
a mejorar sus habilidades 192
Gráfico 50. Efectos positivos de su participación en los programas 192
Gráfico 51. Participación en organizaciones 193
Gráfico 52. Contribución de la capacitación y la atención de regionales 195

LISTA DE ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ANE ..... Agenda Nacional de Evaluaciones
CCSS ..... Caja Costarricense del Seguro Social
CCCI ..... Consejos Cantonales de Coordinación Institucional
CIO ..... Centro de Orientación e Información del INAMU
CEDAW ..... Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer
CEEAM ..... Centros especializados de atención y de albergue temporal para mujeres afectadas por violencia
CEPAL ..... Comisión Económica Para América Latina
COMEX ..... Ministerio de Comercio Exterior
CONAPDIS ..... Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
COREDES ..... Consejos Regionales de Desarrollo.
FIAPP ..... Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas
GpRD ..... Gestión de Resultados para el Desarrollo
IFAM ..... Instituto de Fomento y Asesoría Municipal
IFED ..... Instituto de Formación y Estudios en Democracia
IMAS ..... Instituto Mixto de Ayuda Social
INA ..... Instituto Nacional de Aprendizaje
INEC ..... Instituto Nacional de Estadística y Censos
INAMU ..... Instituto Nacional de las Mujeres
ITCR ..... Instituto Tecnológico de Costa Rica
MAG ..... Ministerio de Agricultura y Ganadería
MEIC ..... Ministerio de Economía, Industria y Comercio
MEP ..... Ministerio de Educación Pública
MH ..... Ministerio de Hacienda
MICYT ..... Ministerio de Ciencia y Tecnología
MIDEPLAN ..... Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
MIVAH ..... Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
MS ..... Ministerio de Salud
MTSS ..... Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
ODS ..... Objetivos de Desarrollo del Sostenible
OEA ..... Organización de Estados Americanos
ONU ..... Organización de las Naciones Unidas
PANI ..... Patronato Nacional de la Infancia
PEN ..... Programa Estado de la Nación
PIEG ..... Política de Igualdad y Equidad de Género PIEG
PIOHM ..... Plan Nacional de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres
PLANOVI ..... Política Nacional para la Atención y la Prevención de la Violencia contra las Mujeres

PISAV..... Plataforma Integrada de Servicios de Atención a la Víctima
PND ..... Plan Nacional de Desarrollo
REDCUDI ..... Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil
SIGEG ..... Sistema de Gestión de Equidad de Género
SNP..... Sistema Nacional de Planificación
TSE ..... Tribunal Supremo de Elecciones
UCR ..... Universidad de Costa Rica
UNA ..... Universidad Nacional de Costa Rica
UNED ..... Universidad Estatal a Distancia
UNFPA ..... Fondo de Población de Naciones Unidas
UPEG ..... Unidades para la Equidad de Género